2009年度第3四半期
決算説明会

２００９年１１月１２日
楽天株式会社

本資料に記載された意見や予測などは資料作成時点での弊社の判断であり、その情報の正確性を保証するものではありません。
様々な要因の変化により、実際の業績や結果とは大きく異なる可能性があることを御承知おき下さい。

目　次

1　2009年度3Q　業績と戦略の振り返り

2　主要事業別の状況

1. 楽天市場事業
2. トラベル事業
3. クレジットカード事業
4. 銀行事業
5. 証券事業
6. プロスポーツ事業
7. 電話事業

3　財務の状況

参考資料

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

1 2009年度3Q　業績と戦略の振り返り

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

1. 成長モメンタムを維持、3Qとしては過去最高の売上高・営業利益・経常利益を更新
   営業利益151億円 +21.1%(前年同期比)
   経常利益149億円 +28.1%(同)

2. 海外展開を推進、EC事業でタイに進出
   タイNo.1のTARAD.comの株式の67%取得

3. 電子マネー『Edy』運営のビットワレットとの資本提携に基本合意

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2009年度3Q　連結業績　まとめ

楽天

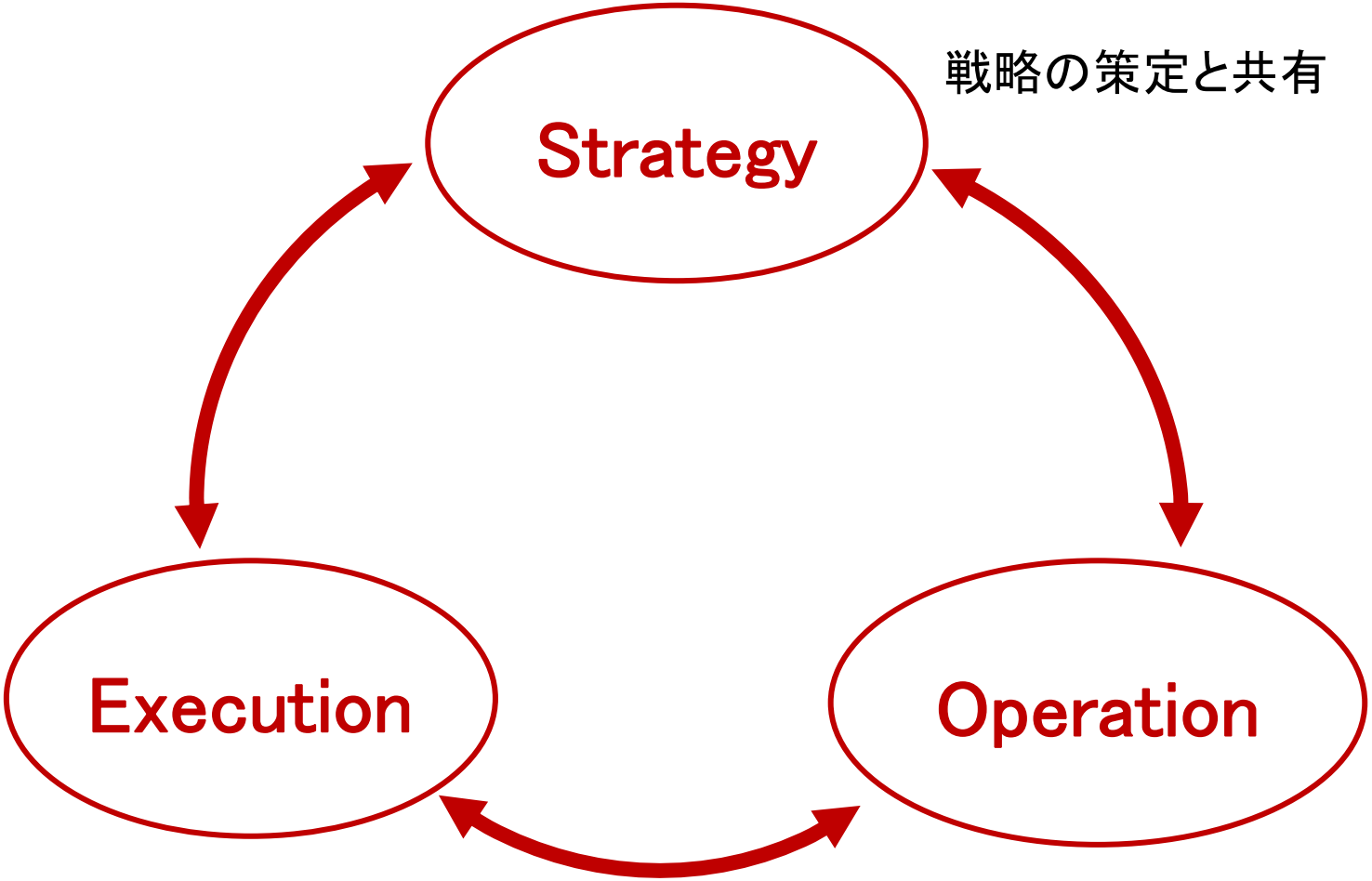
（単位：十億円）

	08/3Q（08/7-9月）		09/3Q　（09/7-9月）			
	連結	クレジットカード事業*1を除く	連結	前年同期比	クレジットカード事業を除く	前年同期比
売上高	62.3	48.2	77.2	+23.9%	62.1	+28.8%
営業利益	12.5	10.2	15.1	+21.1%	14.3	+40.0%
経常利益	11.6	9.3	14.9	+28.1%	14.1	+50.8%
EBITDA*2	17.3	13.5	20.8	+20.3%	19.1	+41.1%
四半期純利益	6.1		9.3	+50.9%		

*1：08/3Qの「クレジットカード事業除く」は、楽天KC（株）の業績及び同社グループに係るのれん償却費用を控除した額
*2：EBITDA=経常利益＋支払利息＋減価償却費＋のれん償却費－債権流動化影響額

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

Strategy-Execution-Operation



Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

Strategy

■EC事業でのタイ進出
海外展開の進展

■電子マネー『Edy』を運営する
ビットワレットと資本提携基本合意
決済を通じ更なる経済圏の強化へ

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

タイ：楽天市場事業、2例目の国際展開

タイにおけるEC事業参入
タイを元気に、世界を元気に

- タイNo.1ECサイト『TARAD.com』を運営するTARAD社株式の67%取得
- 2010年初めより『楽天市場』の各種機能・サービスを『TARAD.com』へ展開
- 日本とタイのNo.1 BtoC ECサイト運営者間の強力なパートナーシップで、タイのユーザーに更に快適なインターネットショッピング環境を提供

TARAD.com 概要

- URL：http://www.tarad.com/
- 登録店舗数：約16万店
- 登録商品数：約140万点
- 会員数：約200万人

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

「エンパワーメント」を海外へ展開

ECを通じて日本の中小企業等、約3万社をエンパワーメントしてきた

【エンパワーメントの事例】

- ECコンサルタントによるサポート
- 楽天大学でのノウハウの共有
- 地方自治体との共同施策
- 各種リアルイベント実施
  - カンファレンス（年2回）
  - Shop of the Year表彰、受賞店舗の海外研修催行

今後は世界の中小企業をエンパワーメントしていく

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

ビットワレットとの資本提携合意

- プリペイド型電子マネー『Edy』運営会社のビットワレットとの資本提携に基本合意
- 楽天アプリ*1を通じた事業提携(2007年～)を更に発展・強化
- 電子マネー事業へ本格参入し、楽天“準”経済圏をリアルへと拡大

資本提携の概要

- 出資金額:約30億円
- 出資割合:株式の過半数予定
- 取得手法:第三者割当増資引受
- 時期:2009年12月末(予定)

ビットワレット(株)概要

- 設立 :2001年1月
- 資本金:393億円(2009年9月末)
- 主要株主(2009年9月末):
  ソニーファイナンスインターナショナル:20.75%
  NTTドコモ:14.77%
  ソニー:12.76%
- 従業員数:107名
- Edy発行枚数:5,200万枚
- Edy利用可能箇所:16万箇所

*1: 楽天アプリ:docomo、au、Softbankのおサイフケータイ®搭載端末に対応した、Edy利用で楽天スーパーポイントが貯まるアプリケーション
おサイフケータイ®はNTTドコモの登録商標

