

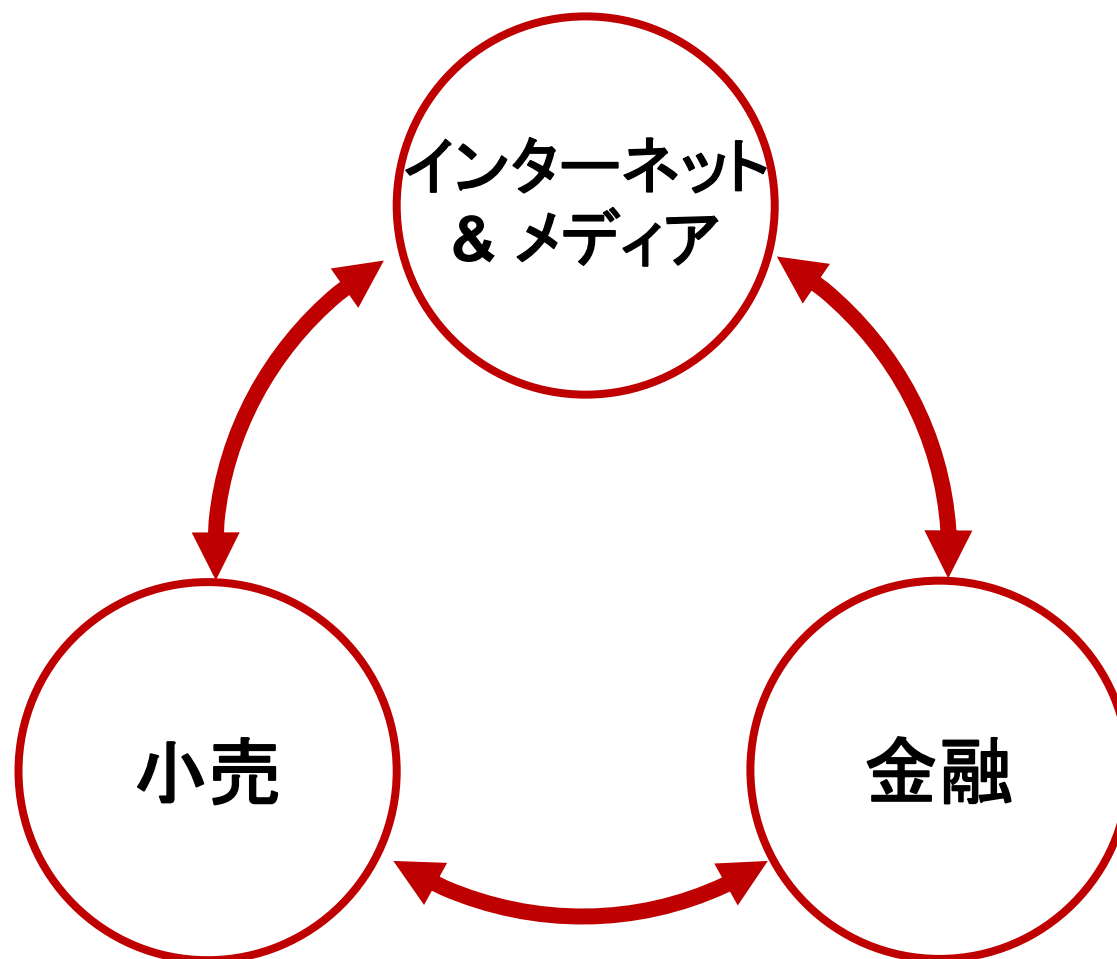


2011年度第1四半期 決算説明会

2 0 1 1 年 5 月 1 2 日
楽 天 株 式 会 社

本資料に記載された意見や予測などは資料作成時点での弊社の判断であり、その情報の正確性を保証するものではありません。
様々な要因の変化により、実際の業績や結果とは大きく異なる可能性があることを御承知おき下さい。

楽天はECと金融の相乗効果をグローバルに活用できる
世界で唯一のインターネット企業



1 2011年度第1四半期 業績

- 東日本大震災の影響があったものの、第1四半期としては過去最高の売上高と営業利益を達成

- 楽天市場の危機に強いビジネスモデルを立証
 - 全国の店舗が、緊急需要にも素早く対応
 - 流通総額は急速に回復

- 地震後、日本の消費者の購買行動が変化
 - インターネットはショッピングでもより信頼度の高いメディアに
 - 新規ユーザーが増加、リピート率も向上
 - モバイルコマースへの流れは一層顕著に

- インターネット金融の営業利益は48%増（前年同期比）と躍進

（単位：十億円）

	10/1Q (1月-3月)	11/1Q (1月-3月)	マージン	前年 同期比
売上高	79.1	86.9	100.0%	+9.8%
営業利益	12.9	14.0	16.2%	+8.4%
経常利益	12.6	13.8	16.0%	+9.7%
EBITDA*	18.5	20.2	23.3%	+9.3%

*: EBITDA = 経常利益 + 支払利息 + 減価償却費 + のれん償却費 - 債権流動化影響額

2011年度1Q 業績まとめ (セグメント別)



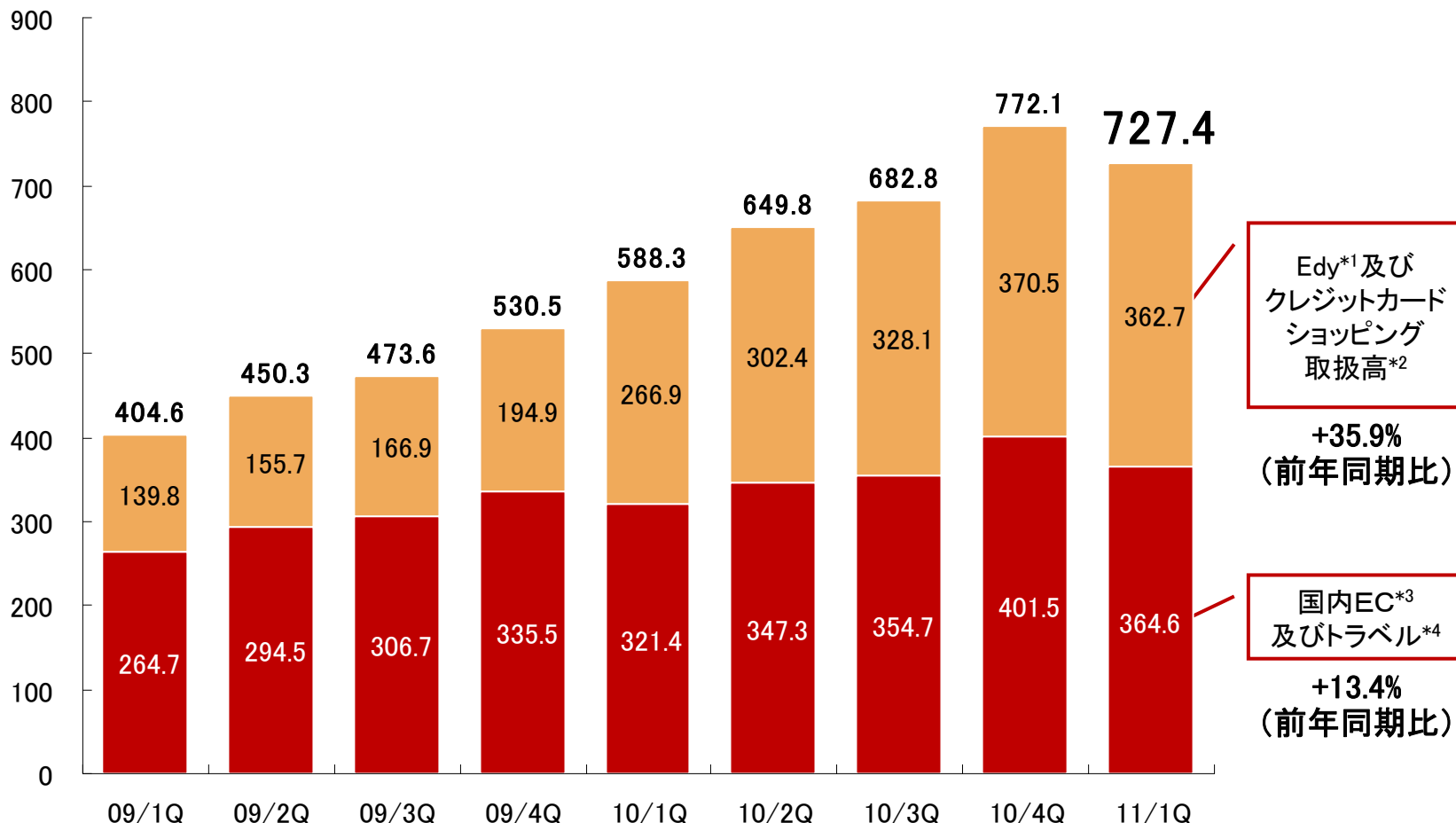
(単位: 十億円)

		11/1Q (1月-3月)							
		売上高	前年同期比	営業損益	前年同期比	営業利益率	EBITDA	前年同期比	EBITDAマージン
インターネットサービス	ネット	42.3	+16.4%	12.6	+1.4%	29.9%	14.5	+4.8%	34.3%
	グロス (会計上)	48.4	+14.5%	12.6	+1.4%	26.1%	14.5	+4.8%	30.0%
インターネット金融		36.0	+8.9%	3.6	+48.1%	10.2%	5.5	+24.2%	15.3%
その他		7.3	-13.1%	-0.5	-	-	0.0	-	1.3%
調整額		-4.8	-	-1.7	-	-	0.1	-	-
連結		86.9	+9.8%	14.0	+8.4%	16.2%	20.2	+9.3%	23.3%

国内グループ流通総額推移(カード、電子マネー含む)



(単位:十億円)



*1:Eddy決済取扱高=電子マネーEddyにより決済された金額(モバイル(おサイフケータイ)及びカード)10/1Q~

*2:クレジットカード・ショッピング取扱高=楽天KC発行のクレジットカードのショッピング取扱高(楽天グループのサービス利用を含む)

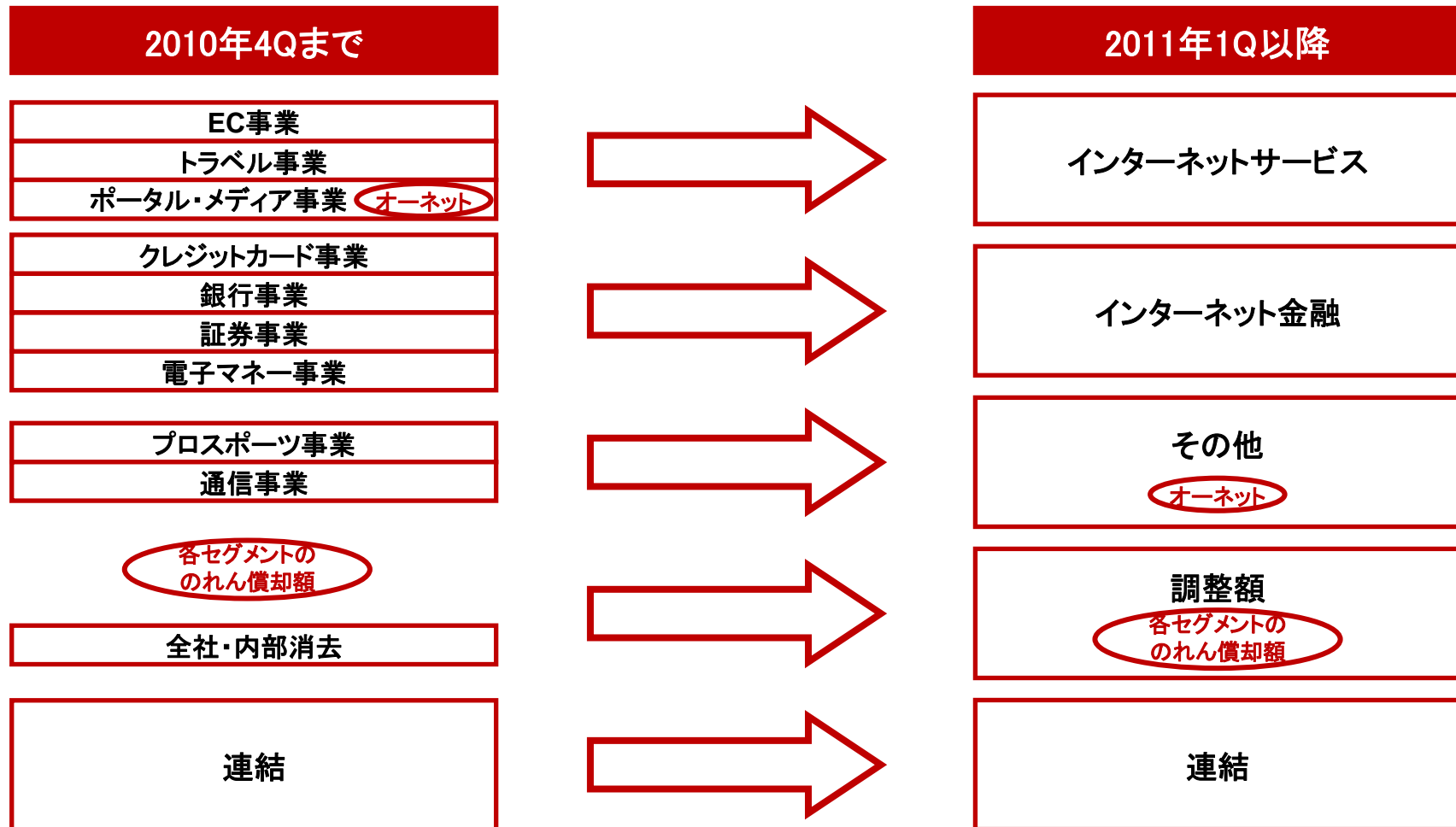
*3:国内EC流通総額=モール(通常購入・共同購入)、モバイル、オークション(旧フリマ含む)、ボックス、GORA、ビジネス、ダウンロード、チケット、ネットスーパー、チェックアウト、楽天競馬、toto、ShowTime、メディアレンタル

*4:トラベル予約流通総額=予約受付時に対する流通総額(キャンセル前、税別料金に換算)

