

モバイル通信サービス 重要事項説明書

本重要事項説明書は、

楽天グループ株式会社が提供する 楽天グループ株式会社第 25 回無担保社債 ご購入者様特典

「楽天モバイル」データ無制限プラン サービス（MVNO 無線インターネット専用サービス（期間拘束なし））

をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約の前に本書をよくお読みいただき、不明点があ

りましたら、ご契約の前に本書に記載されている問い合わせ窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

01 共通事項

01-A 契約について

- 楽天グループ株式会社が提供する MVNO 無線インターネット専用サービス（期間拘束なし）（以下「本サービス」といいます。）に関する契約関係は、「モバイル通信サービス契約約款」及び「楽天グループ株式会社 社債購入者様向け モバイルデータ通信利用規約」に記載の条件に基づき、楽天グループ株式会社（以下「当社」といいます。）とご契約者との間に生じます。

モバイル通信サービス契約約款

https://corp.rakuten.co.jp/investors/assets/doc/retailbond/25-terms_of_service_250919.pdf

楽天グループ株式会社 社債購入者様向け モバイルデータ通信利用規約

https://corp.rakuten.co.jp/investors/assets/doc/retailbond/25-terms_and_conditions_250919.pdf

- 本サービスは、ご契約者本人のみご利用になれます。
- 商用目的のご利用はできません。
- 本契約は、SPU（スーパーポイントアッププログラム）の対象外です。
- 当社は、本サービスの SIM を特定事項伝達型本人限定受取郵便等で送付します。配達員に対して本人確認書類を提示し、受領してください。

01-B 通信速度とその他の制限

- データ通信速度は、速度保証のないベストエフォート方式による提供となります。最大通信速度にかかわらず、実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、ご利用の端末設備に応じて変化します。また、データ通信に用いられる周波数を他のご利用者と共有することになりますので、ご利用の状況により通信速度が低下することがあります。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、又はご利用の製品やアプリの設定等により、通信速度やデータ通信が制限される場合があります。

- お客様に公平にサービスを提供するために、当社が有益と認める通信速度の制御、データ通信の最適化（ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等）を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、データ通信を制限する場合があります。ご利用の端末設備が古いファームウェア又は OS（基本ソフト）を使用している場合、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のファームウェア又は OS に更新することをおすすめいたします。
- 携帯基地局の故障や停電により、本サービスが利用できない場合があります。携帯基地局の停電や故障の場合は、端末設備を移動することによってほかの携帯基地局へ接続できる場合がありますので、お試しください。よろしくお願いいたします。
- 提供する SIM の有効化（アクティベート）は、必ず日本国内で行ってください。海外では有効化できません。

01-C サービスエリア

- 当社の提供するサービスエリアには、当社子会社である楽天モバイル株式会社（以下「楽天モバイル」といいます。）の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの 2 つが存在します。
- サービスエリアは、楽天モバイル株式会社のウェブサイトに掲載しているサービスエリアマップの通りです。
<https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/#area>
- 楽天モバイルが動作検証された端末設備以外での通信は保証されません。対応端末設備については、楽天モバイル株式会社のウェブサイトをご確認ください。
eSIM 対応製品 https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/sim/esim/?l-id=gnavi_product_sim_esim#product-rakuten-esim
SIM カード対応製品 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/certified-products/>
- サービスエリア内であっても、山間又はビル間等の電波状況の悪いエリアでは、データ通信ができない場合があります。
- ご利用いただく端末機器や利用環境（建物の中・地下・トンネル等電波の届かない場所）によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- 楽天回線エリアであっても、地下、屋内、大きな商業ビルの屋内等の場所、製品の設定、電波の状況等によってパートナー提供のネットワークを利用するローミング通信となる場合があります。また、ローミング通信になった場合、パートナー回線エリアの高速データ容量としてカウントされますのでご注意ください。
- パートナー回線エリア（国内）及びパートナー回線エリア（国際）（パートナー回線エリア（国際）を用いたデータ通信を「海外ローミング（データ通信）」といいます。）に関する提供条件は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5G サービスについて

- ご利用の 5G 対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4G サービスでのご利用となる場合があります。
- 5G サービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで 5G サービスエリアと表示されている場合であっても、4G サービスでのご利用となる場合があります。
- 5G サービスエリアは、楽天モバイルのウェブサイトに掲載しているサービスエリアマップの通りです。
- 5G サービスのご利用には、5G 対応製品が必要です。詳しくは楽天モバイル株式会社のウェブサイトをご確認ください。
通信・エリア <https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/>
製品 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/>
- パートナー回線エリア（国内）においては、5G サービスの提供はございません。

01-E 未成年の利用

- 18歳以上の方のみご契約いただくことができます。

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。ご契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- 当社又は第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、又は損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者にSIMカード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝若しくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 当社の同意を得ず第三者に本サービスを譲渡する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、及び法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、ご利用端末設備が盗難・詐欺された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMSやメールによるフィッシング詐欺にかかった場合、その他ご契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務はご契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスをご利用してください。

02 データ通信 SIMのご契約

02-A プラン料金について

- プラン料金詳細は以下をご確認ください。

02-B プラン料金詳細

プラン料金	無料
高速データ容量の制限	楽天回線エリア 無制限 パートナー回線エリア(国内) 無制限 ※1 パートナー回線エリア(国際) 月 2GB ※2
国内通話	サービス対象外 ※3