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

Edyを通じたネットとリアルの融合

- 楽天スーパーポイントを活用し、楽天会員のリアルでのEdy利用を促進
- ネットでもリアルでも利便性の高い決済ツールをユーザーに提供

楽天

楽天ICHIBA
楽天トラベル
楽天証券
Rakuten KC
楽天オークション
イーバンク銀行
等

楽天の優良会員を中心にEdy利用を強力に推進

ビットワレット

Edy

Edy利用可能箇所
16万箇所
コンビニエンス・ストア
飲食店、商業施設等

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

Execution

■流通総額の成長モメンタム維持

■会員のクロスユース比率も向上

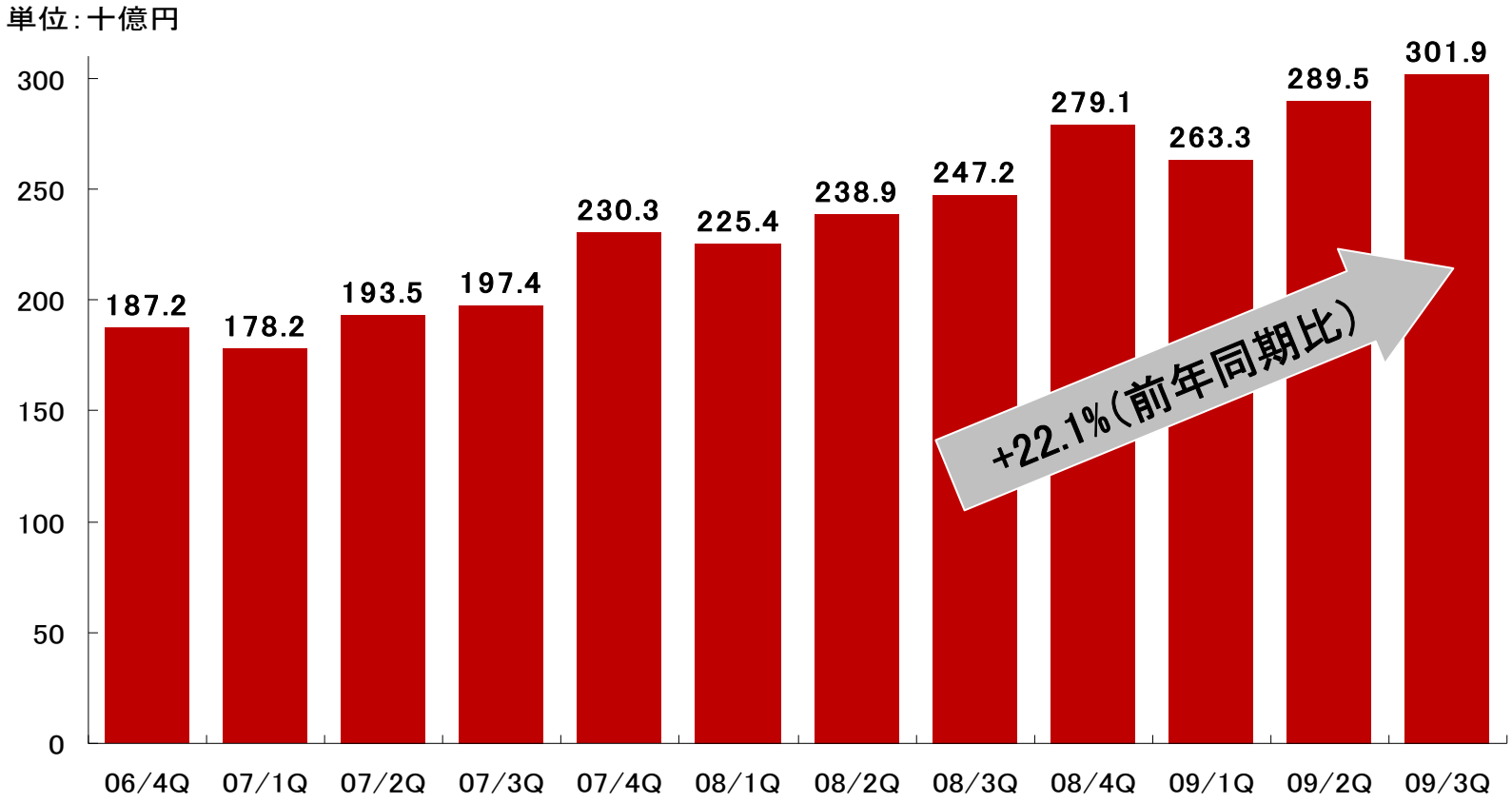
Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

Execution

流通総額の順調な成長

■店舗支援等が奏功し、国内EC、トラベルの流通総額は好調に推移

国内EC流通総額*1＋トラベル予約流通総額*2



*1：国内EC流通総額＝モール（通常購入・共同購入）、モバイル、オークション（旧フリマ含む）、ブックス、GORA、ビジネス、ダウンロード、チケット、ネットスーパー（08/3Q～）*3、チェックアウト（08/4Q～）*3、楽天競馬（07/1Q～）*3

*2：トラベル予約流通総額＝予約受付時に対する流通総額（キャンセル前、税別料金に換算）
＝国内／海外施設予約、海外航空券、楽天バスサービス、国内／海外ダイナミックパッケージ、レンタカー

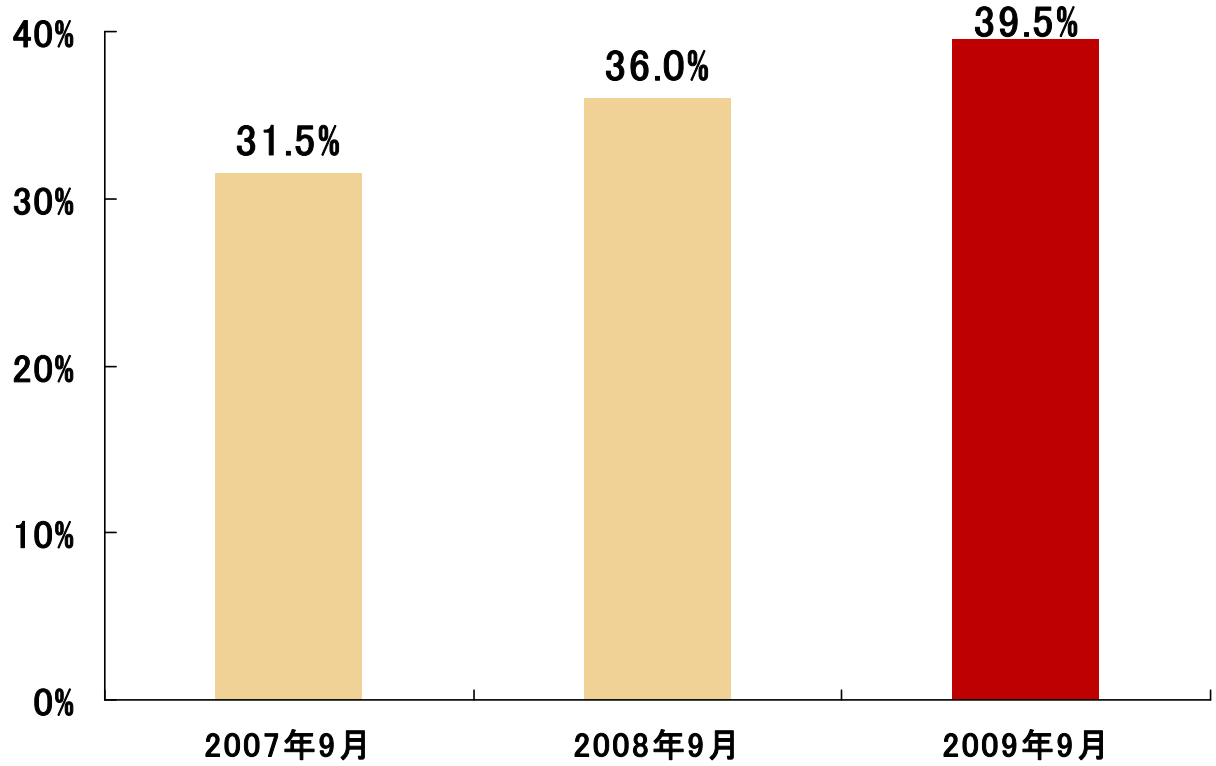
*3：09/3Q開示からサービス開始時まで遡及して追加

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

クロスユースの進展

- パーソナライゼーション、ポイントプログラム戦略が奏功
- 楽天市場と楽天トラベルとのクロスユース好調

楽天会員の2サービス以上の利用率



*当該月間の楽天スーパーポイント獲得可能サービスの利用者が、過去12ヶ月間に他サービスを利用した場合をカウント
*楽天スーパーポイントが獲得可能なサービスの利用に限る（証券等を含まない）