=国内/海外施設予約、海外航空券、楽天バスサービス、国内/海外ダイナミックパッケージ、レンタカー

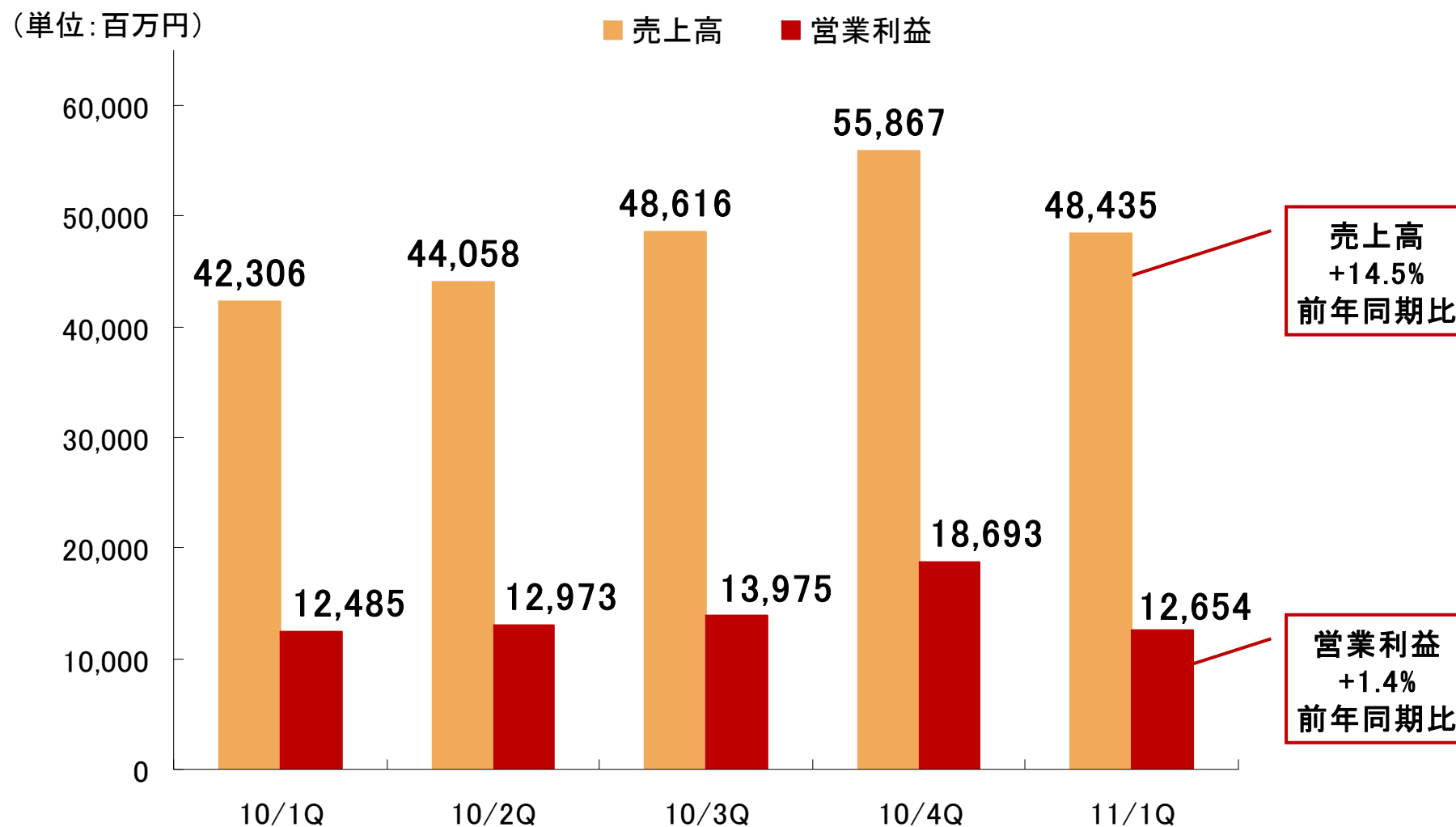
新セグメントの概要

- 経営資源の配分及び業績評価の単位をベースに新セグメントに再編(マネジメントアプローチ)
- 新たなセグメントはグローバルインターネット企業のスタンダードに近く
- 各セグメントに計上されていたのれん償却費は「調整額」へ



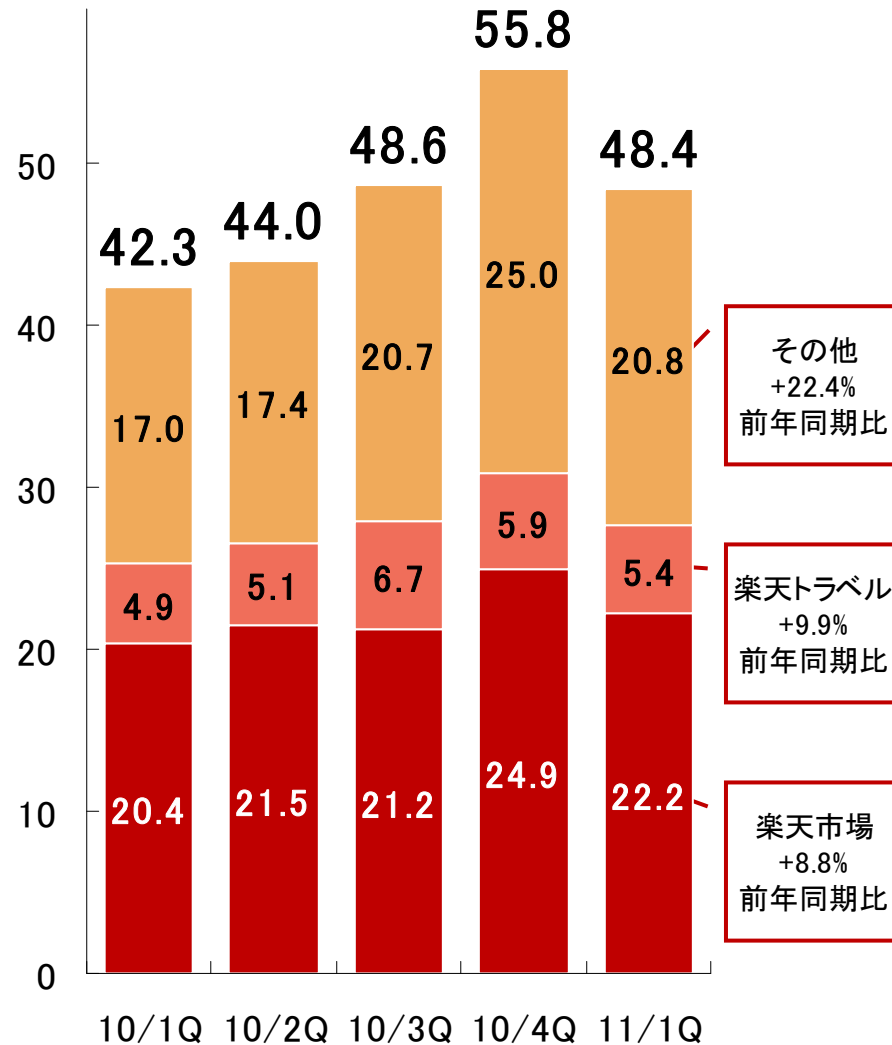
2 インターネットサービス

■ 将来の成長の糧となる国内外新規事業に先行投資を行いつつ、増益達成



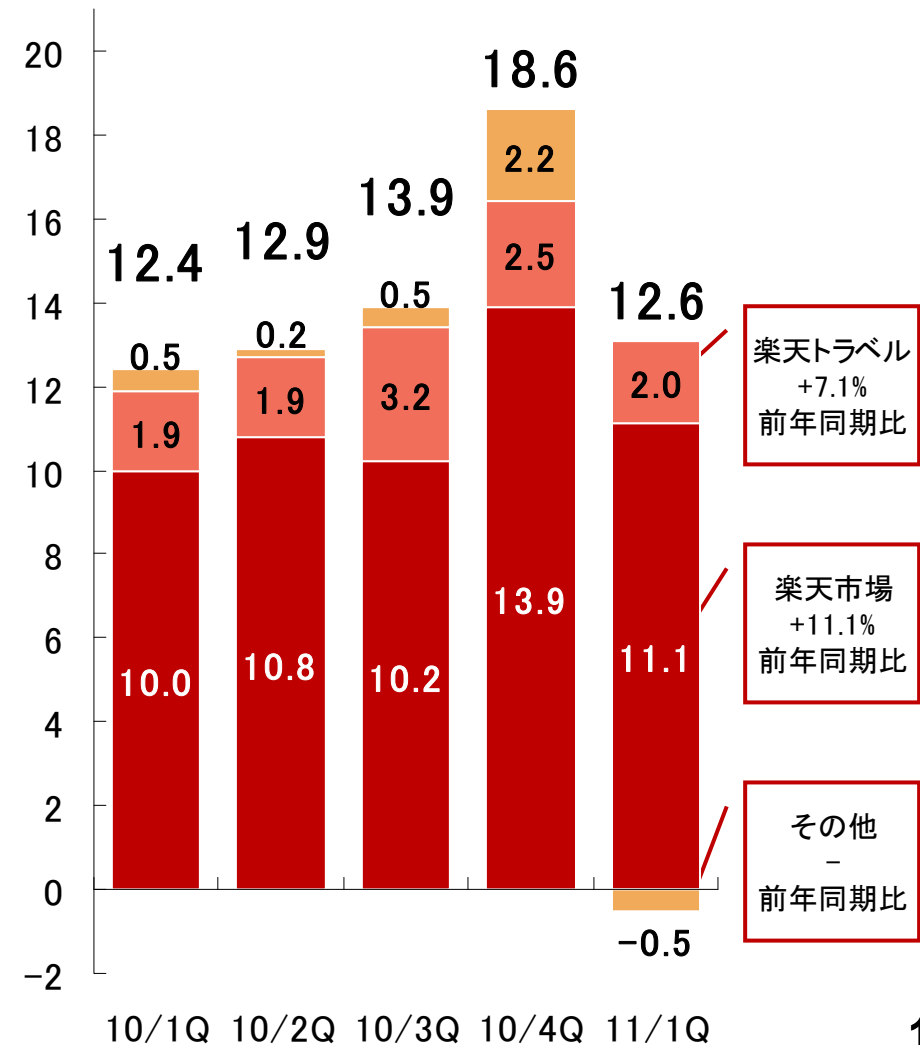
売上高

(単位:十億円)



営業利益

(単位:十億円)



■ 楽天市場



- 市場・ブックス流通総額: +14.9% (前年同期比)
- 3月: 被災地での配送遅延や“自粛”による影響
- 4月: 成長モメンタムが回復
- 水、米等の日用品や防災用品の注文増加
- 新規ユーザーやリピート率が増加

■ 楽天トラベル



- 予約流通総額は高い成長率を維持: +13.8% (前年同期比)
- GW国内旅行宿泊実績: +20.1% (前年同期比)
- JAL楽パックにレンタカーサービスを追加

■ 海外EC



- 海外EC流通総額: 22倍 (前年同期比)
- Buy.comとのクロスボーダーショッピングがスタート

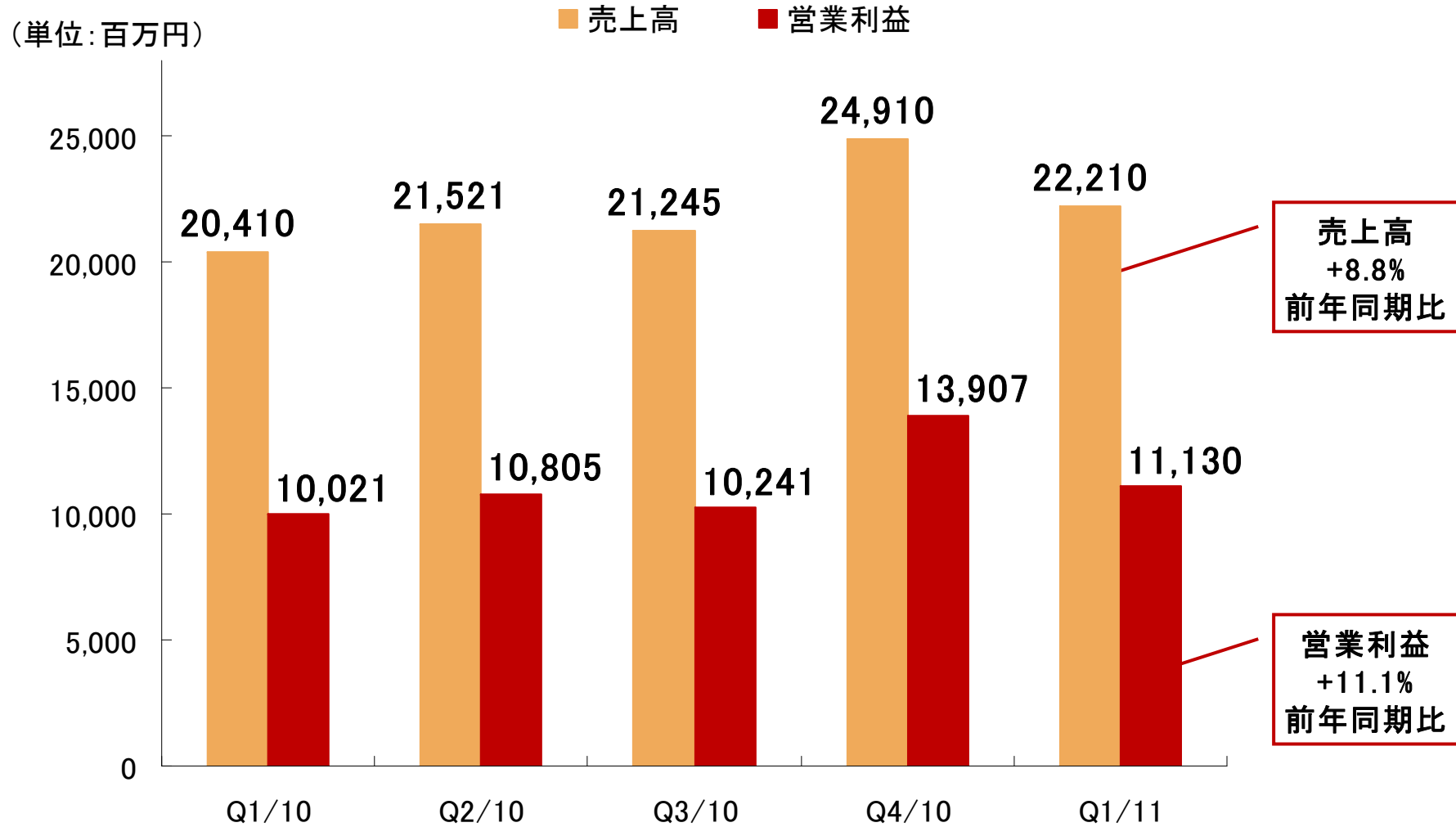
Shopping is Entertainment!

Best prices

Fun

Convenient

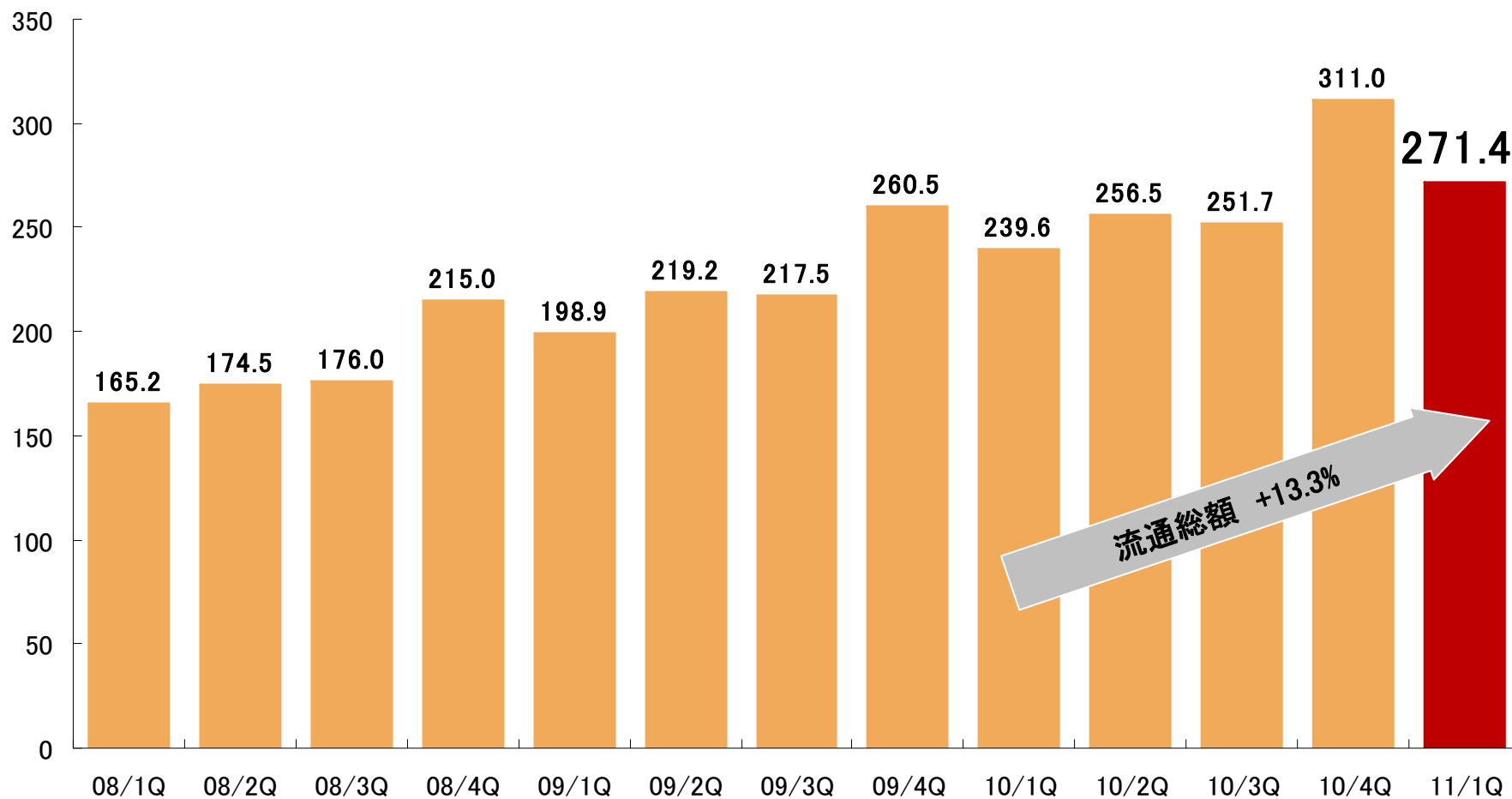
- Any product (37,000店から75百万の商材を提供)
- Anytime (24時間365日稼動)
- Anywhere (あらゆるインターネットデバイスから)