国内 SMS	無料（利用量の条件あり） 詳細は（02-C）SMS/海外ローミング（データ通信）料金をご確認ください。
国際通話	サービス対象外 ※3
国際 SMS	サービス対象外
海外ローミング（データ通信）	海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（国際）のデータ容量を消費 その他の地域に関してはご利用できません。 詳細は（02-C）SMS/海外ローミング（データ通信）料金をご確認ください。
データチャージ （高速データ容量の追加購入） パートナー回線エリア（国内）	サービス対象外
データチャージ （高速データ容量の追加購入） パートナー回線エリア（海外）	サービス対象外
SMS/データ利用明細の開示	サービス対象外
プラン変更/オプションの追加	サービス対象外
my 楽天モバイル Office/my 楽天モバイル	サービス対象外
その他	本サービスの契約手続きに必要な手数料等は、無料

※1 パートナー回線エリア（国内）は 5G サービスの提供はございません。

※2 パートナー回線エリア（国際）とは海外ローミング（データ通信）でご利用可能な海外の対象国と地域です。

パートナー回線エリア（国際）の高速データ容量を超えた場合、パートナー回線エリア（国際）での通信速度が最大 128kbps に制限されます。

※3 「Rakuten Link」アプリ、「Rakuten Link Office」アプリはご利用いただけません。

02-C SMS/海外ローミング（データ通信）料金

■ SMS 料金

無料※1※2

※1 1 日当たりの SMS 送信数には上限があります。

※2 当社が無料で提供可能な範囲を超えて利用された場合は、SIM を利用停止させていただく可能性がございます。

■ 海外ローミング（データ通信）を利用した場合の料金

データ通信料金	海外の対象国と地域 ※1	無料
	その他の国と地域※2	ご利用できません。

※1 海外の対象国と地域に関しては、パートナー回線エリア（国際）の高速データ容量を消費します。海外の対象国と地域に関して、詳しくはウェブサイトをご確認ください。

海外ローミング（データ通信）：<https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/>

※2 その他の地域に関しては、Wi-Fi 接続中の場合のみご利用可能となります。

03 解約について

- 本サービスの契約の解約に関する条件はありません。
- 本サービスは番号ポータビリティ（MNP）できません。
- 本サービスのご利用期間終了後、お手元にあるモバイルデータ通信用 SIM カードは、契約者自身で破棄ください。
- 本サービスのご利用中に生じたモバイルデータ通信用 SIM カードの滅失、毀損（通常の使用による損耗、減耗は除く）等について

は、原則として取替えに要する費用又は修理代金に相当する費用全額を契約者が負担するものとします。

03-A 解約方法

■期間満了による解約

当社が別途指定するサービス提供期間の満了と同時に自動的に解約となります。別途通知は行いませんので、ご注意ください。

解約にかかる費用は発生しません。

■期間中の解約

サービス提供期間中に解約する場合は、(05-A) 問い合わせ先へご連絡ください。

ご連絡の際には、当社が後日お送りする「ご契約内容のご案内」をお手元にご用意ください。

04 サービス提供期間

04-A 利用開始基準日

本サービスの利用開始日は、当社が別途定める利用開始基準日（以下「利用開始基準日」といいます。）とします。

なお、当社の責めに帰すべき事由によらず、別途定める期限までに携帯電話不正利用防止法に定める本人確認を含む当社所定の手続が完了せず SIM を受領できなかった場合、又は SIM 再配送による受領の遅延があった場合であっても、利用開始基準日の変更等の対応はいたしませんのでご注意ください。

04-B サービス提供期間

本サービス提供期間は、利用開始基準日から1年間となります。したがって、2025年12月1日から2026年11月30日です。

04-C サービス提供に関する各種スケジュール

以下に定める期限までに、各お申込み及び本人確認手続きを完了いただけますようお願いいたします。お申込み完了又は本人確認手続き完了が期限を超過した場合、当社は本サービスのお申込みを承諾しないことがあります。

利用開始基準日 ※1	2025年12月1日
本サービスお申込み期限	2025年11月14日 16時59分
本人確認期限 ※2	2025年11月30日
SIM 再配送お申込み期限 ※3	2025年11月18日

※1 SIM は、利用開始基準日より前に届いた場合でも、お受け取り次第、アクティベート（開通手続き）をしてご利用いただけます。

※2 配送時に行う本人確認手続きのことです。

※3 配送業者様での保管期限が過ぎ、当社に SIM が返送された場合、お客様への再配送にはお申込みが必要です。受取期限超過および情報変更に伴う再配送のお申込みは1回限りとさせていただきます。この期限を過ぎますと、再配送のご依頼をお受けできず、特典の SIM をお受け取りいただけませんので、あらかじめご了承ください。

05 問い合わせ先について

05-A 問い合わせ先

社債購入特典の内容、お申込み・初期設定方法、住所変更、盗難・紛失、SIMの停止・再開・再発行等に関するお問い合わせをご希望の方は、以下特典サイト内のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<https://corp.rakuten.co.jp/investors/stock/bond/retailbond-25/#inquiry>