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

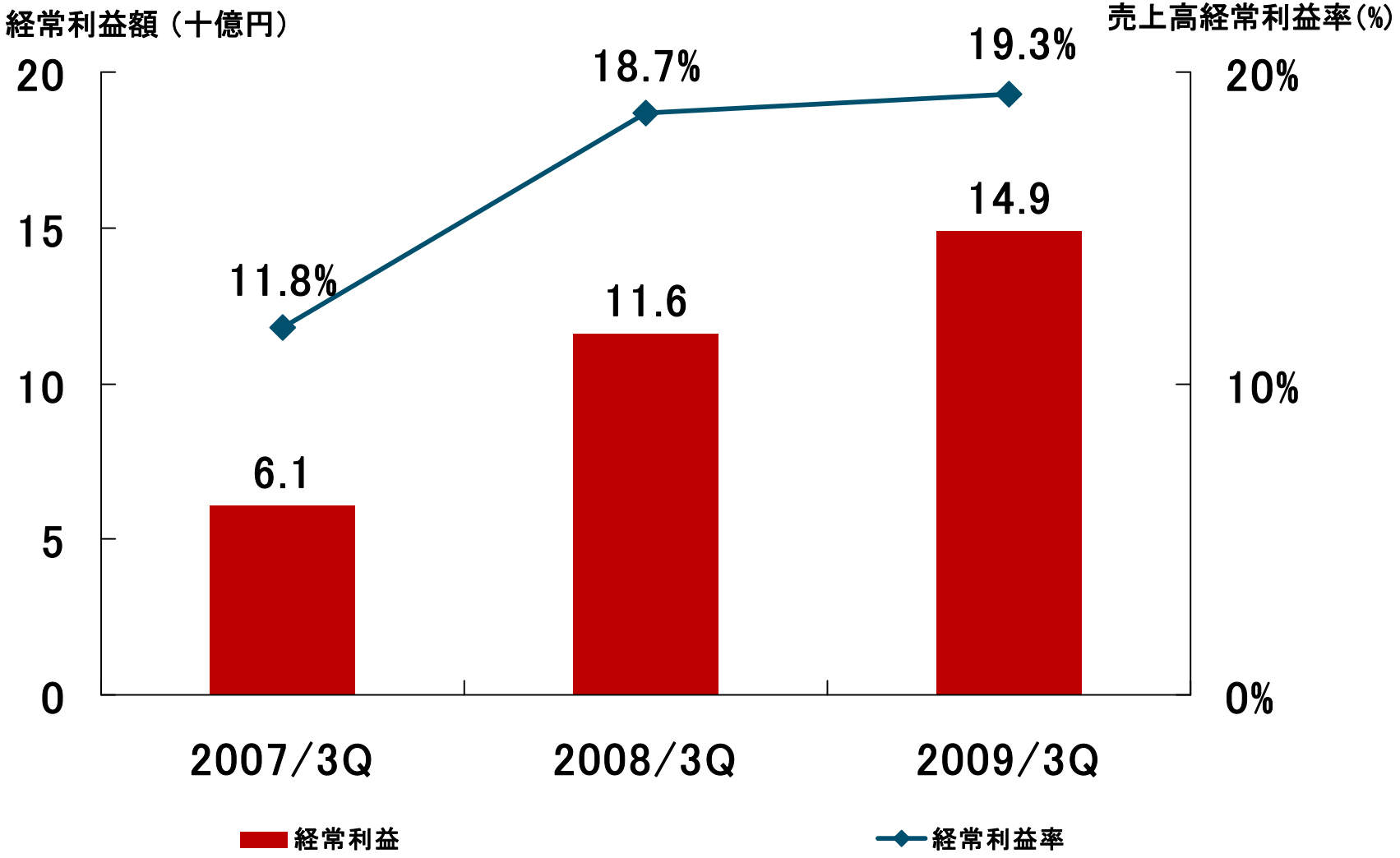
Operation

■徹底した経営管理がグループ全体に浸透、高い利益率を維持

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

経常利益額・経常利益率とも向上

■事業環境の厳しい金融事業の拡大にも関わらず、経常利益率が向上



Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2 主要事業別の状況

1. 楽天市場事業
2. トラベル事業
3. クレジットカード事業
4. 銀行事業
5. 証券事業
6. プロスポーツ事業
7. 電話事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2 -1 楽天市場事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天市場事業　2009年度3Q　ハイライト

■流通総額・業績とも高成長を継続

■ジャンル戦略や店舗支援等が奏功し、流通総額も+20.5%（前年同期比）と順調

■売上高成長+19.6%（同）
営業利益の成長率は+22.0%（同）

■出店数の成長加速、30,000店を突破

■大手企業や地方からの出店が相次ぎ、品揃えの強化進む

■地方経済を活性化、“Empowerment”