流通総額の推移（国内EC）

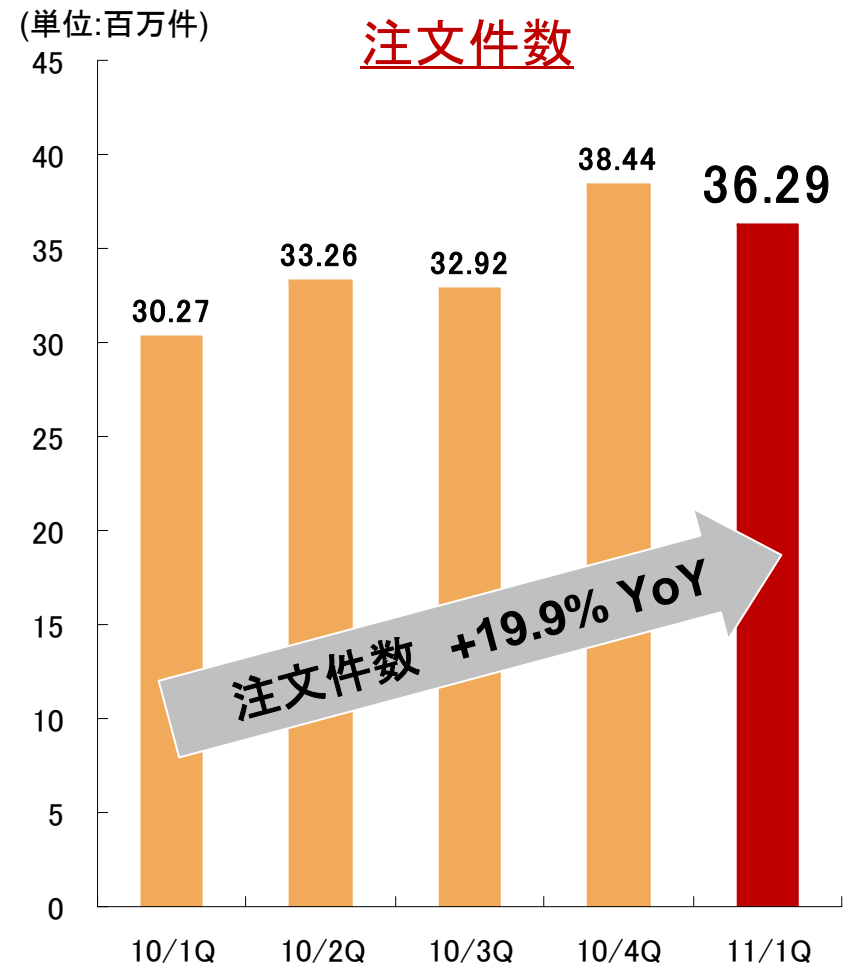
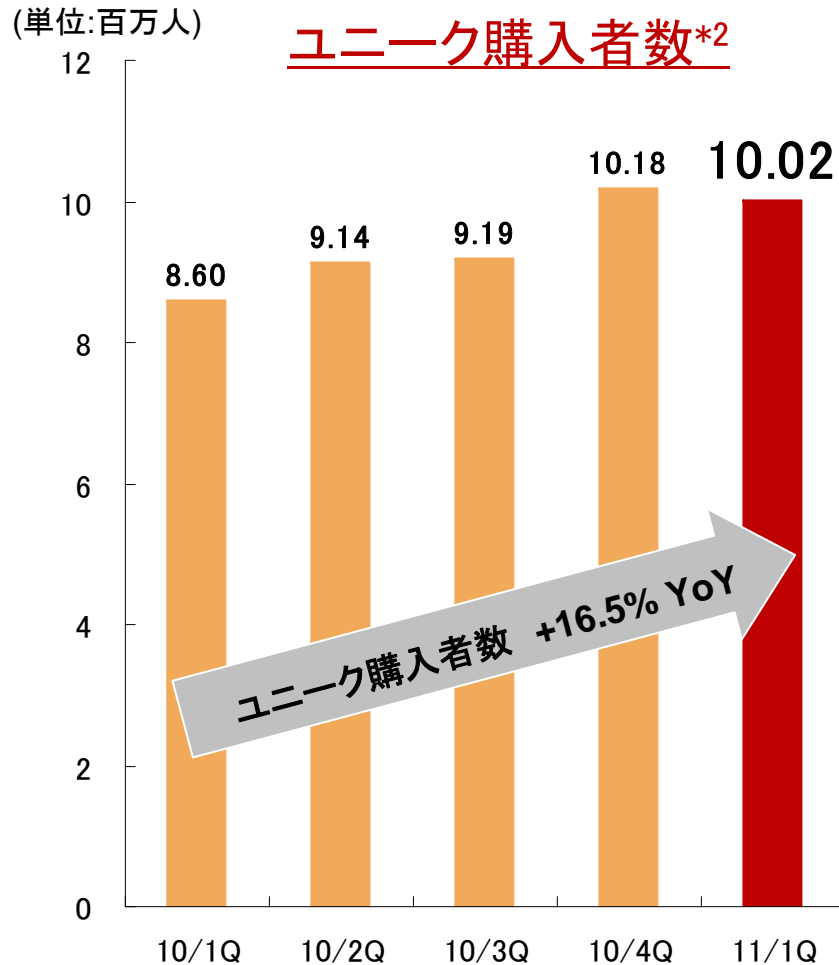
- 楽天市場の成長に牽引され、一部サービスは震災の影響を受けたものの、国内EC流通総額は13.3%増加（前年同期比）

（単位：十億円）



*国内EC流通総額＝モール（通常購入・共同購入）、モバイル、オークション（旧フリマ含む）、ブックス、GORA、ビジネス、ダウンロード、チケット、ネットスーパー、チェックアウト、楽天競馬、toto（09/1Q～）、ShowTime、メディアレンタル

■ ユニーク購入者数、注文件数は10%後半の高成長を維持



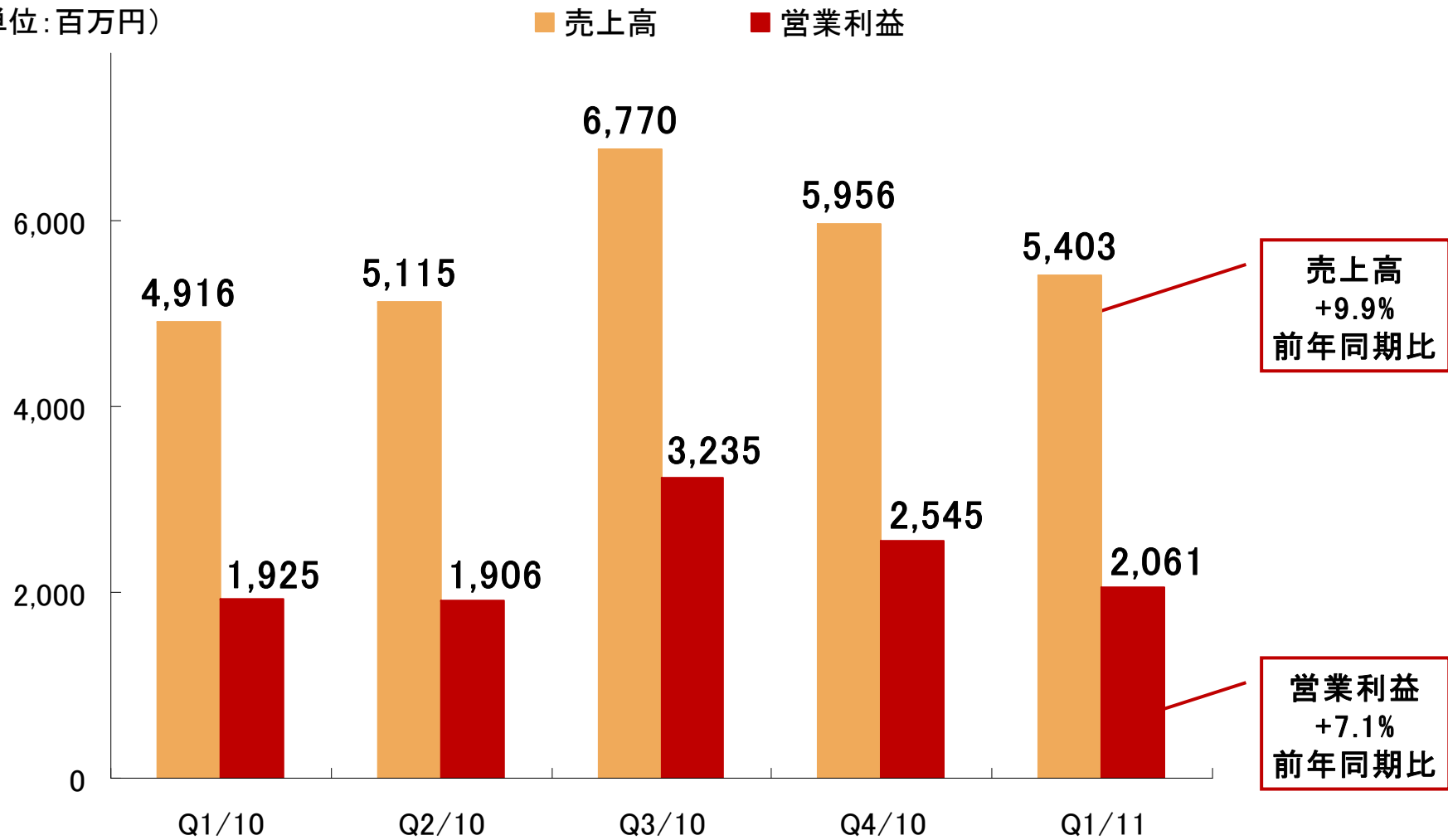
*1: メールアドレスベース、モール・モバイルでの通常購入及び共同購入

*2: ユニーク購入者数=当該四半期の間に1回以上楽天市場で商品を購入したユーザーをメールアドレスベースで名寄せした数

楽天トラベル(単) 四半期業績推移*



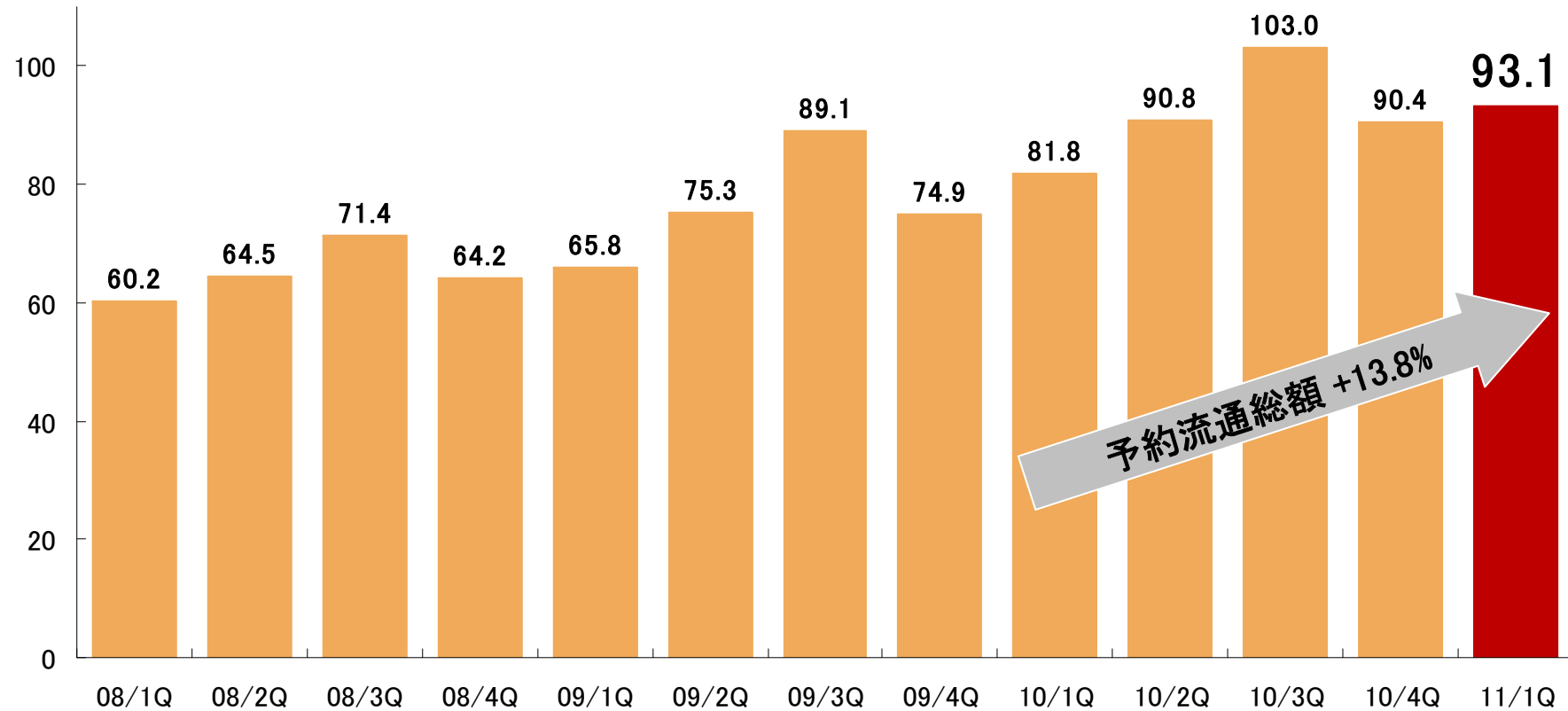
(単位:百万円)



*: 楽天トラベル(株)単体業績。旧トラベル事業セグメントの内、国内バスサービス、海外拠点は含まない

■ 震災の影響があったものの、予約流通総額*は13.8%増加(前年同期比)

