
楽天グループ株式会社 第 25 回無担保社債 ご購入者様特典

よくあるご質問 (FAQ)

■ 特典概要について

- Q. 特典の内容は何ですか？
- Q. 特典の SIM のプランは何ですか？
- Q. 特典の SIM は、SIM カードまたは eSIM のどちらですか？
- Q. 社債のパンフレット上では、eSIM と記載がありましたが、変更したのはなぜですか？
- Q. 特典の SIM はいつから利用できますか？また、いつまで利用できますか？
- Q. アクティベーション（開通手続き）の時期に応じて、特典のサービス提供期間が変わりますか？
- Q. 特典の SIM の提供期間終了後も「楽天モバイル」回線を使用できますか？
- Q. 特典の SIM を契約した場合、SPU（スーパーポイントアッププログラム）の達成条件である「Rakuten 最強プランご契約」を達成したことになりますか？

■ 特典の対象者・申込条件について

- Q. 誰が特典に申し込めますか？
- Q. 法人は特典に申し込めますか？
- Q. 未成年者（18 歳未満）は特典に申し込めますか？
- Q. なぜ 18 歳未満は特典に申し込めないのですか？
- Q. 特典を受け取る前に社債を売却した場合でも特典に申し込めますか？
- Q. 特典の SIM は購入者の家族や第三者も利用できますか？
- Q. 特典の申込には、楽天会員登録が必要ですか？
- Q. 特典の申込みに関する問い合わせ先はどこですか？

■ チケットについて

- Q. 証券会社から発送されるチケットが送られてきません。
- Q. チケットを紛失しましたが、再発行できますか？
- Q. チケット番号の文字を判別するためのフォント見本はありますか？

■ SIM の受け取り・配送について

- Q. 特典の SIM を受け取るために手続きが必要ですか？
- Q. SIM の送付先住所を変更できますか？
- Q. 本人限定受取（特定事項伝達型）の方法を教えてください。
- Q. 特典の申込みをしましたが SIM が手元に届きません。
- Q. SIM が配送されましたが、配送業者での保管期限が過ぎ、受け取りができなかった場合はどうすればよいですか？
- Q. SIM が到着したらすぐ利用できますか？
- Q. 特典の SIM のアクティベート（開通手続き）方法を教えてください。

■ ご利用端末について

- Q. 特典の SIM の対応機種は何ですか？
- Q. 特典の SIM をタブレット製品（iPad 含む）で使用できますか？
- Q. 特典の SIM をモバイルルーターで使用できますか？
- Q. スマホが SIM ロック解除されているか、確認する方法はありますか？
- Q. 読み込める SIM の上限枚数はありますか？

■ ご利用開始後のサービスについて

- Q. アクティベート後に機種を変更できますか？
- Q. SIM の停止・再開・再発行、または SIM 種別の変更はできますか？
- Q. 自分の電話番号はどこで確認できますか？

Q. 海外でのデータ利用はできますか？

Q. 解約はできますか？

■ **その他**

Q. 利用規約、契約約款、重要事項説明書、個人情報保護方針はどこで確認できますか？

■ 特典概要について

Q. 特典の内容は何ですか？

- A. 「楽天モバイル」回線を用いた楽天グループ株式会社が提供するデータ無制限プランを1年間無料でご利用いただけます。

Q. 特典のSIMのプランは何ですか？

- A. 「楽天モバイル」回線を用いた楽天グループ株式会社が提供するデータ無制限プランを1年間無料でご使用いただけます。

公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行う場合があります。各最大データ速度での使用時、動画再生やアプリダウンロード等では、時間がかかる場合がございます。通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度は通信環境・状況により変動します。

【本特典SIMでご利用いただけない機能】

以下の機能は本特典SIMではご利用いただけませんのでご注意ください。

- ・音声通話
- ・Rakuten Link および Rakuten Link Office
- ・my 楽天モバイルおよび my 楽天モバイル Office の使用
- ・SMS 利用明細の開示／データ利用明細の開示
- ・プラン変更／オプション追加
- ・国際SMS

Q. 特典のSIMは、SIMカードまたはeSIMのどちらですか？

- A. お申込み時に、SIMカード（端末に差し込んで利用するカード型のSIM）またはeSIM（スマートフォンに内蔵された本体一体型のデジタルSIM）のいずれかをお選びいただけます。