■松山、鹿児島に支社開設、計13拠点に

■地方自治体との共同の取り組みが進む

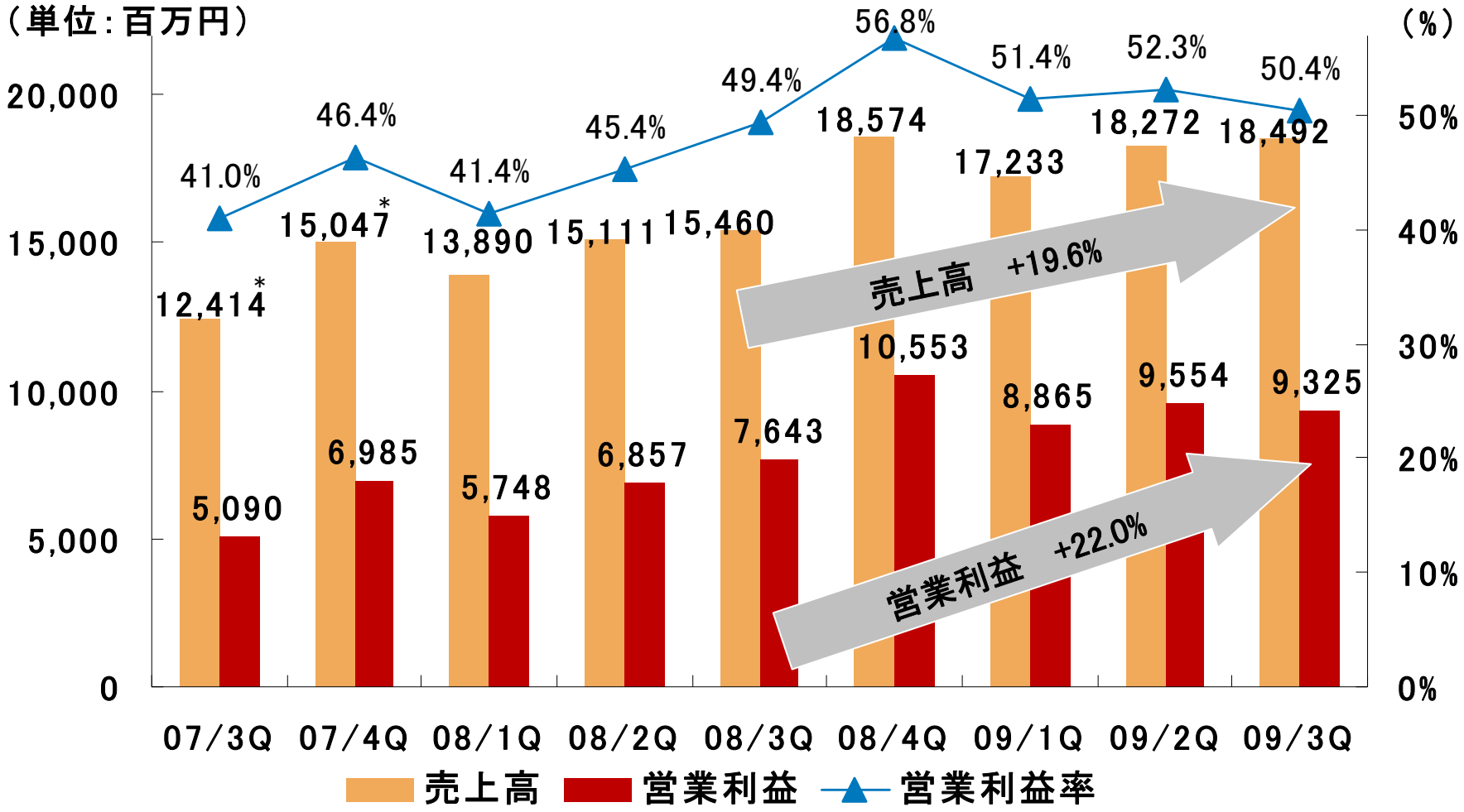
■ユーザー向けの機能も拡充

■検索機能、リターゲティング等のパーソナライズ機能向上が流通総額増加に寄与

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天市場事業　業績の推移

■売上高成長率は+19.6%（前年同期比）、営業利益は+22.0%（同）

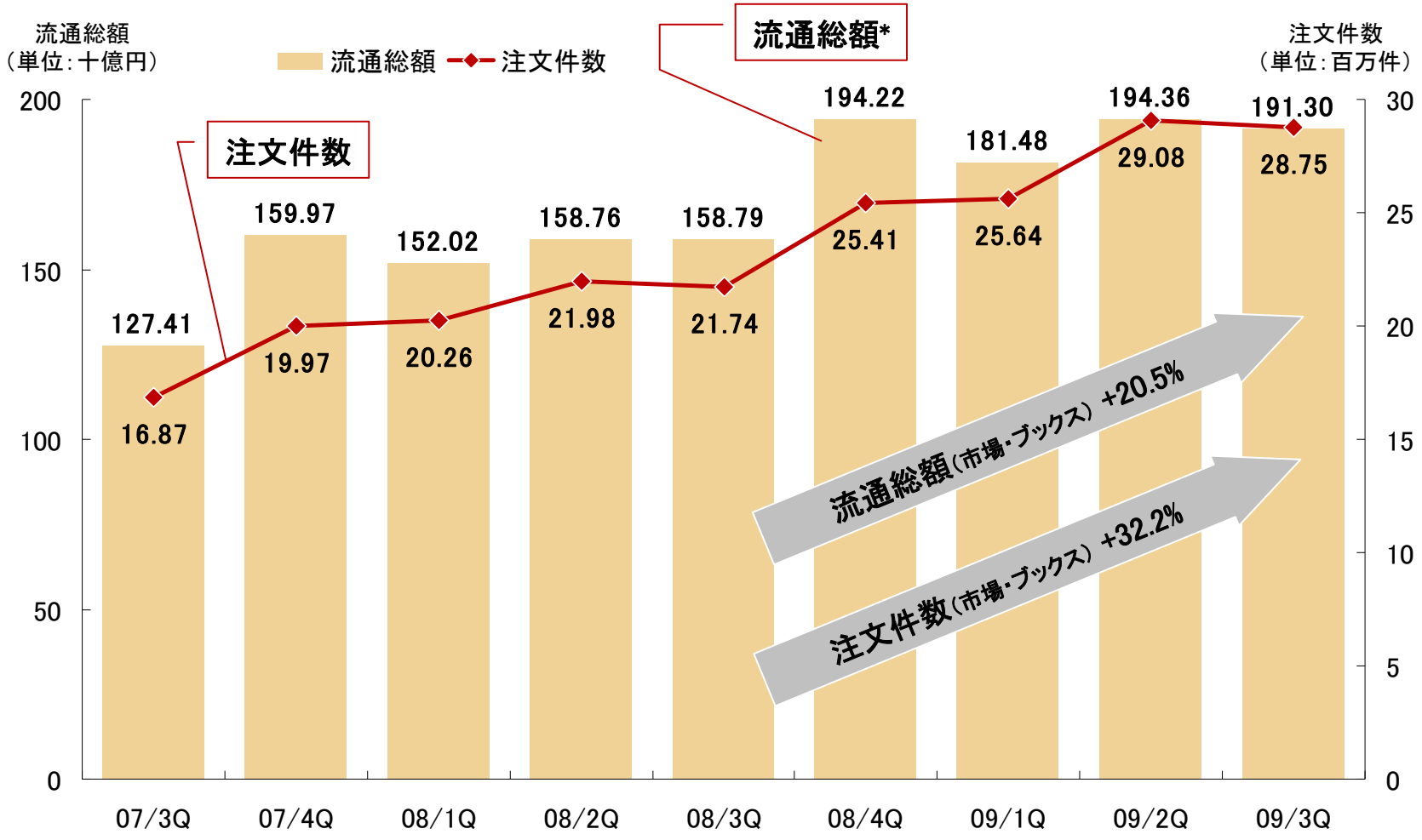


＊:2007年度については店舗広告のグループ内取引の売上高の計上方法を変更する前（従来基準）の売上高を表示

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

流通総額の推移（楽天市場・楽天ブックス）

■市場・ブックスの流通総額は前年同期比+20.5%と順調に成長



*：流通総額＝モール（通常購入・共同購入）・モバイル（通常購入・共同購入）・ブックス

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天市場　購入者の分析*1
（メールアドレスベース・モバイル含む）

楽天

■ユニーク購入者数は前年同期比＋21.6% と順調に成長持続

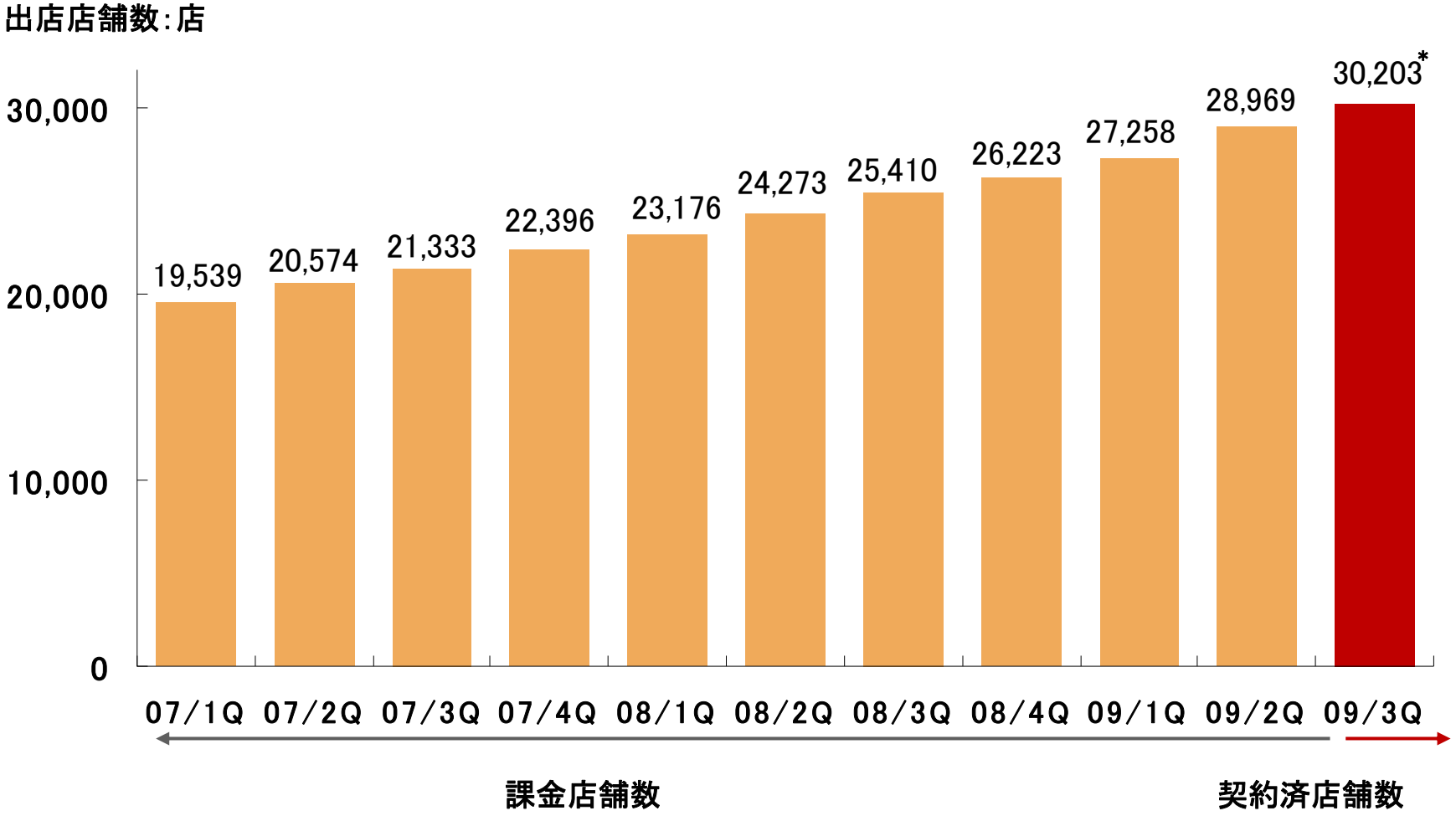
	2007/3Q	2007/4Q	2008/1Q	2008/2Q	2008/3Q	2008/4Q	2009/1Q	2009/2Q	2009/3Q
ユニーク購入者数*2	518万人	581万人	595万人	633万人	637万人	703万人	717万人	772万人	**775万人**
注文件数	1,580万件	1,869万件	1,885万件	2,078万件	2,065万件	2,419万件	2,405万件	2,711万件	**2,643万件**
平均購入回数	3.05回	3.22回	3.17回	3.28回	3.24回	3.44回	3.35回	3.51回	**3.41回**
一回当たりの購入金額	7,822円	8,298円	7,804円	7,443円	7,509円	7,844円	7,346円	6,970円	**6,999円**
一人当たりの購入総額*3	23,827円	26,687円	24,726円	24,413円	24,327円	26,969円	24,637円	24,449円	**23,868円**