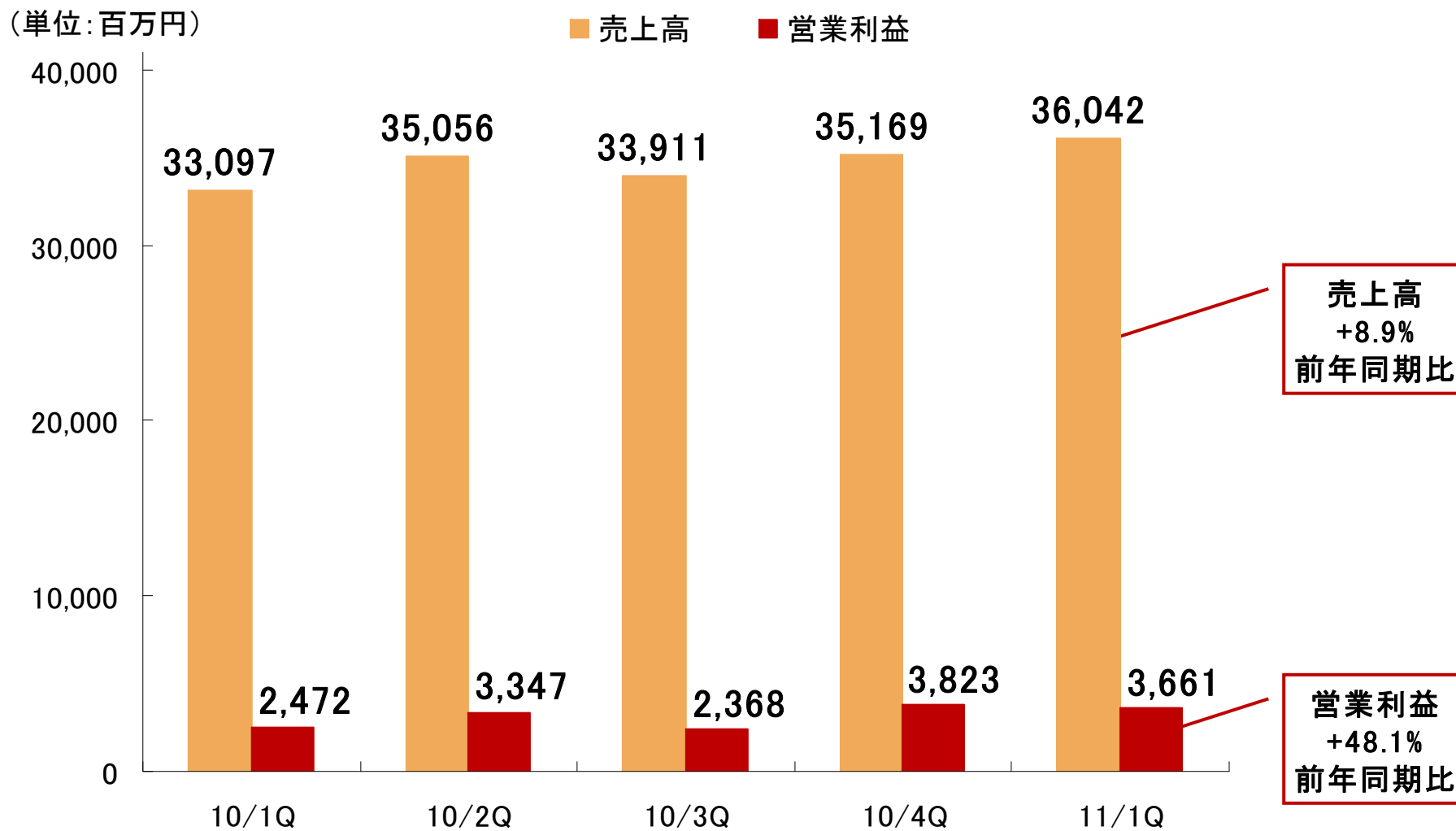
(単位:十億円)



*:トラベル予約流通総額=予約受付時に対する流通総額(キャンセル前、税別料金に換算)
 =国内/海外施設予約、海外航空券、楽天バスサービス、国内/海外ダイナミックパッケージ、レンタカー

3 インターネット金融

■ 楽天証券、楽天クレジット、楽天KC等において前年比増益を達成



■ 楽天KC



- 楽天カード申込みが震災により一時的に減少するも、4月には再び高水準へ回復
- ショッピング取扱高、ショッピングリボ残高が共に堅調に増加

■ 楽天銀行



- ローン残高は前年同期比+24.5%まで成長
- The Asian Banker誌よりBest Direct Bank Awardを受賞

■ 楽天証券



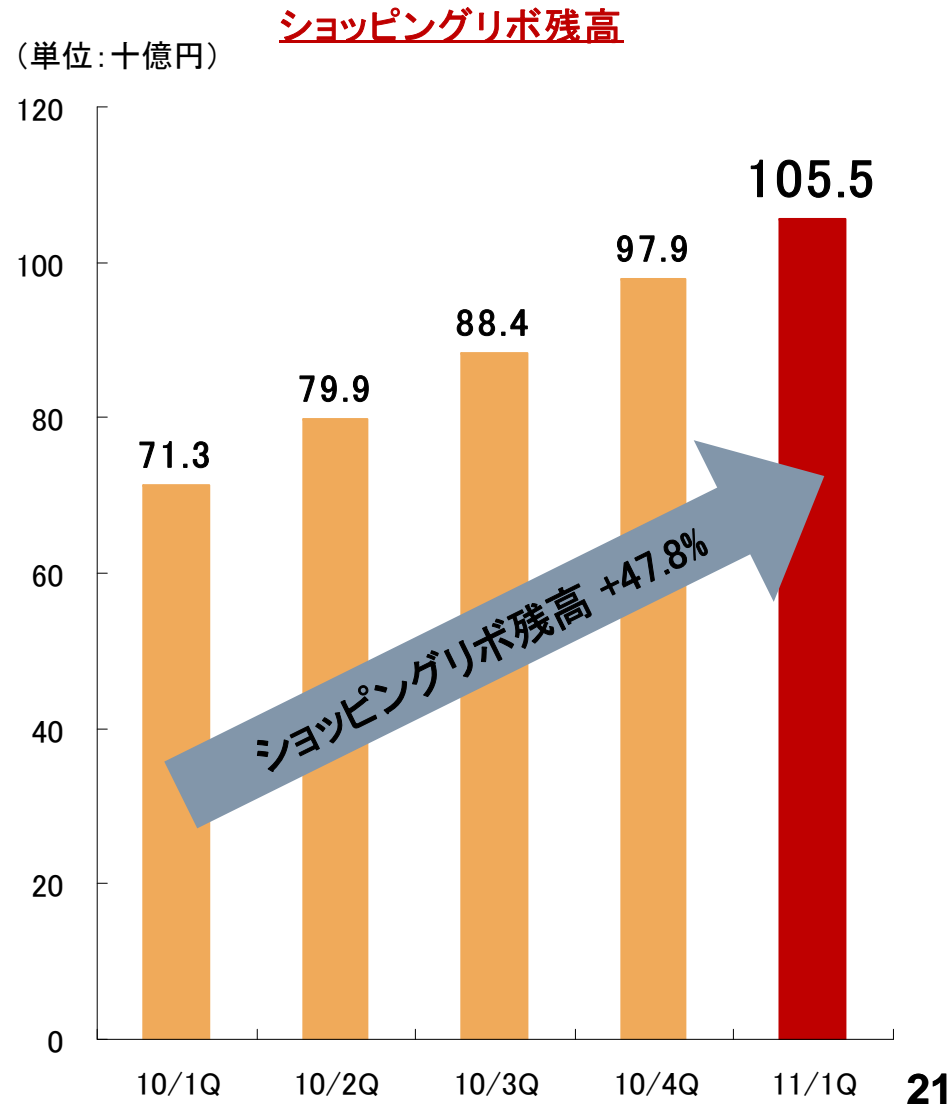
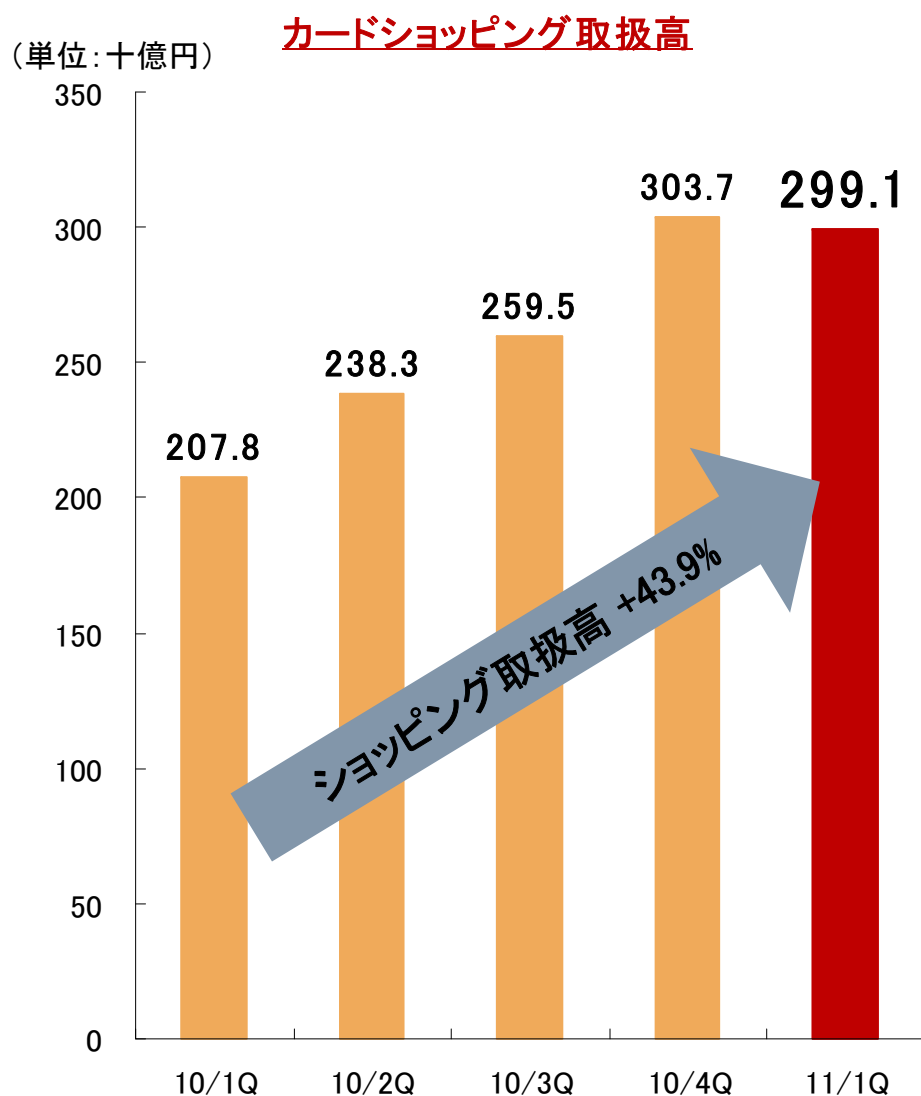
- 国内株式市況の大幅な変動を受け営業収益が好調
- 顧客立替金で23億円の特別損失計上

■ ビットワレット
(電子マネー)