Q. 社債のパンフレット上では、eSIM と記載がありましたが、変更したのはなぜですか？

A. 当初は eSIM のみのご提供を予定しておりましたが、お客様の利便性向上を目的として、SIM カードも選択いただけるよう変更いたしました。

Q. 特典の SIM はいつから利用できますか？また、いつまで利用できますか？

A. SIM がお手元に届き次第ご利用可能です。なお、アクティベーション（開通）の有無および実施日に関わらず提供期間終了日は 2026 年 11 月 30 日までとなります。

Q. アクティベーション（開通手続き）の時期に応じて、特典のサービス提供期間が変わりますか？

A. アクティベーション（開通手続き）の有無および実施日に関わらず、特典のサービス提供期間は 2026 年 11 月 30 日までとなります。

Q. 特典の SIM の提供期間終了後も「楽天モバイル」回線を使用できますか？

A. 今回お届けする SIM は、特典の SIM の提供期間終了と同時に自動的に解約となります。特典の提供期間は延長することができません。

提供期間終了後、楽天モバイル株式会社が提供する「楽天モバイル」サービスのご利用をご希望される方は、以下サイトよりお手続きいただけます。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/>

Q. 特典の SIM を契約した場合、SPU（スーパーポイントアッププログラム）の達成条件である「Rakuten 最強プランご契約」を達成したことになりますか？

A. 特典の SIM は SPU の対象外です。本サービスは、楽天モバイル株式会社の提供するサービスではありませんので、特典の SIM を契約しても、SPU の達成条件の一つである「Rakuten 最強プランご契約」を達成したことにはなりません。

■ 特典の対象者・申込条件について

Q. 誰が特典に申し込めますか？

A. ご購入者様ご本人のみ特典にお申込みいただけます。特典の譲渡、売却、換金はできません。

また、SIM カードを楽天グループ株式会社に無断で譲渡・転売する行為は、詐欺などの犯罪に利用される可能性があり、利用規約で固く禁止されています。発覚次第、利用規約の定めに基づき、回線の利用停止を行います。

Q. 法人は特典に申し込めますか？

A. 法人のお客様は特典にお申込みいただけません。

Q. 未成年者（18 歳未満）は特典に申し込めますか？

A. 特典サイトよりお申込み時点で未成年（18 歳未満）のお客様は、特典にお申込みいただけません。

Q. なぜ 18 歳未満は特典に申し込めないのですか？

- A. 本特典はインターネット接続が可能であることから、青少年が安全にインターネットを利用できるよう、法律でフィルタリング（有害サイトへのアクセス制限）の提供が義務付けられています。

法律で求められるフィルタリングの提供には、購入者様が端末にインストール・設定するアプリによるフィルタリングに加え、ネットワーク側での通信自体のフィルタリングも必要となります。

本特典では、端末にインストール・設定するアプリによるフィルタリングは提供しないこと、また、当社のネットワーク側の設定上、法律の要件を完全に満たすことが難しいと判断しています。

Q. 特典を受け取る前に社債を売却した場合でも特典に申し込めますか？

- A. 募集期間中に「楽天グループ株式会社第 25 回無担保社債」をご購入いただいた方が特典の受取対象者となり、お申込みいただけます。

Q. 特典の SIM は購入者の家族や第三者も利用できますか？

- A. ご購入者様ご本人のみ、特典の SIM をご利用いただけます。また、特典の譲渡、売却、換金はできません。

Q. 特典の申込みには、楽天会員登録が必要ですか？

- A. 楽天会員登録は不要です。

Q. 特典の申込みに関する問い合わせ先はどこですか？

- A. 以下特典サイト内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。お問い合わせの際、チケット番号または本特典 SIM のご契約電話番号が必要になる場合がございます。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/#inquiry>

※ご契約電話番号は、特典 SIM の配送後メールにてお知らせいたします。

■ チケットについて

Q. 証券会社から発送されるチケットが送られてきません。

A. ご購入された証券会社様へ直接お問い合わせください。

Q. チケットを紛失しましたが、再発行できますか？

A. チケットおよびチケット番号の再発行はいたしかねます。何卒ご了承ください。

Q. チケット番号の文字を判別するためのフォント見本はありますか？

A. 以下の「チケット番号 フォント見本」よりご確認ください。

https://corp.rakuten.co.jp/investors/assets/doc/retailbond/25-font_251003.pdf

■ SIM の受け取り・配送について

Q. 特典の SIM を受け取るために手続きが必要ですか？

A. 手続きが必要です。以下の手順にて、お受け取りいただけます。

【ステップ1：事前登録】

受付期間：2025年9月24日9:00～2025年10月15日16:59

以下の専用サイトにアクセスし、証券会社様より発送されたチケットに記載のチケット番号および必要事項をご入力の上、事前登録を行ってください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/>