*1：メールアドレスベース、モール・モバイルでの通常購入及び共同購入
*2：ユニーク購入者数：当該四半期の間に1回以上楽天市場で商品を購入したユーザーをメールアドレスベースで名寄せした数
*3：一人当たりの購入総額=当該四半期楽天市場流通総額÷ユニーク購入者数

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

出店店舗数の推移

■出店店舗数（契約済）が遂に3万店を突破



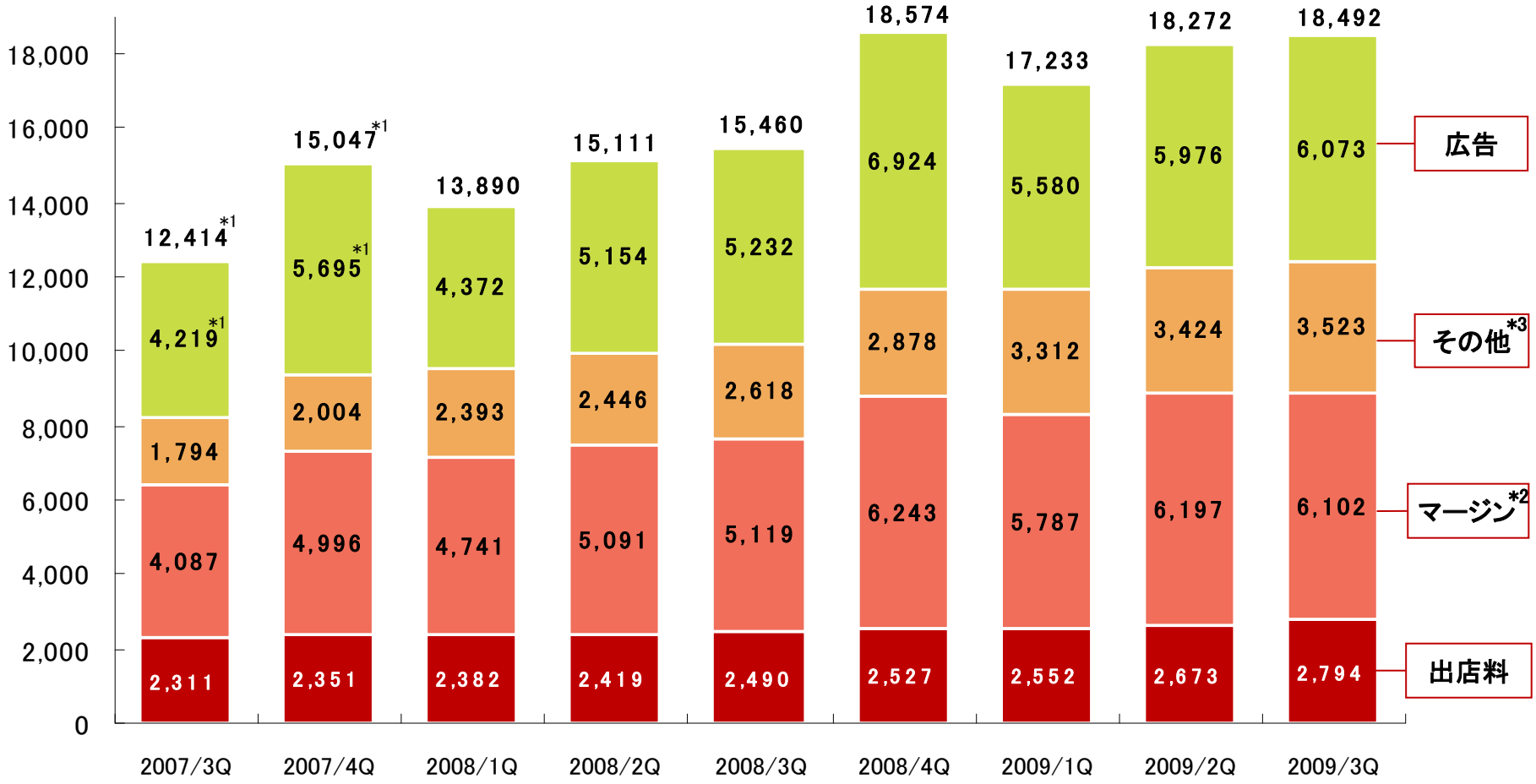
*：出店数の表示方法変更：従来の各四半期の最終月に月額利用料を課金している店舗数をベースとする「課金店舗数」から、09/3Qより四半期末の「契約済店舗数」に変更。09/3Qの課金店舗数（従来ベース）：30,602店

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天市場　売上高構成の推移

■収益源多様化により、その他売上高が増加

（単位：百万円）



*1：店舗広告のグループ内取引の売上高の計上方法を変更する前の売上高
*2：07年12月の楽天ブックス（株）合併に伴う同社からのマージン収入の減少に相当する金額
08/1Q −1.4億円、08/2Q−1.3億円、08/3Q −1.1億円、08/4Q−1.3億円、09/1Q −1.4億円、09/2Q−1.6億円　09/3Q −1.9億円
*3：08/1Qよりファインワイン事業、ぬいぐるみ事業およびグリーティング事業を楽天市場BUに吸収

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

『まち楽』による地方経済の活性化

■ 地方の店舗支援のみならず、自治体ぐるみの施策を展開中

『まち楽』とは

■基本コンセプトは
“ニッポンを元気にしよう！”

■47都道府県の“まち”単位にスポットを当て、各エリアの魅力や『楽天市場』取扱いの特産品を紹介

■多くの自治体もコンセプトに賛同、44道府県8市1町計53自治体とタイアップ(2009年11月12日現在)

- ➢共同の出店相談会
- ➢地域密着型プロモーション
- ➢ブログ等の情報発信

まち楽トップページ

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

Rakuten, Inc.