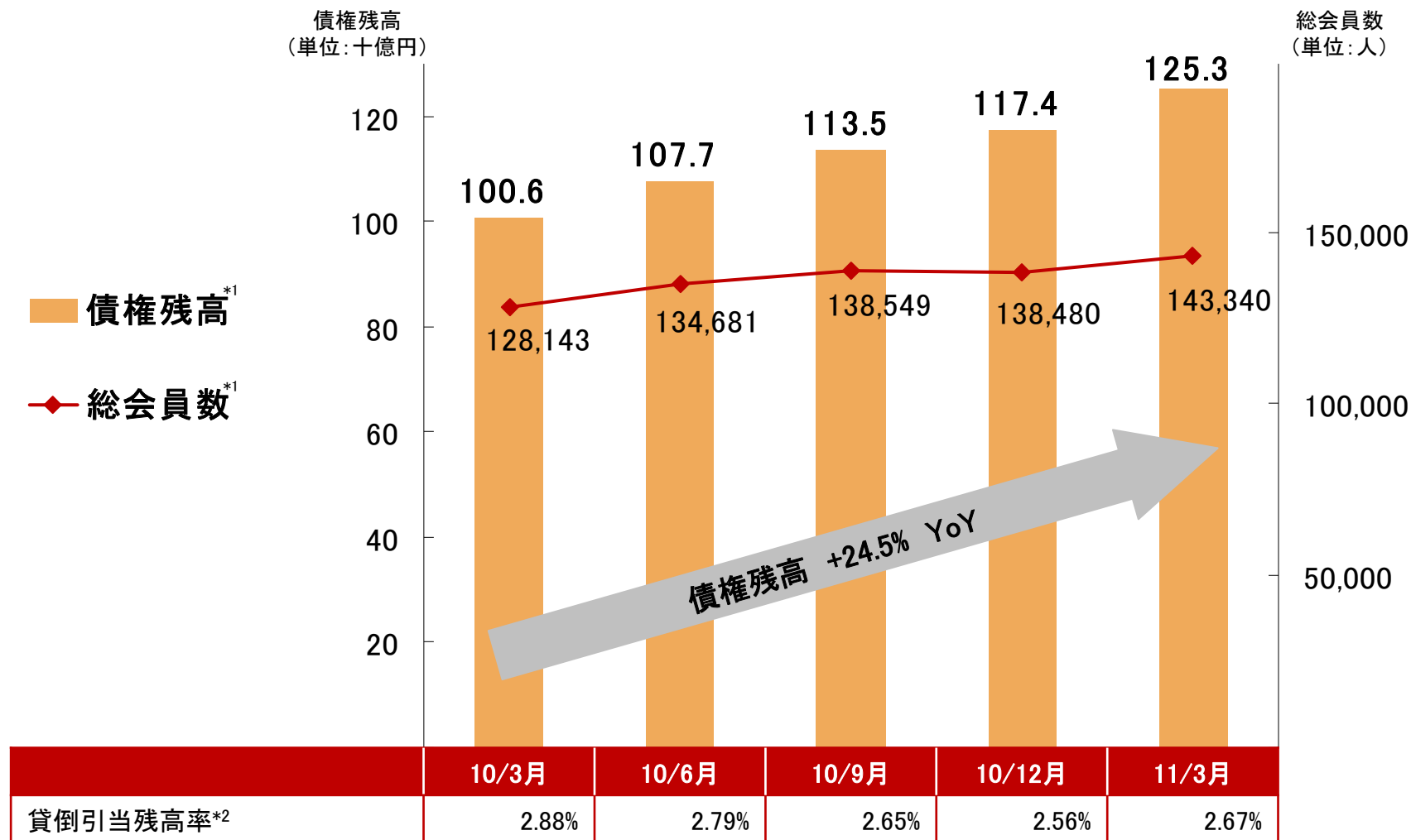


- アンドロイド端末でのオートチャージサービスが4月からスタート

楽天KC クレジットカード ショッピング取扱高、リボ残高(元本)の状況



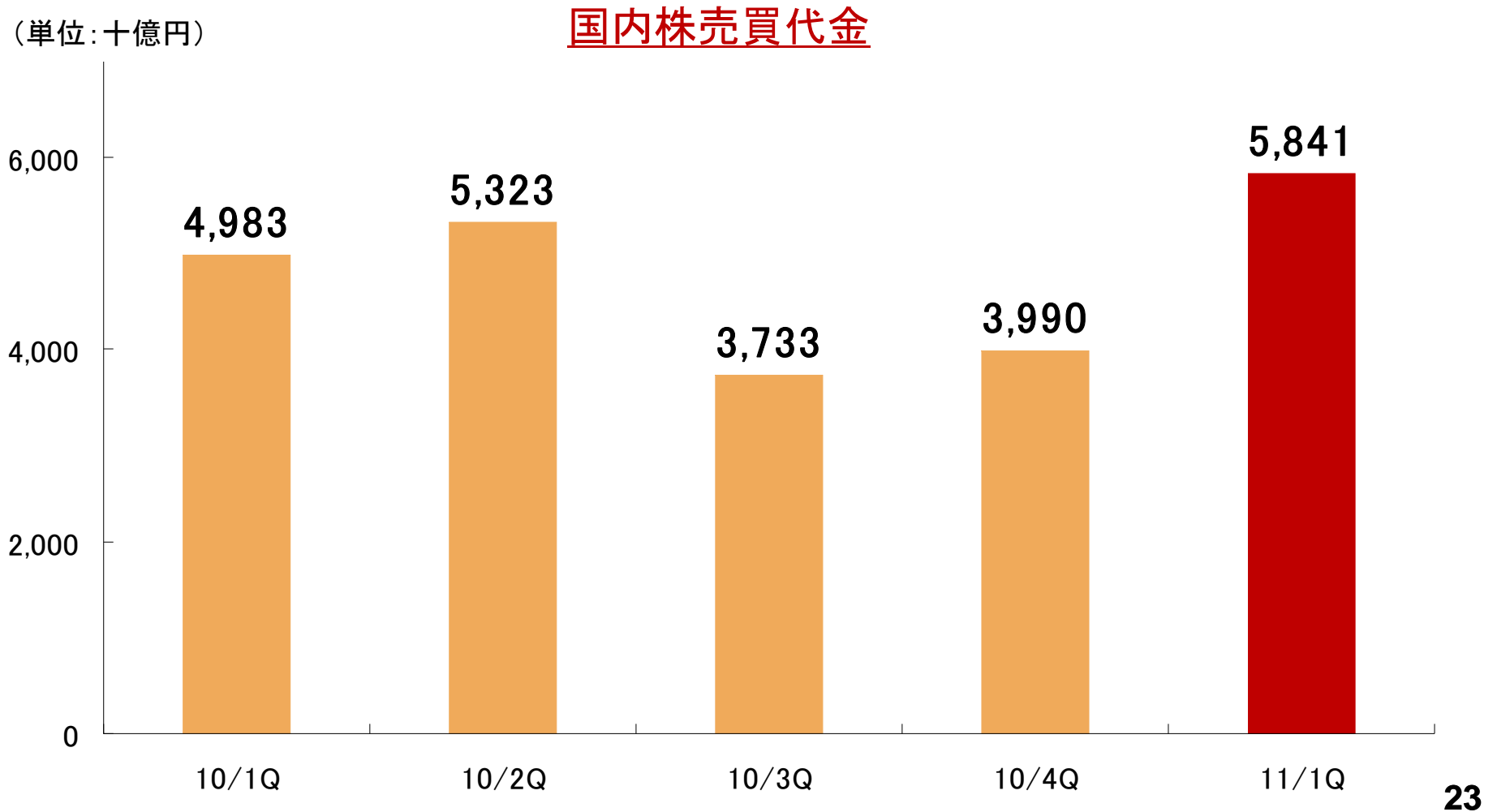
■ 会員数及び債権残高は順調に増加



*1: 債権残高及び総会員数ならびに貸倒引当金については楽天銀行と楽天クレジットとの合計

*2: 貸倒引当残高率 = 引当残高 ÷ 期末債権残高

■ 国内株式市況に伴い売買代金は高水準

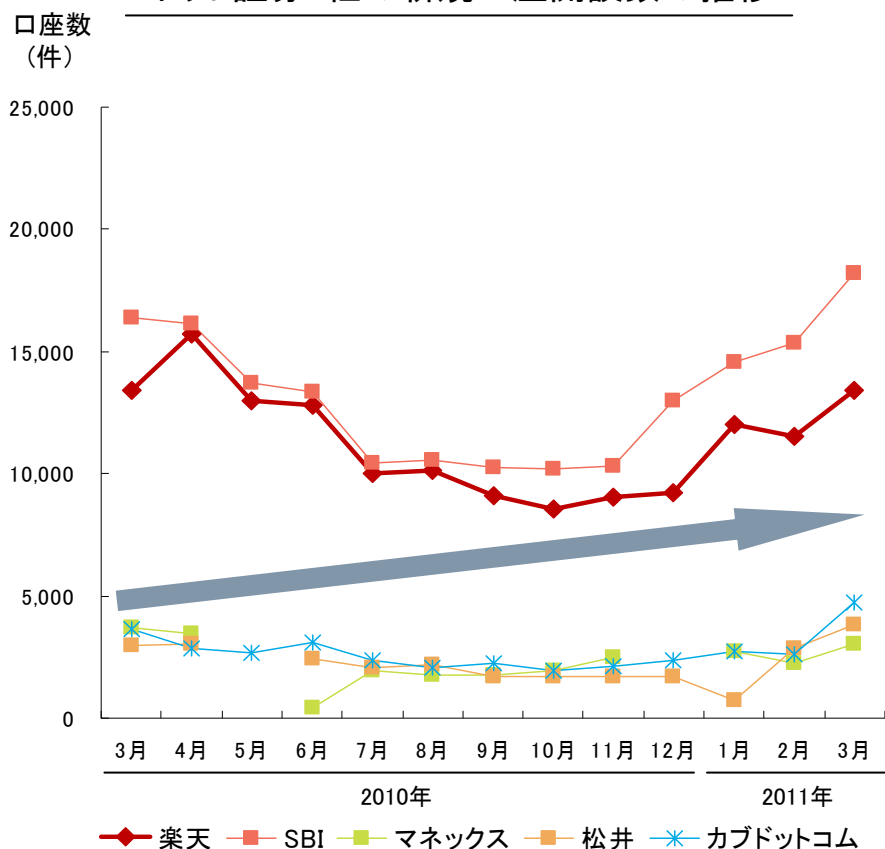


楽天証券 新規口座開設数の推移・楽天グループ経由比率

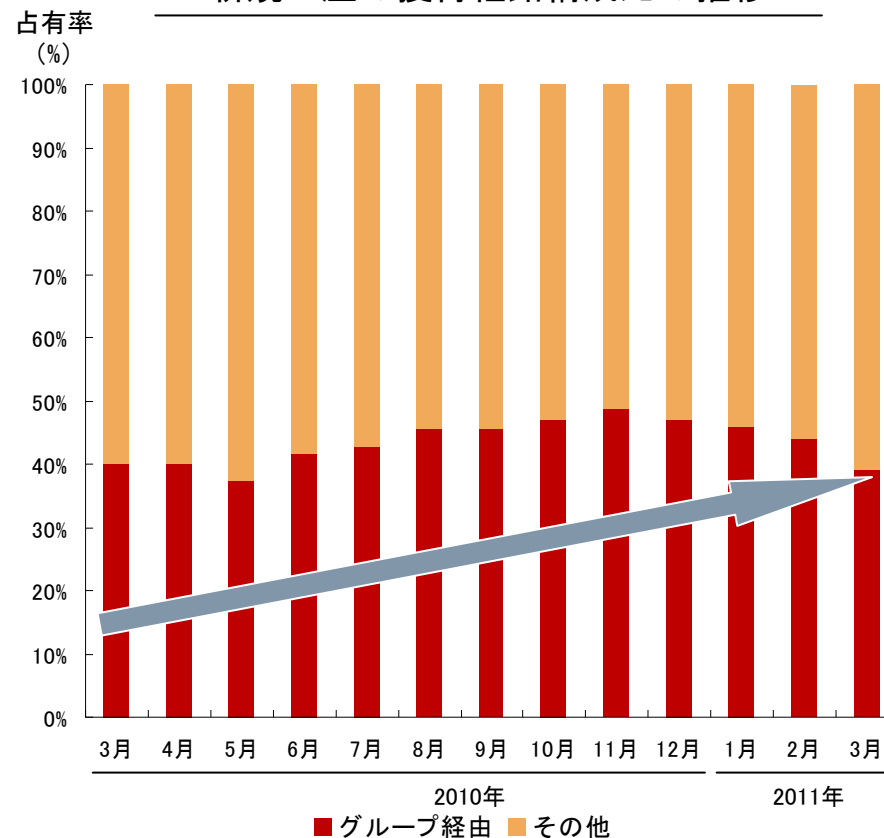


- 新規口座開設数は順調に増加
- グループ経由の新規口座獲得比率は縮小するも約40%で推移

ネット証券5社の新規口座開設数の推移



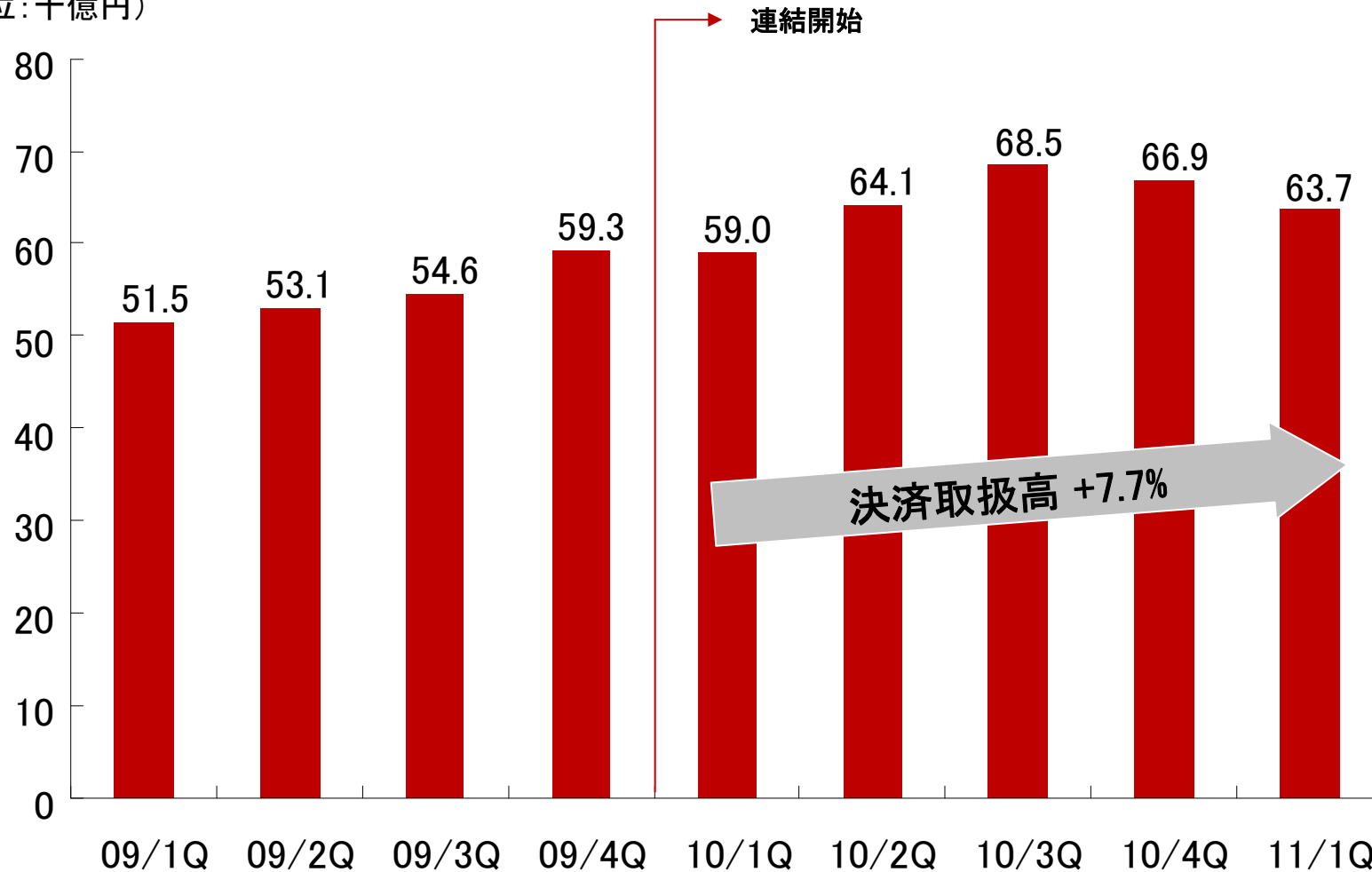
新規口座の獲得経路構成比の推移



◆ 楽天 ◆ SBI ◆ マネックス ◆ 松井 ◆ カブドットコム
 *松井証券の2010年5月は口座洗い替えのため不明。マネックス証券の2010年5・12月はオリックス証券との統合のため不明
 出所:各社公開情報

- 震災の影響や昨年の大型キャンペーンの反動があったものの、Edyの決済取扱高は7.7%増加(前年同期比)

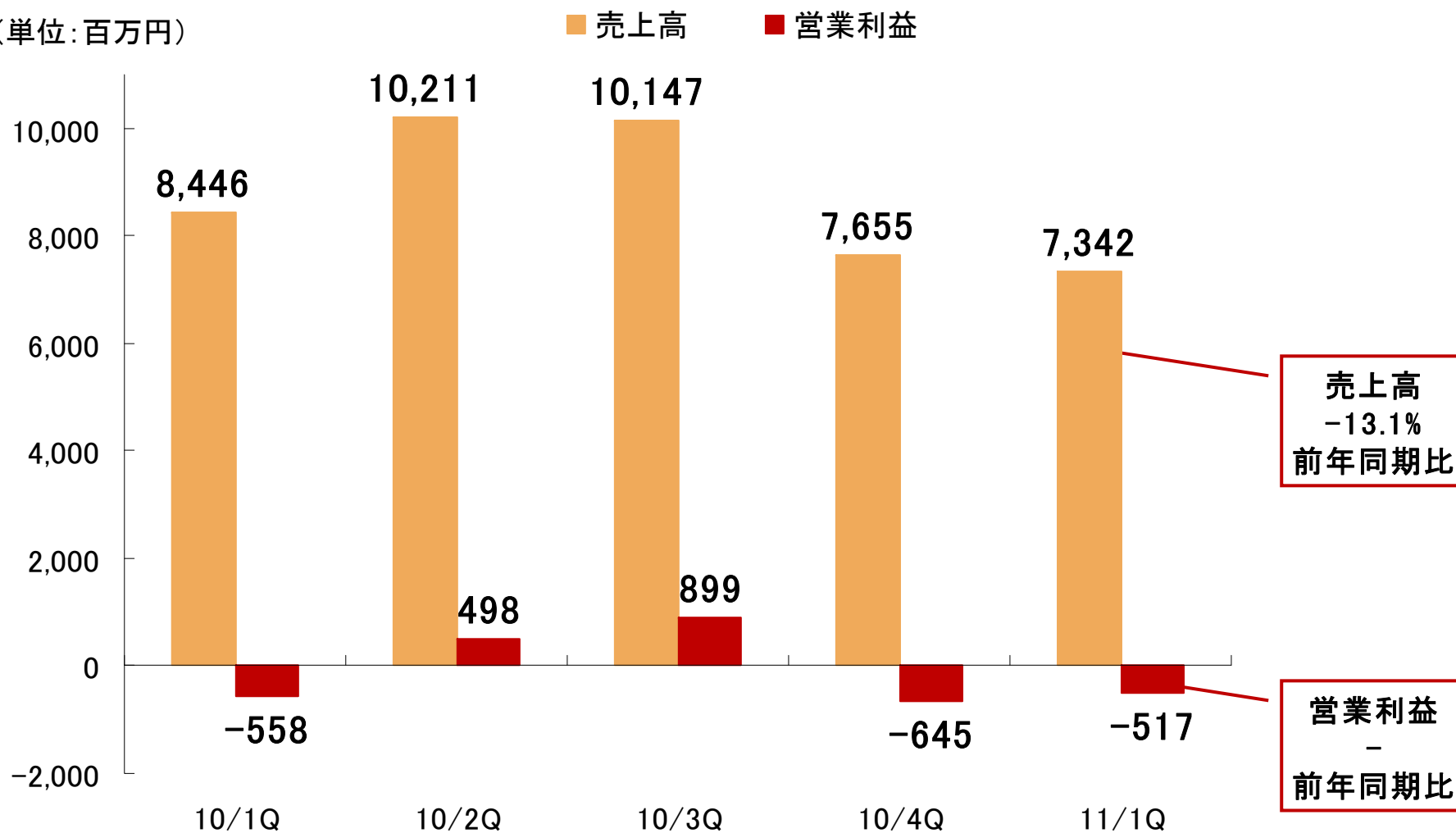
(単位:十億円)