【ステップ2：特典お申込み】

受付期間：2025年10月15日17:00～2025年11月14日16:59

事前登録を実施いただいたお客様には、後日、事前登録時にご入力いただいたメールアドレスへ「お申込みのご案内」をお送りいたします。案内に従い、チケット番号および必要事項をご入力の上、お申込みください。

また、事前登録を完了されていないお客様もお申込みいただけます。以下の専用サイトよりお申込みください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/>

お申込み期限を過ぎてのお申込みはできませんのであらかじめご了承ください。

【ステップ3：SIM お受け取り（本人確認手続き）】

発送開始：2025年10月末より順次発送

お客様のお申込み日により発送日は異なります。発送が完了次第、「発送完了のご案内」メールをお送りいたします（発送までに約3週間かかる場合があります）。

なお、日本郵便の本人限定受取（特定事項伝達型）にてSIM受け取り時の本人確認を行います。詳細については以下の日本郵便サイトをご確認ください。

https://www.post.japanpost.jp/service/fuka_service/honnin/

Q. SIM の送付先住所を変更できますか？

- A. 送付先の住所を変更することはできますが、受け取りの際に本人確認書類の提示が必要になります。本人確認書類の住所と送付先住所が一致していない場合、SIM の受け取りができない可能性がありますので、ご注意ください。

住所変更は、以下特典サイト内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/#inquiry>

Q. 本人限定受取（特定事項伝達型）の方法を教えてください。

- A. 郵便局に SIM が到着しましたら、郵便局から到着をお知らせする通知書が送付されます。通知書に記載の方法で郵便局にご連絡いただき、郵便局または自宅にてお受け取りください。

SIM のお受け取りには本人確認書類のご提示が必要です。

※ご提示いただく本人確認書類によりご本人であることが確認できない場合、SIM のお受け取りはできません。

詳細については以下の日本郵便サイトをご確認ください。

https://www.post.japanpost.jp/service/fuka_service/honnin/

Q. 特典の申込みをしましたが SIM が手元に届きません。

- A. お申込み後、以下の状況に応じてお問い合わせください。
- ・特典のお申込みから 3 週間を過ぎても「発送完了のご案内」メールが届かない場合
 - ・「発送完了のご案内」メール受信後、1 週間を過ぎても郵便局からの通知書が届かない場合

上記に該当する場合は、以下特典サイト内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/#inquiry>

Q. SIM が配送されましたが、配送業者での保管期限が過ぎ、受け取りができなかった場合はどうすればよいですか？

- A. 以下特典サイト内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。
<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/#inquiry>

【重要】

配送業者様での保管期限が過ぎ、弊社に SIM が返送された場合、お客様への再配送にはお手続きが必要です。再配送のお申込みは1回限りとさせていただきます。なお、再配送の受付期限は2025年11月18日となります。この期限を過ぎますと、再配送のご依頼をお受けできず、特典の SIM をお受け取りいただけませんので、あらかじめご了承ください。

Q. SIM が到着したらすぐ利用できますか？

- A. SIM が到着しましたらすぐご利用いただいて問題ございません。同封しておりますご案内をご確認いただき、アクティベート（開通手続き）を行なってください。

なお、SIM のアクティベーションはご利用者様ご自身で行っていただく必要があります。楽天モバイルショップでのアクティベーションサポートは行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

ご不明点等がございましたら、以下特典サイト内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/#inquiry>

Q. 特典の SIM のアクティベート（開通手続き）方法を教えてください。

- A. 特典の SIM のアクティベート（開通手続き）方法は、以下特典サイト内の「スタートガイド」をご参照ください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/sim/>

■ ご利用端末について

Q. 特典の SIM の対応機種は何ですか？

- A. SIM カードの対応機種については、[楽天回線対応製品](#)をご確認ください。
eSIM の対応機種については、[eSIM 対応製品](#)をご確認ください。