2 -2　トラベル事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

トラベル事業セグメント　2009年度3Q　ハイライト

楽天

■販促活動も奏功、予約流通総額の伸び好調

- ■前年同期比+24.8%と大幅な伸びを記録
- ■夏休み、シルバーウィークの予約が好調
- ■ダイナミックパッケージが国内・海外ともに好調、海外では韓国エリアが躍進

■売上成長率が加速、高い利益率も維持

- ■売上高　+25.6%（前年同期比）
- ■営業利益　+17.6%（同）、営業利益率47.9%

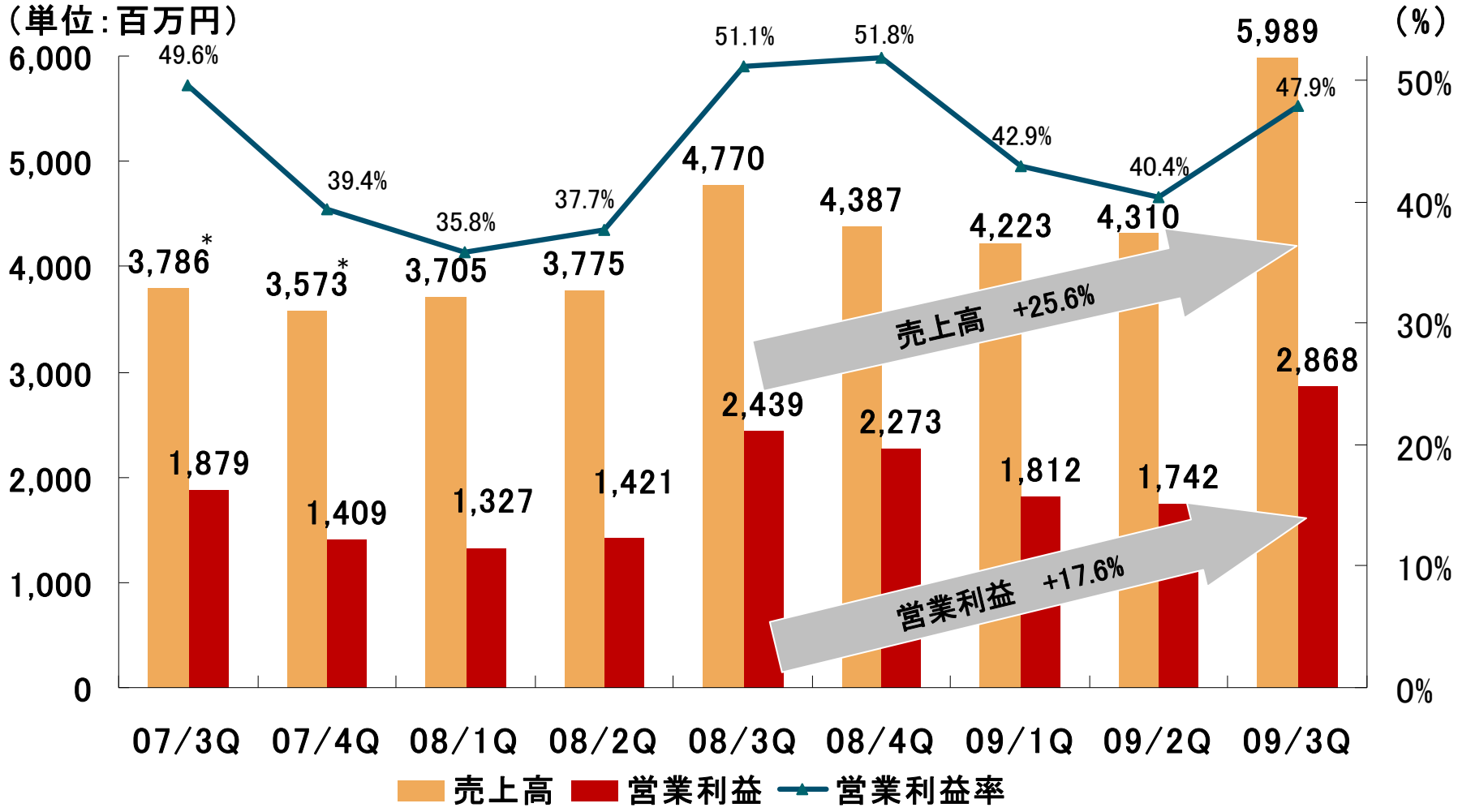
■レジャー需要促進

- ■ ユーザー参加型のコンテンツを整備し、エンターテイメント性を強化
  - ➢“ツイッター公式アカウント取得”
  - ➢“あなたの願い叶えますプラン企画”　等
- ■ 主にレジャー目的の2名以上利用の予約拡大（前年同期比+36.0%）

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

トラベル事業セグメント　売上高と営業利益の推移

■売上高+25.6%、営業利益+17.6%（前年同期比）と高い成長を維持

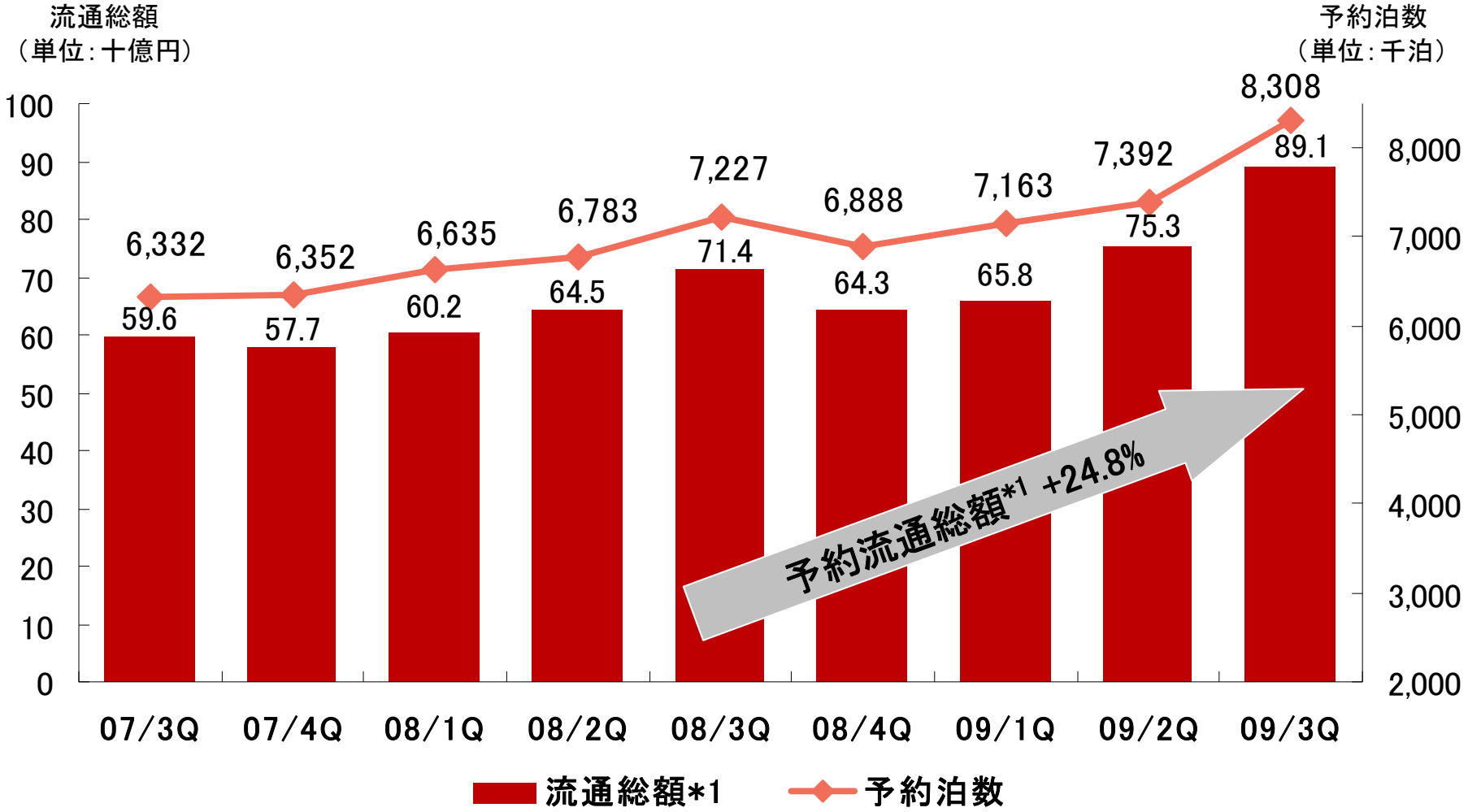


＊店舗広告のグループ内取引の売上高の計上方法を変更する前（従来基準）の売上高

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

トラベル事業　予約実績

■レジャー需要取り込みが継続、予約流通総額*1は+24.8%（前年同期比）



*1:トラベル予約流通総額＝予約受付時に対する流通総額（キャンセル前、税別料金に換算）
＝国内／海外施設予約、海外航空券、楽天バスサービス、国内／海外ダイナミックパッケージ、レンタカー