4 その他

■ IP電話事業の増益により、震災の影響を吸収

(単位:百万円)



■ フュージョン・コミュニケーションズ(通信)



- アクセスチャージの遡及精算の発生により
四半期としては最高の営業利益637百万円を達成
- コールセンター向けクラウドテレフォニーにおいて、
テクマトリックス社と業務提携

■ 楽天野球団



- 開幕戦の延期により、売上は2Q以降に期ずれ
- スタジアムの改修費用は限定的(特別損失)
- 東北楽天ゴールデンイーグルスの選手は高い
士気の下、東北復興のシンボルとして活躍

日本復興の支援活動

楽天のコアコンセプト：“Empowerment”

■ 本業を通じ、「日本を元気に」

- 楽天市場・楽天トラベル 被災地店舗・施設の支援
- Person Finder (消息情報)
- 各自治体の災害救援／支援情報(まち楽)
- ユーザーからの募金・寄付金の受付

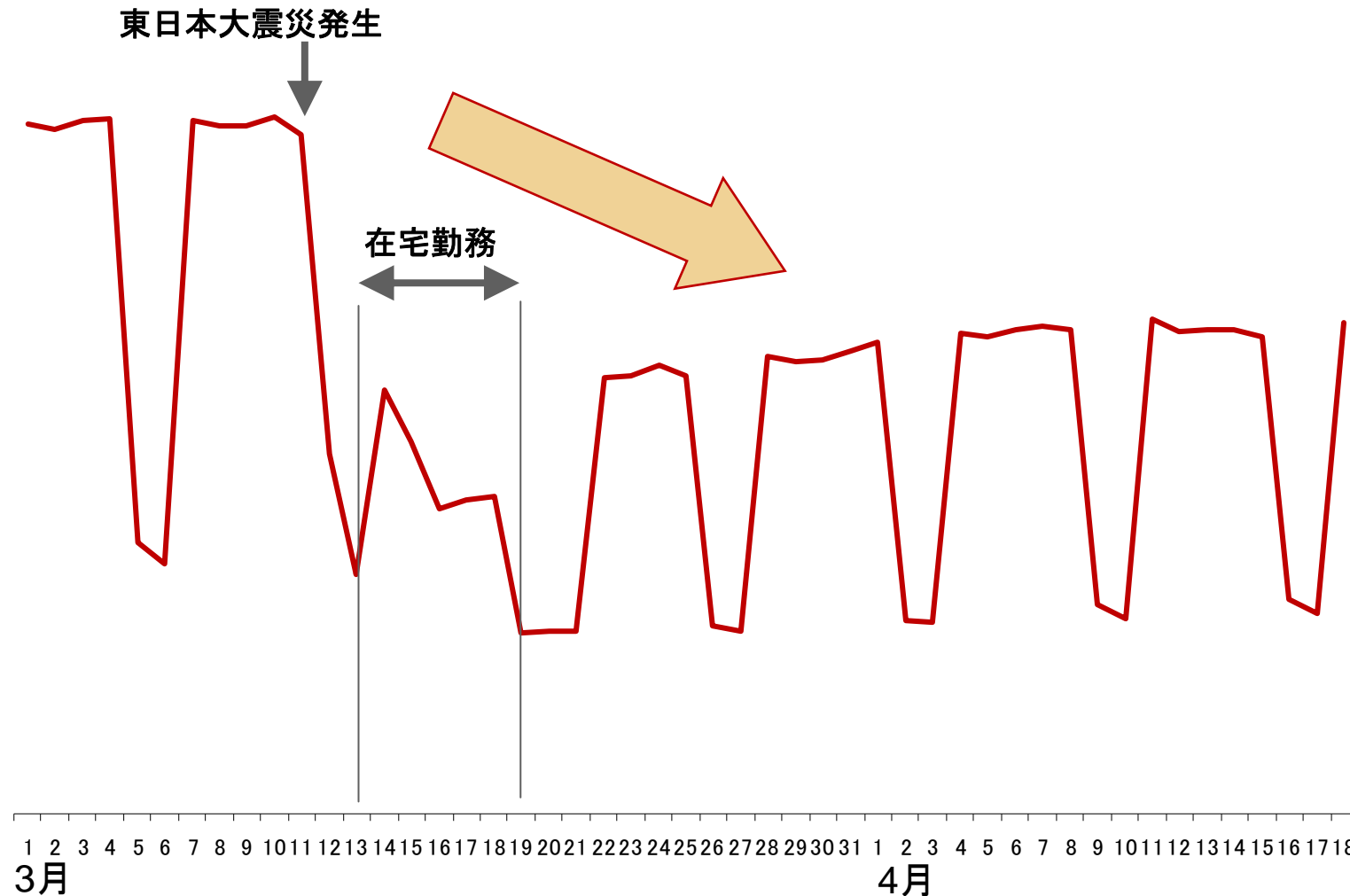
■ 未来を担う子供達と街づくりへの支援

- 自治体との協力での支援物資提供『楽天たすけ愛』
- 会社及び代表取締役会長兼社長から被災3県(宮城、岩手、福島)への寄附 計13億円

■ 環境に配慮した社会の実現へ

- Project 60 東電管轄内オフィスでの電力消費量40%削減の取組み
- グリーンエネルギー推進の検討を開始

- 今夏の一人あたり電力使用量昨年比40%削減が目標
- 既に震災発生前と比較し30%の電力使用量の削減を実現



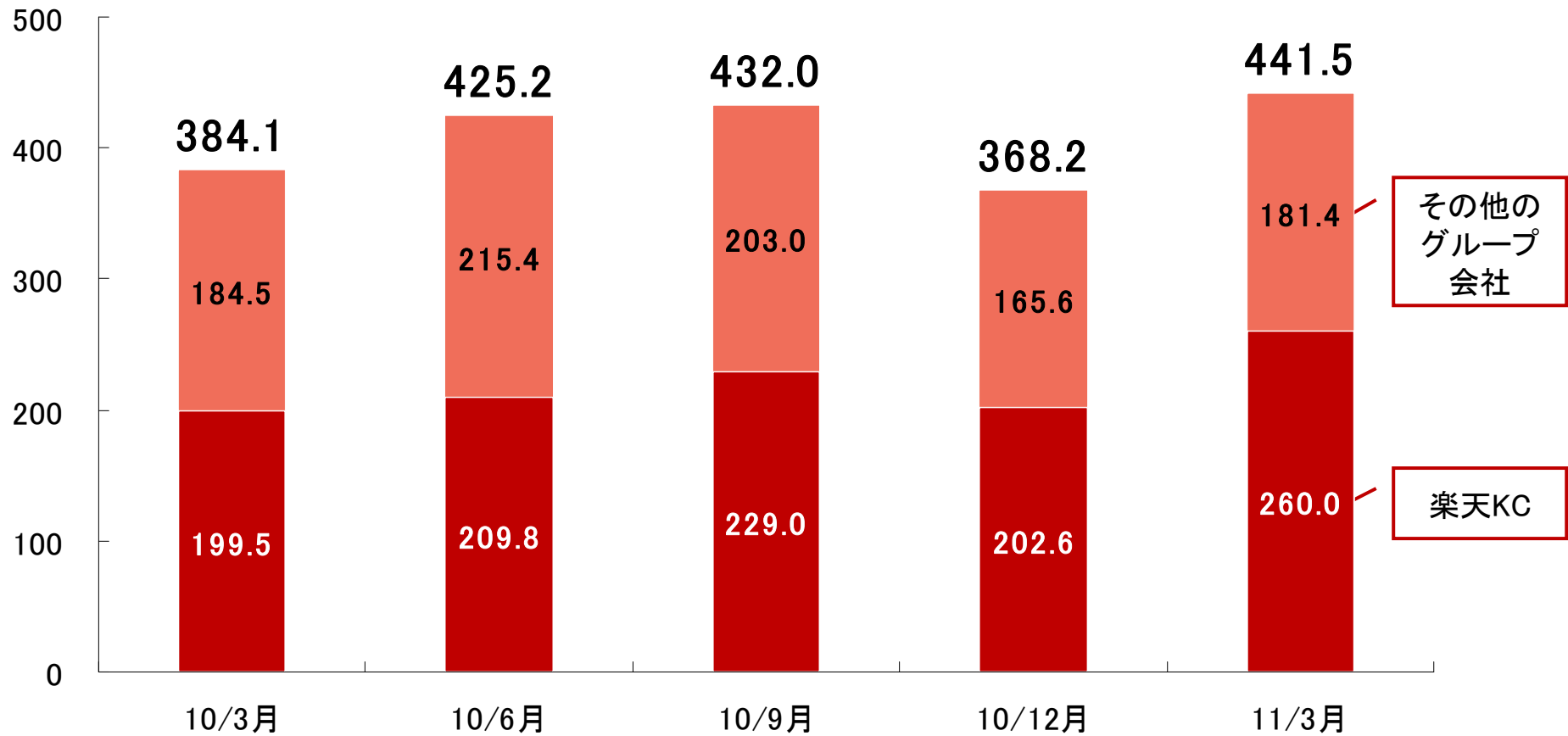
参考資料

- 財務の状況
- その他参考資料

財務の状況

■ 楽天KCにおける将来の成長を見据え、コミットメントラインを更改

(単位:十億円)

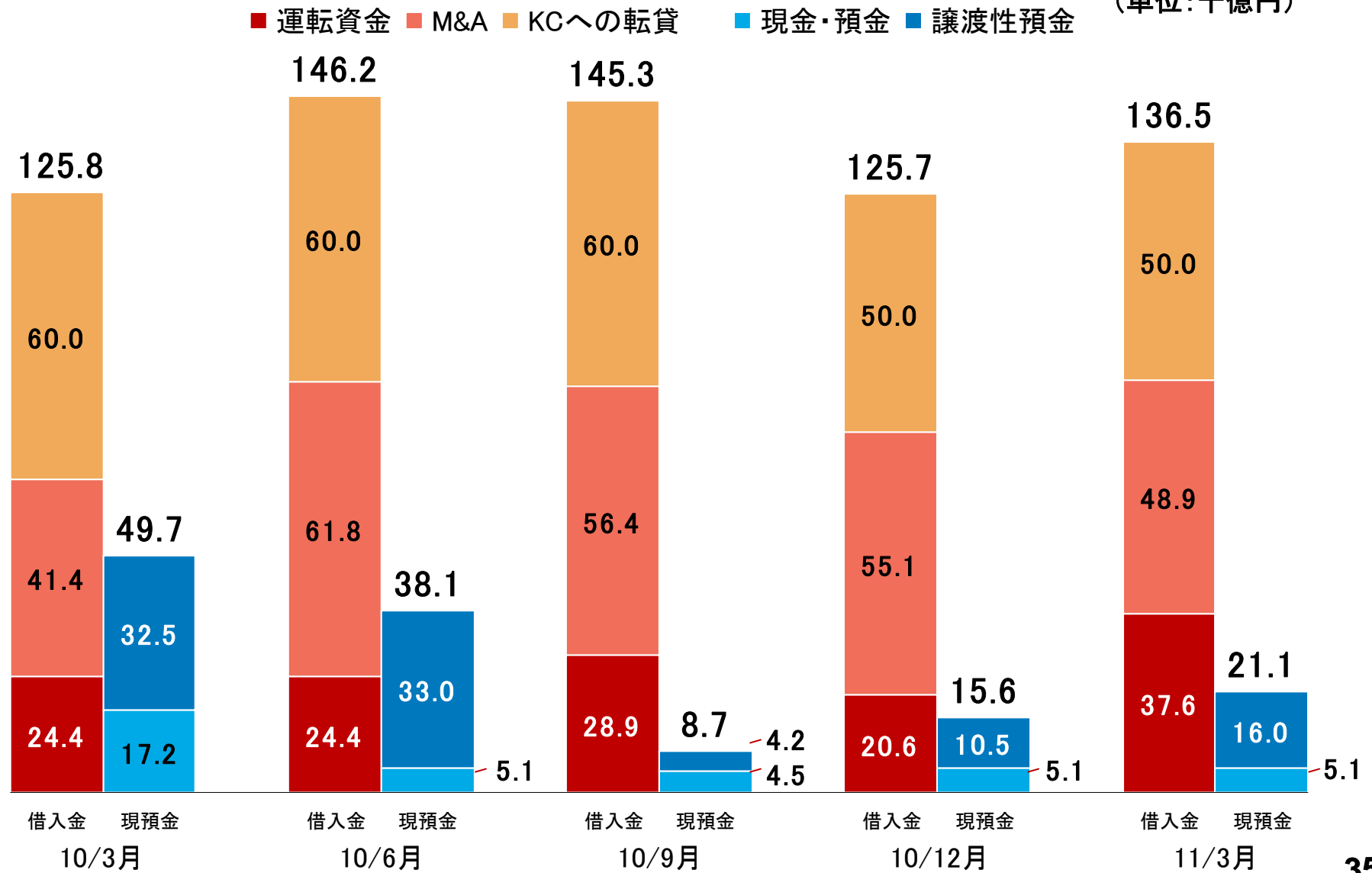


*: 外部金融機関からの負債 = 社債 + CP + 短期借入金 + 長期借入金

楽天(単体)の借入金及び現預金の推移



(単位:十億円)



(単位:十億円)

楽天(連結)

現預金



総資産
1,983.9

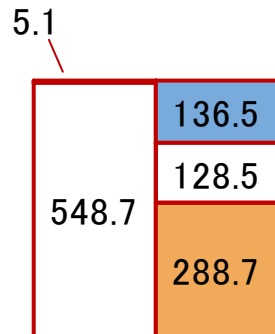
【凡例】

現預金	借入金
現預金以外の資産	その他負債
	純資産

楽天銀行(連結)

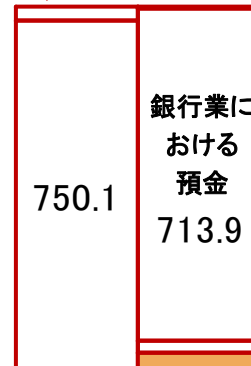
* 楽天銀行の借入金、50億円は楽天(株)から

楽天(単体)