Q. 特典の SIM をタブレット製品（iPad 含む）で使用できますか？

- A. 一部タブレット製品で使用が可能です。
お手持ちの製品が使用できるか、以下サイトよりご確認ください。
[ご利用製品の対応状況確認](#)

Q. 特典の SIM をモバイルルーターで使用できますか？

- A. 楽天モバイル株式会社の提供する機種([Wi-Fi ルーター／周辺機器](#))で使用が可能です。
お手持ちの製品が使用できるか、以下サイトよりご確認ください。
[ご利用製品の対応状況確認](#)

Q. スマホが SIM ロック解除されているか、確認する方法はありますか？

- A. ご利用の端末が SIM ロック解除されているかについては、以下サイトよりご確認ください。
[スマホが SIM ロック解除されているか、確認する方法はありますか？](#)

Q. 読み込める SIM の上限枚数はありますか？

- A. お使いの端末が読み込める SIM の上限枚数については、端末メーカー各社の公式サイトをご確認ください。

■ ご利用開始後のサービスについて

Q. アクティベート後に機種を変更できますか？

- A. SIM カードの場合、新しい機種に SIM を差し替えてそのままご使用いただけます。再発行のお手続きは不要です。

eSIM の場合、再発行のお手続きが必要となります。以下特典サイト内の「SIM 再発行申請フォーム」よりご連絡ください。

https://sim-campaign.corp.rakuten.net/m/retail_issue

【eSIM 再発行に関するご注意】

- ・再発行のお手続きにはお時間がかかります。その場合でも、特典のサービス提供期間は 2026 年 11 月 30 日までとなりますので、あらかじめご了承ください。
- ・再発行が実施されると回線切り替えのため、システム上、お手元の eSIM が一時的にご利用いただけない状態になります。新しい eSIM の情報が届くまで、しばらくお待ちください。

Q. SIM の停止・再開・再発行、または SIM 種別の変更はできますか？

- A. SIM の停止・再開については、以下特典サイト内の「SIM 利用停止・再開申請フォーム」よりご連絡ください。

https://sim-campaign.corp.rakuten.net/m/retail_suspend_resume

SIM の再発行、また SIM 種別の変更については、以下特典サイト内の「SIM 再発行申請フォーム」よりご連絡ください。

https://sim-campaign.corp.rakuten.net/m/retail_issue

【ご注意事項】

再発行のお手続きにはお時間がかかります。その場合でも、特典のサービス提供期間は 2026 年 11 月 30 日までとなりますので、あらかじめご了承ください。

Q. 自分の電話番号はどこで確認できますか？

- A. 以下2つの方法がございます。
- ・ SIM 配送後にお送りする「SIM 配送完了のご連絡」メールにてご確認ください。
 - ・ 端末の設定画面からご確認ください。確認方法については、端末メーカー各社の公式サイトをご確認ください。

Q. 海外でのデータ利用はできますか？

- A. 海外ローミング（データ通信）については、対象の国と地域でご利用いただくことができます。なお、海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（国際）の高速データ容量を消費し、2GB 超過後は通信速度が最大 128kbps に制限されます。

詳しくは[海外ローミング（データ通信）](#)をご確認ください。

また、海外ローミングの設定は、お持ちの端末の設定より行なっていただく必要があります。操作方法については、ご利用の各キャリア・メーカーにお問い合わせください。

Q. 解約はできますか？

- A. 特典のサービス提供期間終了後に、自動的に解約となります。ご利用者様によるお手続きは必要ございません。

特典のサービス提供期間終了を待たずに解約をご希望される場合は、以下特典サイト内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/#inquiry>

■ その他

Q. 利用規約、契約約款、重要事項説明書、個人情報保護方針はどこで確認できますか？

A. 以下の各リンクよりご確認ください。

利用規約

https://corp.rakuten.co.jp/investors/assets/doc/retailbond/25-terms_and_conditions_250919.pdf

契約約款

https://corp.rakuten.co.jp/investors/assets/doc/retailbond/25-terms_of_service_250919.pdf

重要事項説明書

https://corp.rakuten.co.jp/investors/assets/doc/retailbond/25-disclosure_statement_250919.pdf

個人情報保護方針

<https://privacy.rakuten.co.jp/>