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2 −3 クレジットカード事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

■ショッピング関連収益好調、増収継続

- グループ会員基盤を活用した楽天カード会員獲得が機能し、会員獲得数が加速
- ショッピングリボ残高の成長維持　+68.5%（前年同期比）

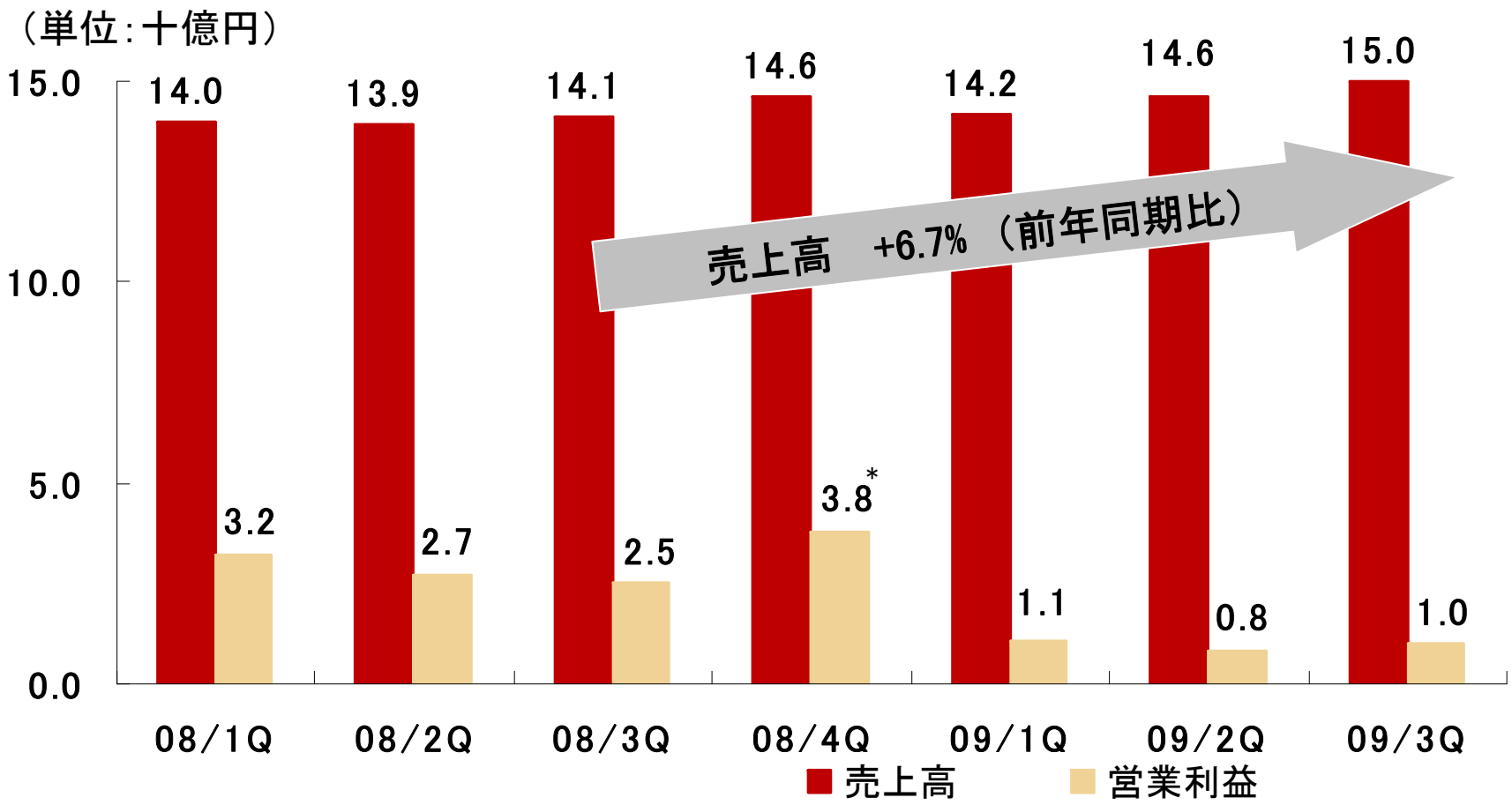
■収益力強化への取組み

- ■初期未収債権において引き続き回収強化
- ■優良会員獲得のため、楽天カード最上位カード『楽天ブラックカード』発行（2009年10月）
- ■『楽天プレミアムカード』の商品性改定
  - ➢楽天市場コース、トラベルコース、エンタメコースが選択可能に