総資産
553.8

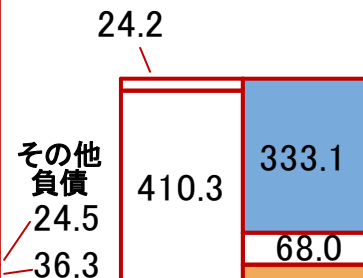
29.7 5.0



総資産
779.8

楽天KC

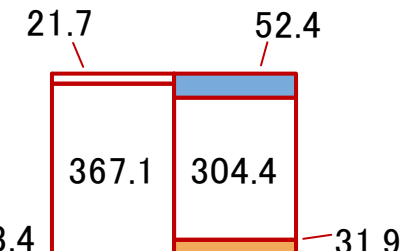
* 楽天KCの借入金のうち、731億円はグループ内から



総資産
434.6

楽天証券

* 楽天証券の借入金のうち、120億円は楽天銀行から



総資産
388.8

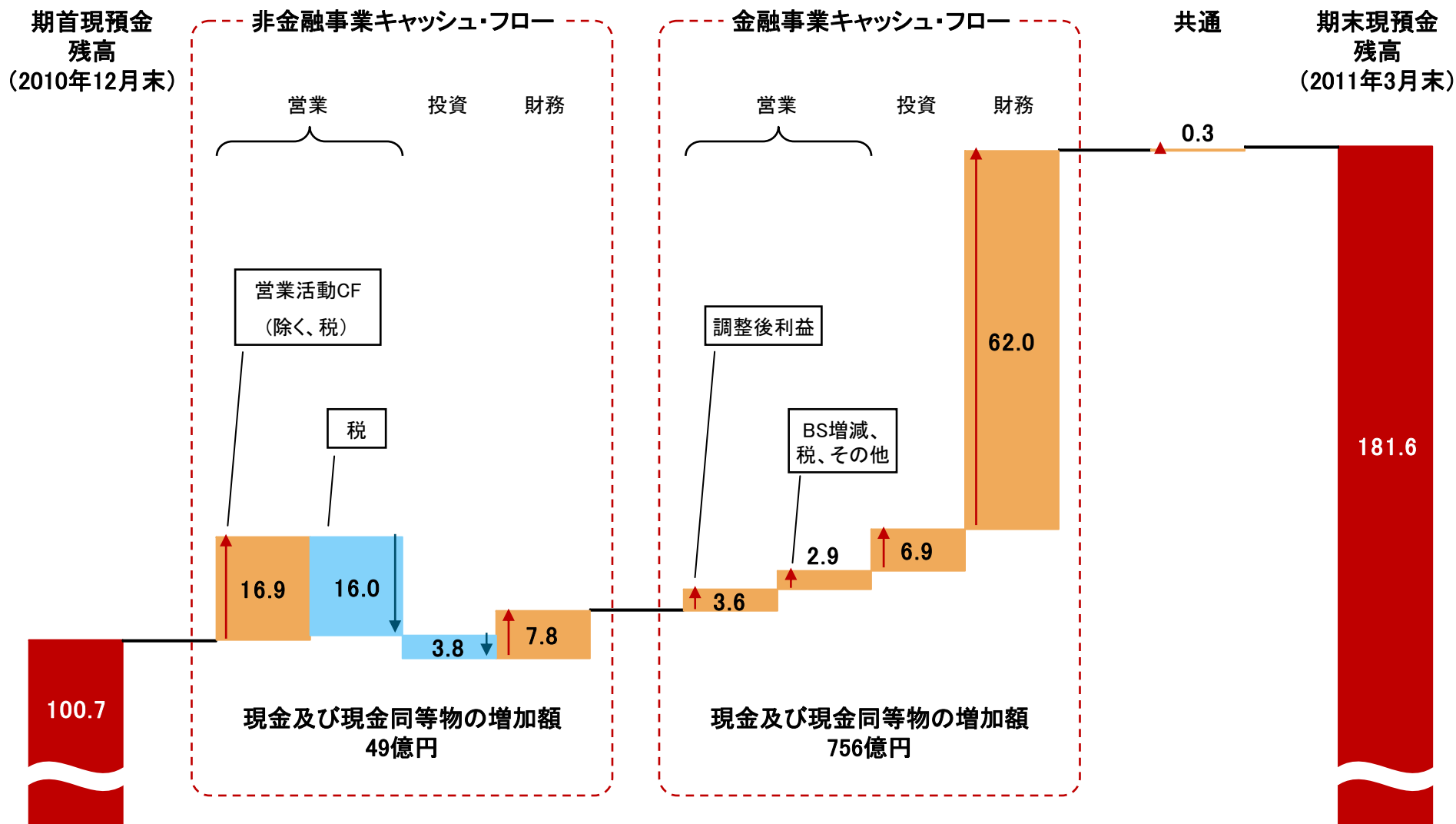
*:楽天(単体)、楽天銀行(連結)、楽天証券、楽天KCは、連結消去前の数字をベースにしたもので、グループ内取引を含む。

*:借入金=社債+CP+短期借入金+長期借入金

キャッシュ・フローの状況：2011年度1Q



(単位：十億円)



キャッシュ・フローの概要：2011年度1Q(1)



(単位：十億円)

開示科目	連結	金融	非金融	共通
I 営業活動によるキャッシュ・フロー				
税金等調整前当期純利益	9.4	(0.5)	9.9	-
のれん償却額	1.9	0.8	1.0	-
減価償却費	4.1	1.7	2.3	-
貸倒引当金の増減額(減少)	2.3	2.2	0.1	-
利息返還損失引当金の増減額(減少)	(1.3)	(1.3)	-	-
その他の損益(益)	(0.1)	-	-	(0.1)
銀行業における有価証券評価損益(益)	0.5	0.5	-	-
売上債権の増減額(増加)	5.7	0.0	5.6	-
割賦売掛金の増減額(増加)	8.2	8.2	-	-
資産流動化受益債権の増減額(増加)	15.4	15.4	-	-
銀行業における預金の増減額(減少)	(5.7)	(5.7)	-	-
銀行業におけるコールローンの純増減額(増加)	14.0	14.0	-	-
銀行業における貸出金の増減額(増加)	(9.5)	(9.5)	-	-
仕入債務の増減額(減少)	(8.1)	(5.7)	(2.4)	-
証券業における営業債権の増減額(増加)	17.1	17.1	-	-
証券業における営業債務の増減額(減少)	(8.4)	(8.4)	-	-
証券業における有価証券担保借入金の増減額(減少)	(4.6)	(4.6)	-	-
営業貸付金の増減額(増加)	0.1	0.1	-	-
その他	(18.3)	(18.5)	0.1	-
小計	22.6	5.9	16.9	(0.1)
法人税等の支払額	(16.2)	(0.1)	(16.0)	-
その他	0.8	0.8	-	-
営業活動によるキャッシュ・フロー	7.2	6.5	0.8	(0.1)

*金融／非金融の区分は、概算値

キャッシュ・フローの概要：2011年度1Q(2)

(単位：十億円)

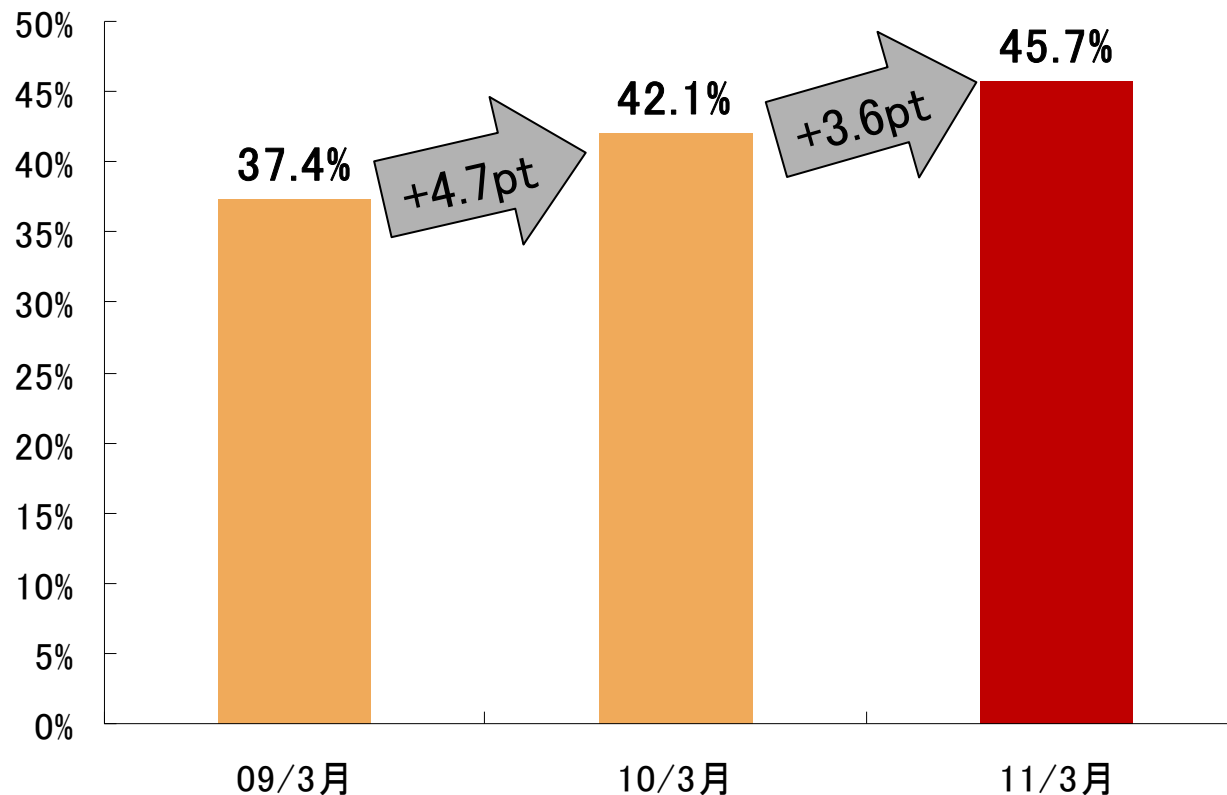
開示科目	連結	金融	非金融	共通
II 投資活動によるキャッシュ・フロー				
有形固定資産の取得による支出	(1.0)	(0.0)	(0.9)	-
無形固定資産の取得による支出	(3.6)	(1.5)	(2.1)	-
銀行業における有価証券の取得による支出	(77.4)	(77.4)	-	-
銀行業における有価証券の売却及び償還による収入	89.5	89.5	-	-
子会社株式の取得による支出	(0.2)	(0.2)	(0.0)	-
その他の支出	(4.1)	(3.3)	(0.7)	-
その他の収入	0.1	0.1	0.0	-
利息及び配当金の受取額	0.0	-	0.0	-
投資活動によるキャッシュ・フロー	3.1	6.9	(3.8)	-
III 財務活動によるキャッシュ・フロー				
短期借入金の純増減額(減少)	49.7	32.7	17.0	-
コマーシャル・ペーパーの増減額(減少)	(5.8)	(5.8)	-	-
長期借入れによる収入	54.1	53.8	0.3	-
長期借入金の返済による支出	(24.5)	(18.2)	(6.2)	-
社債の償還による支出	(0.4)	-	(0.4)	-
利息の支払額	(0.3)	-	(0.3)	-
配当金の支払額	(2.5)	-	(2.5)	-
その他	(0.4)	(0.4)	(0.0)	-
財務活動によるキャッシュ・フロー	69.9	62.0	7.8	-
IV 現金及び現金同等物に係る換算差額	0.5	-	-	0.5
V 現金及び現金同等物の増減額(減少)	80.9	75.6	4.9	0.3
VI 現金及び現金同等物の期首残高	100.7	-	-	-
VII 新規連結に伴う現金及び現金同等物の増加額	0.0	-	-	-
IX 現金及び現金同等物の期末残高	181.6	-	-	-

*金融／非金融の区分は、概算値

その他の参考資料

- グループシナジーが高まり、クロスユースの伸びが加速

楽天会員の2サービス以上の利用率



*当該月間の楽天スーパーポイント獲得可能サービスの利用者が、過去12ヶ月間に他サービスを利用した場合をカウント
*楽天スーパーポイントが獲得可能なサービスの利用に限る(証券等を含まない)

のれん償却額の内訳

(単位:百万円)

新セグメント	旧セグメント	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q
インターネット 金融	クレジットカード事業	246	246	246	246	829
	銀行事業	282	429	435	460	
	証券事業	95	99	169	94	
	電子マネー事業	30	58	15	15	
インターネット サービス	EC事業	832	581	1,055	936	1,007
	トラベル事業	12	12	12	12	
	ポータル・メディア事業	36	16	16	16	
その他	ポータル・メディア事業 (株オーネット)	44	44	44	44	39
	プロスポーツ事業	-0	-0	-20	-	
	通信事業	-5	-5	-5	-5	
合計		1,575	1,483	1,970	1,823	1,876

*: 連結財務諸表上は販売費及び一般管理費に含む。但し、負ののれん償却費は営業外収益に計上。

設備投資*1の実績

(単位:十億円)

		2010年				2011年
		1Q	2Q	3Q	4Q	1Q
単体	ハードウェア*2	1.59	0.83	1.14	0.18	0.53
	ソフトウェア	1.39	1.48	1.96	1.69	1.84
	合計	2.98	2.32	3.10	1.87	2.37
連結	ハードウェア*2	2.81	1.26	1.71	1.44	1.63
	ソフトウェア	3.47	3.10	4.12	3.97	4.44
	合計	6.29	4.37	5.83	5.42	6.07

*1:2010年1Q以降:取得ベース(楽天野球団含む)で集計

*2有形固定資産(リース資産を除く)の減価償却方法を2011年1Qより、定率法から定額法に変更。これにより、従来の方法と比較して、2011年1Qの減価償却費は232百万円減少

■ 貸借対照表

2011年3月31日

(単位:十億円)

流動資産	88.8	流動負債	193.0
現金及び預金	5.1	買掛金	2.5
売掛金	27.1	短期借入金	61.8
その他の流動資産	57.0	未払金	15.0
貸倒引当金	-0.5	未払法人税等	4.1
		前受金	5.0
		ポイント引当金	13.1
		その他の流動負債	91.2
		固定負債	72.1
		負債合計	265.1
固定資産	465.0	株主資本	286.0
有形固定資産	6.4	資本金	107.8
無形固定資産	13.4	資本剰余金	116.6
投資その他の資産	445.1	利益剰余金	65.2
(内 貸倒引当金)	-0.5	自己株式	-3.6
(内 投資損失引当金)	-1.7	評価・換算差額等	1.6
		その他有価証券評価差額金	1.6
		新株予約権	1.0
		純資産合計	288.7
資産合計	553.8	負債純資産合計	553.8

*: 表記未満切捨て

■ 損益計算書

2011年1月1日～3月31日

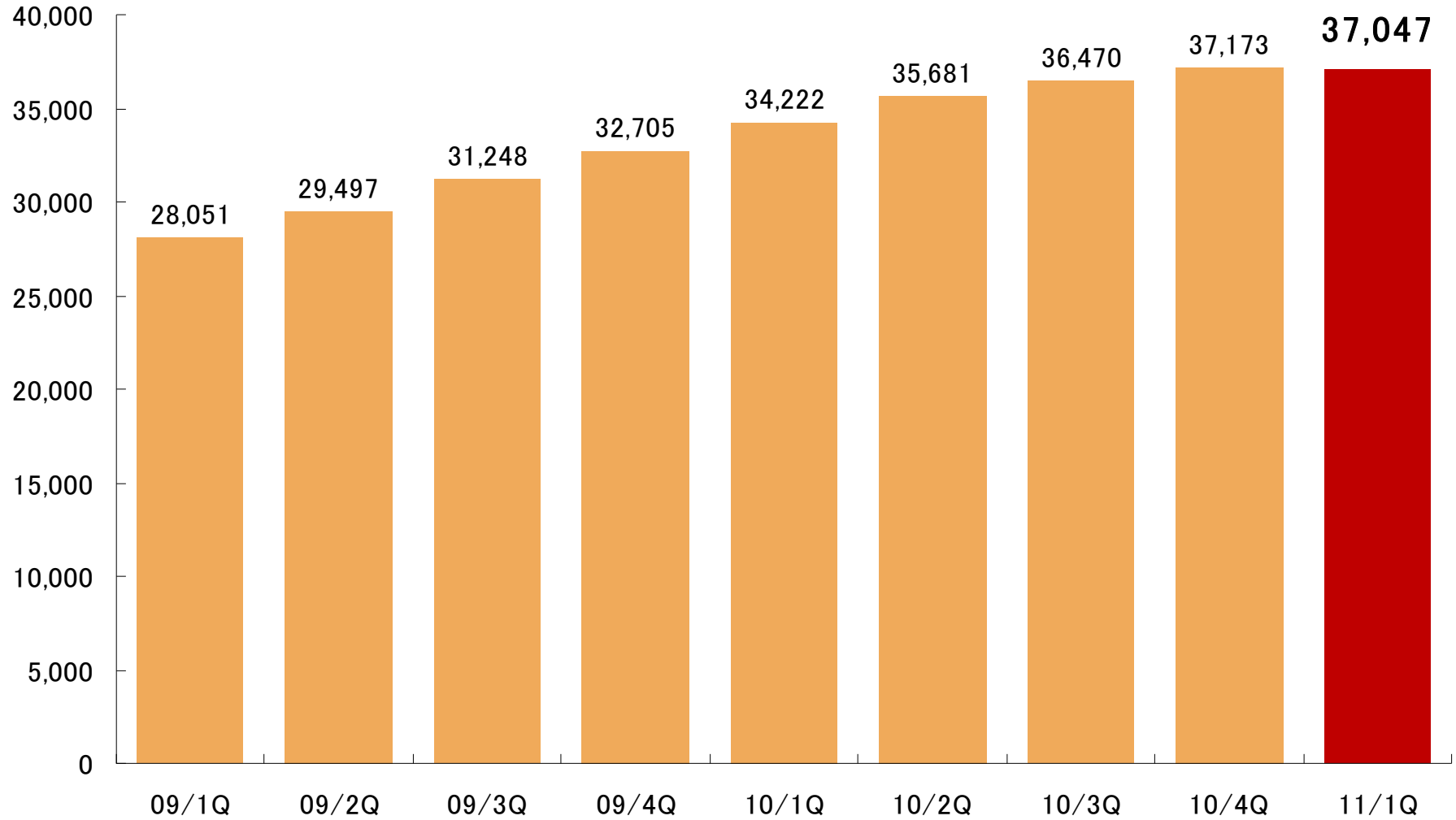
(単位:十億円)

売上高	33.3
売上原価	6.8
売上総利益	26.4
販売費及び一般管理費	16.4
人件費	5.9
広告宣伝費／販売促進費	5.1
減価償却費	1.2
通信費／保守費	1.0
委託費／外注費	3.1
その他	-0.1
営業利益	10.0
営業外収益	0.4
営業外費用	0.3
経常利益	10.1
特別利益	0.0
特別損失	1.0
税引前当期純利益	9.2
法人税、住民税及び事業税	3.9
法人税等調整額	-0.1
当期純利益	5.4

出店店舗数の推移

■ 3月に震災の影響で一時的に減少も、2Qの契約店舗数は順調に増加

(出店店舗数:店)



(単位:百万円)

	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q	構成比	前年同期比
営業収益							
包括信用購入あっせん	6,205	6,995	7,708	8,813	8,978	52.6%	+44.7%
カードショッピング	6,180	6,971	7,685	8,792	8,957	52.5%	+44.9%
その他	25	23	22	21	20	0.1%	-17.9%
融資	6,347	6,056	5,569	5,049	4,505	26.4%	-29.0%
カードキャッシング	3,949	3,804	3,536	3,250	2,919	17.1%	-26.1%
ローンカード	2,371	2,228	2,012	1,779	1,569	9.2%	-33.8%
その他融資	26	23	20	18	16	0.1%	-38.6%
その他	3,140	3,427	3,335	3,824	3,579	21.0%	+14.0%
営業収益 計	15,694	16,479	16,612	17,686	17,063	100.0%	+8.7%
(流動化時価評価益を含む)	(15,579)	(16,468)	(16,602)	(18,967)	(16,652)	-	-
営業費用							
人件費	1,467	1,508	1,547	1,460	1,493	9.2%	+1.8%
一般経費	8,412	8,961	8,900	9,528	9,608	59.2%	+14.2%
金融費用	1,968	1,834	1,755	1,838	2,063	12.7%	+4.8%
貸倒関連費用	3,402	3,743	3,143	3,230	3,064	18.9%	-9.9%
利息返還関連費用	0	0	0	129	0	0.0%	+0.0%
キャッシュアウト分	0	0	0	3,713	0	-	-
債権充当分	0	0	0	-3,584	0	-	-
営業費用 計	15,250	16,048	15,348	16,187	16,229	100.0%	+6.4%
営業利益	444	431	1,264	1,499	833	-	+87.7%
(流動化時価評価益を含む)	(329)	(420)	(1,254)	(2,780)	(423)	-	+28.4%

*: ()は流動化時価評価損益を含めた数値 = 会計上数値

■ 取扱高内訳

(単位:百万円)

	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q	構成比	前年 同期比
包括信用購入あっせん	208,422	238,919	260,236	304,331	299,778	95.7%	+43.8%
カードショッピング	207,821	238,311	259,595	303,708	299,120	95.5%	+43.9%
その他	601	607	641	623	657	0.2%	+9.5%
融資	18,613	17,410	11,134	9,463	9,442	3.0%	-49.3%
カードキャッシング	13,837	13,569	9,732	8,484	8,536	2.7%	-38.3%
ローンカード	4,775	3,841	1,401	979	905	0.3%	-81.0%
その他	4,587	4,280	4,403	4,074	4,097	1.3%	-10.7%
取扱高合計	231,623	260,610	275,774	317,869	313,318	100.0%	+35.3%

■ カード有効会員数

(単位:百万人)

	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q	前年 同期比
クレジットカード	4.80	5.15	5.41	5.71	6.01	+25.1%

■ 営業債権

(単位:百万円)

	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q	構成比	前年同期比
包括信用購入あっせん	143,922	160,499	172,945	201,897	197,753	52.1%	+37.4%
カードショッピング	143,025	159,717	172,238	201,259	197,190	52.0%	+37.9%
内、リボ残高(元本)	71,381	79,989	88,419	97,985	105,533	27.8%	+47.8%
その他	896	781	706	638	563	0.1%	-37.2%
融資	186,075	179,294	169,799	159,837	150,733	39.8%	-19.0%
カードキャッシング	80,687	76,589	71,301	65,428	60,961	16.1%	-24.4%
ローンカード	59,103	54,369	48,723	43,517	39,035	10.3%	-34.0%
その他	46,284	48,336	49,773	50,890	50,736	13.4%	+9.6%
個別信用購入あっせん	947	887	854	802	708	0.2%	-25.3%
その他	35,975	34,121	32,770	31,266	30,013	7.9%	-16.6%
営業債権残高合計	366,921	374,803	376,369	393,804	379,209	100.0%	+3.3%
(貸借対照表表示残高)	(286,059)	(280,779)	(275,783)	(254,928)	(246,436)	-	-13.9%

■ 流動化債権残高

オンバランス流動化債権	58,250	57,534	57,435	54,251	52,338	-	-10.1%
オフバランス流動化債権	47,605	62,539	70,350	110,074	105,149	-	+120.9%

■ その他のオフバランス債権残高

その他オフバランス債権	33,256	31,485	30,235	28,801	27,623	-	-16.9%
-------------	--------	--------	--------	--------	--------	---	--------

■ 債権者区分別債権残高

(単位:百万円)

	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q
破綻先	16	17	17	17	17
実質破綻先	31,388	28,639	27,148	25,677	24,100
破綻懸念先	6,005	5,438	5,607	5,720	6,091
要注意先	4,693	4,520	4,387	4,642	4,392
正常先	290,331	302,671	306,456	325,928	313,664
小計	332,433	341,285	343,615	361,984	348,264
有担保	5,331	5,238	5,102	5,033	4,940
合計	337,764	346,523	348,717	367,017	353,204

■ 貸倒引当金残高

貸倒引当金 残高	30,228	28,996	27,578	*1 22,750	*2 21,255
債権充当含まず	20,636	20,064	19,285	18,732	18,237
貸倒引当率	8.9%	8.4%	7.9%	6.2%	6.0%
債権充当含まず	6.1%	5.8%	5.5%	5.1%	5.2%

■ 貸倒関連費用

貸倒償却額(利息返還を含む)	4,739	4,983	4,588	4,484	4,958
貸倒引当金繰入額	-648	-572	-778	-553	-894
債権充当分繰入額	-684	-659	-639	-691	-999
債務保証損失引当金繰入額	-4	-8	-27	-9	0
貸倒関連費用	3,402	3,743	3,143	3,230	3,064

*1: 将来発生見積額に合わせて「債権充当分」から「キャッシュアウト分」へ35億円の振替を実施

*2: 東日本大震災の影響に伴う貸倒引当金繰入額4億円を特別損失に計上

■ 貸倒引当金

(単位:十億円)

		09/2Q	09/3Q	09/4Q	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q
利息返還引当金	過払い返還請求に伴う「キャッシュアウト分」	12.5	11.1	10.2	9.2	8.2	7.3	10.1	8.8
	過払い返還請求に伴う「債権充当分」	12.0	11.0	10.2	9.5	8.9	8.2	4.0	3.0
	上記以外の貸倒引当金	21.9	21.5	21.2	20.6	20.0	19.2	18.7	18.2
貸倒引当金 計		33.9	32.6	31.5	30.2	28.9	27.5	22.7	21.2

過払い関連
引当金
118億円

■ 過払い返還請求に伴う返還額等

(単位:十億円)

	09/2Q	09/3Q	09/4Q	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q
キャッシュアウト額	1.3	1.3	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	1.3
債権充当額	0.9	0.9	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.9
利息返還実績 計	2.3	2.2	1.7	1.6	1.6	1.5	1.5	2.3

(単位:百万円)

	10/1Q	10/2Q	10/3Q	10/4Q	11/1Q
決済事業	1,644	1,554	1,430	1,465	1,111
カード事業	483	400	309	243	296
金融商品事業	488	632	503	487	535
その他	95	148	266	375	444
①手数料関連収支	2,711	2,735	2,510	2,572	2,387
②運用関連収支	1,567	1,519	1,369	1,289	1,613
③営業経費	2,962	3,206	3,004	3,165	2,902
基礎収支(ローン事業を除く) ^{*1}	1,316	1,047	875	696	1,098
ローン事業基礎収支	31	188	436	410	486
基礎収支合計(A)	1,347	1,236	1,312	1,107	1,585
非基礎収支合計(B) ^{*2}	-407	-127	-1,167	-360	-877
経常利益(A+B) ^{*3}	939	1,108	144	746	707

*1:基礎収支＝投資等による一時的な損益以外の本業での収支。経常損益より投資運用の時価変動・売却等により発生した損益を控除したもの。

*2:非基礎収支＝投資運用の時価変動・売却等により発生した損益等による収支。

*3:楽天銀行(連結)における経常利益。楽天グループにおける連結調整前。

楽天銀行(単体) 運用資産及び預金の状況



(単位:十億円)

	10/12月末 時価残高	11/3月末 時価残高	増減額	引当金	含み損益 (連結基準)
国債・地方債・公社債	323.3	308.3	-14.9	0.0	4.7
国債	154.6	150.9	-3.6	-	4.3
その他* ¹	168.6	157.4	-11.2	0.0	0.3
貸出金	125.8	135.4	9.5	1.0	-
株式等	0.5	0.5	0.0	-	0.0
証券化(貸付債権)	211.3	212.2	0.9	0.0	0.4
ファンド等	7.6	6.3	-1.3	-	0.0
ヘッジファンド	4.1	4.0	-0.1	-	-0.0
その他	3.5	2.3	-1.1	-	0.1
証券化(不動産)	16.7	15.2	-1.4	2.3	-0.3
私募ファンド* ²	6.6	6.5	-0.1	2.3	-0.0
CMBS(時価有)	10.1	8.7	-1.3	-	-0.2
CDO	3.4	3.4	-0.0	-	0.0
合計	688.9	681.7	-7.2	3.4	4.9

* 1:国債・地方債・公社債のその他には、政府保証債、地方債、公社公団債等を含む

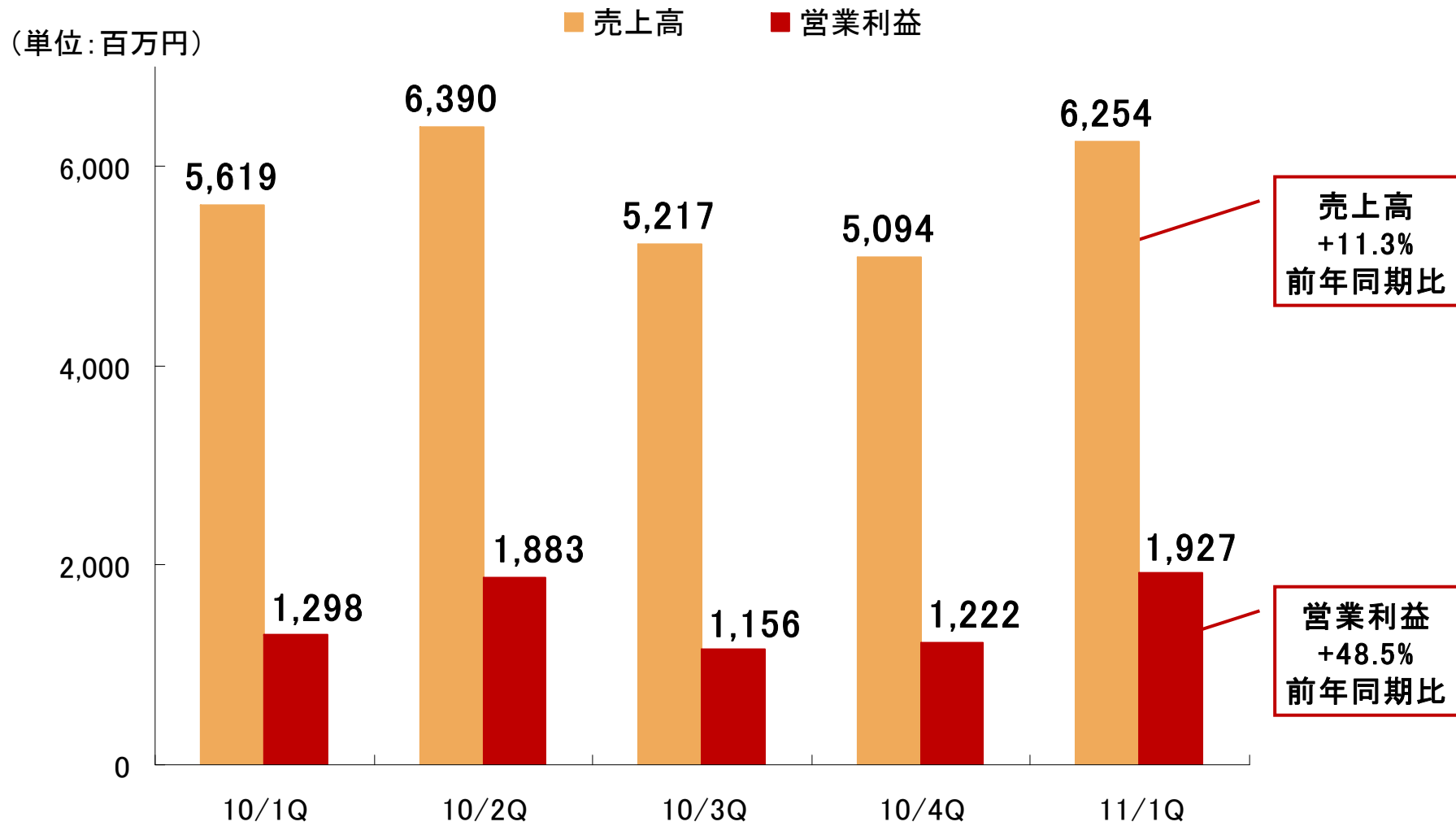
* 2:2010年4月より一部時価評価を適用

(単位:十億円)

	10/12月末残高	11/3月末残高	増減額
預金残高* ¹ 合計	721.2	715.1	-6.1
普通預金	327.0	334.1	7.0
定期預金	323.4	307.9	-15.5
その他預金* ²	70.7	73.1	2.3

* 1:楽天銀行(単体)の預金残高を記載

* 2:その他預金には別段預金その他、外貨預金等を含む



サービス別会員数*1



(単位:百万人)

	10/1Q	10/4Q	11/1Q	YoY
楽天会員 ^{*2}	64.12	68.98	70.54	+10.0%
楽天KC クレジットカード	4.80	5.71	6.01	+25.1%
楽天銀行口座	3.46	3.65	3.72	+7.3%
楽天証券総合口座	0.95	1.04	1.08	+13.4%

*1: サービス間の重複は除いていない

*2: 楽天会員のうち、楽天会員入会後サービス利用の認められない非アクティブ会員及びログインをした月内に退会をした会員を除いた実質会員は
10/1Q:37.79百万人、10/4Q:42.51百万人、11/1Q:43.99百万人。11/1Qより定義を変更。10/4Q、10/1Qも遡及して修正。