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天KC　売上高・営業利益の推移

- 売上高は上昇トレンドを示す
- 積極的な新規会員向けマーケティングを行うも安定的な黒字を確保



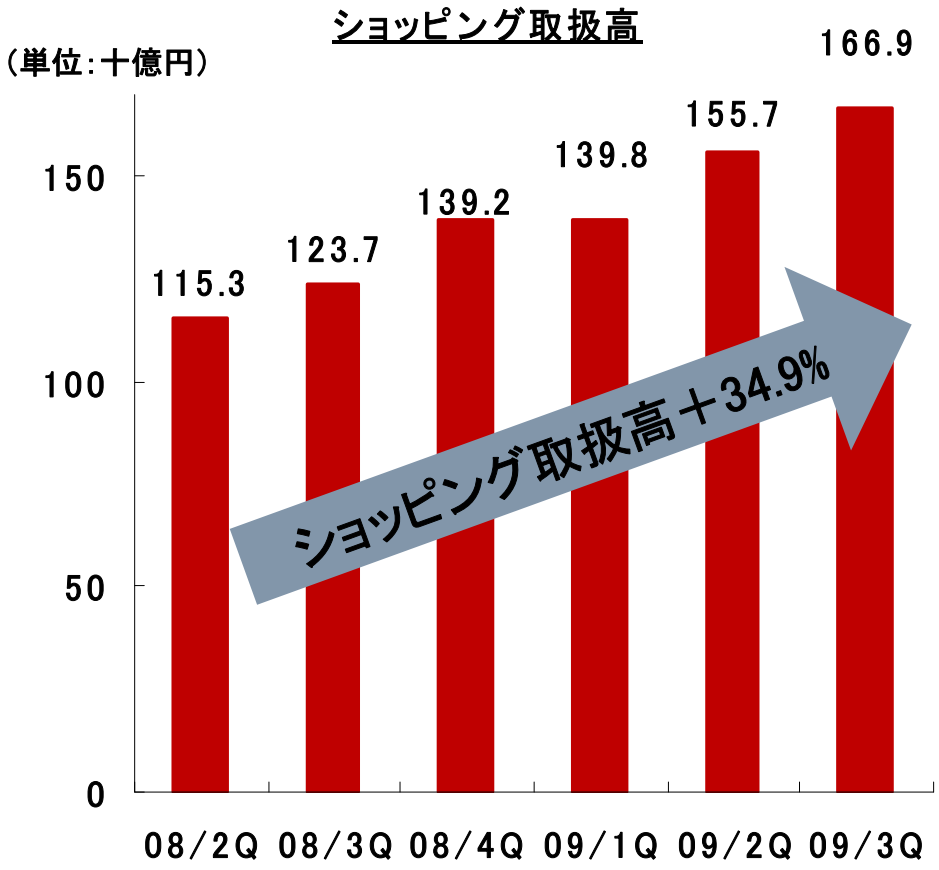
＊:08/4Qの営業利益には債権売却による貸倒費用の減少効果約6億円を含む

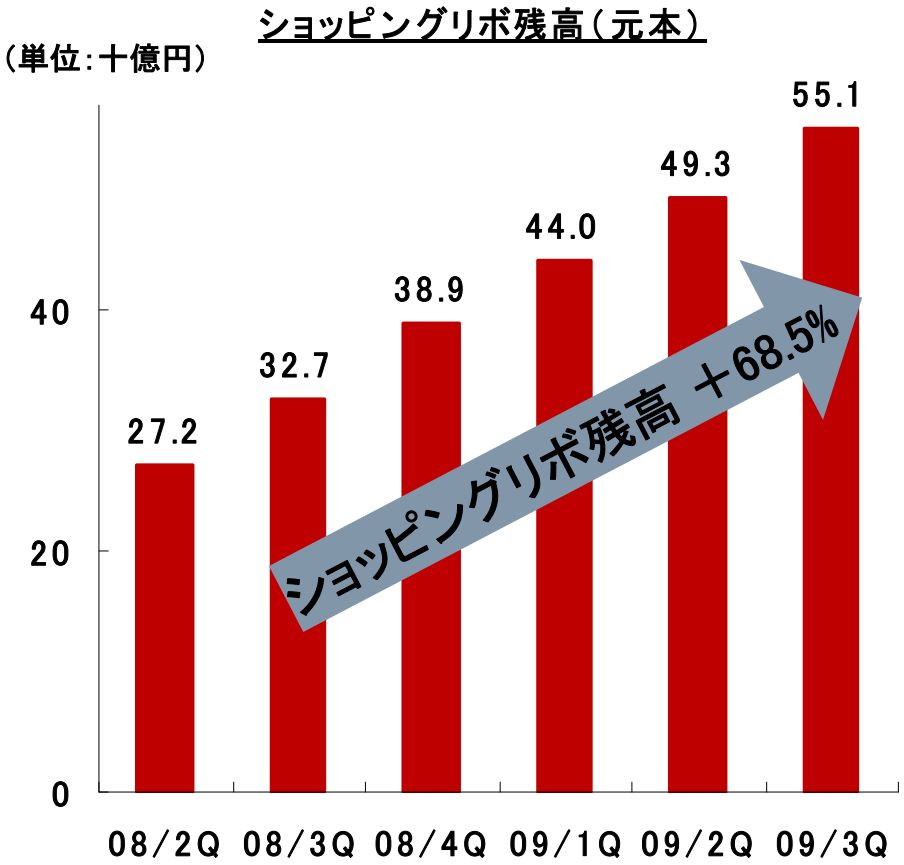
Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天KC　クレジットカード・ショッピング取扱高・リボ残高（元本）の状況

■ショッピング取扱高は会員数の伸びとEC事業とのシナジーにより+34.9%と伸長（前年同期比）

■ リボ残高は営業施策が功を奏し+68.5%と成長を維持（前年同期比）





Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2 -4 銀行事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

イーバンク銀行　2009年度3Q　ハイライト

■基礎収支*1は大きく改善し黒字定着

■運用関連収支の改善が進む

■ATM手数料改定によりカード事業の収益増加

➢8/1より開始、月間約1億円の利益向上に成功

■銀行事業セグメントも黒字確保

■楽天連結ベースでの市況の影響は限定的

■楽天クレジット統合効果を除いても営業黒字に

■決済サービスのグループ内連携は好調な滑り出し

■『楽天バンク決済』 8/19より再開

■楽天オークション『リアルタイム振込サービス』（6/1より開始）は当初想定の3倍のペースで振込件数が増加

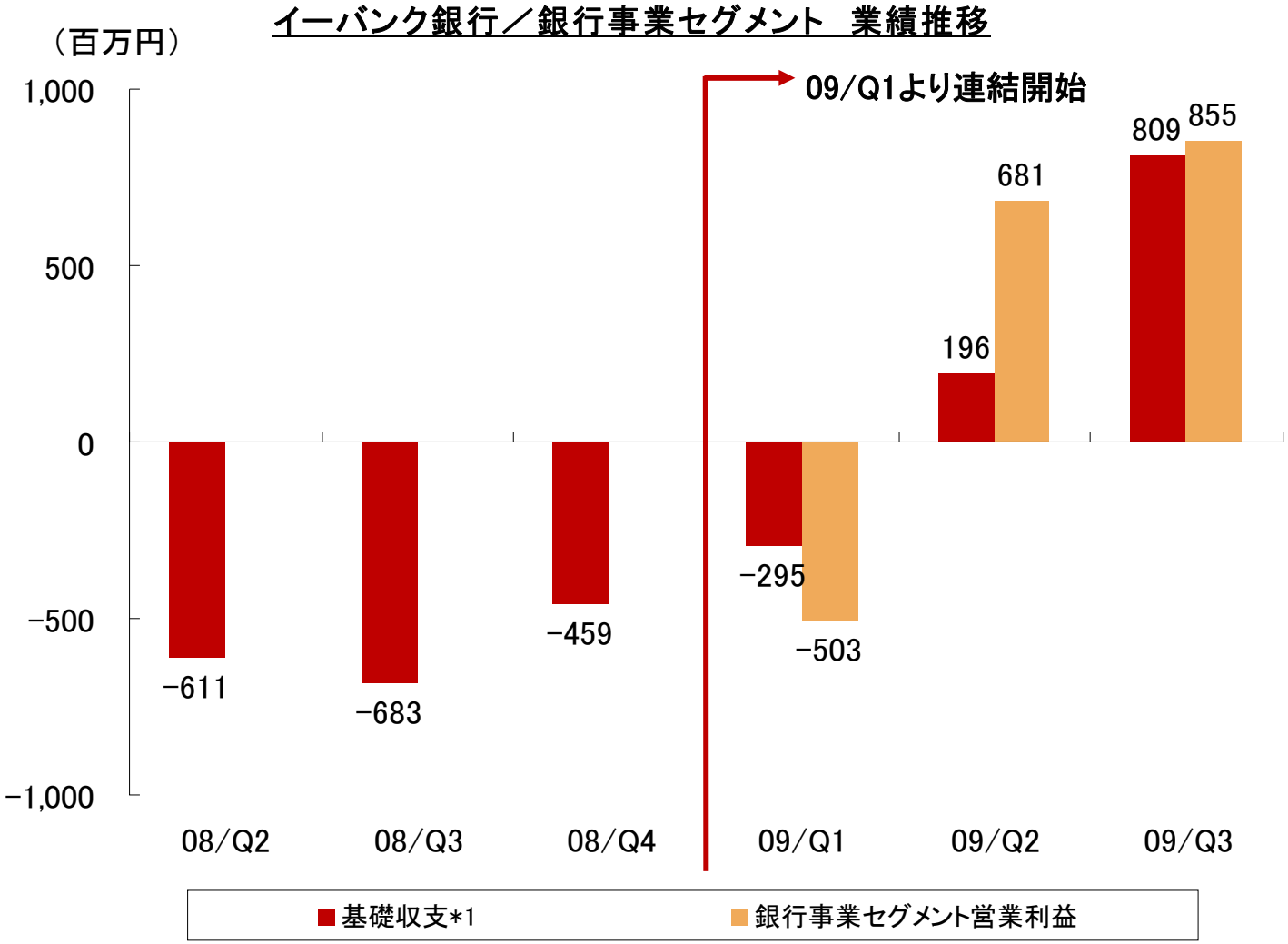
■クレジットカード一体型キャッシュカード『楽天イーバンクカード』を発行（7/27より申込開始）

*1 基礎収支＝投資等による一時的な損益以外の本業での収支。経常損益より投資運用の時価変動・売却等により発生した損益を控除したもの

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

イーバンク銀行　損益の改善

■基礎収支は大きく改善し黒字化定着。楽天連結ベースでも営業黒字拡大



*1:基礎収支＝投資等による一時的な損益以外の本業での収支。経常損益より投資運用の時価変動・売却等により発生した損益を控除したもの。

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

イーバンク銀行　ハッピープログラム（2010年2月開始予定）

■顧客の会員ステージに応じたロイヤルティプログラムを発表

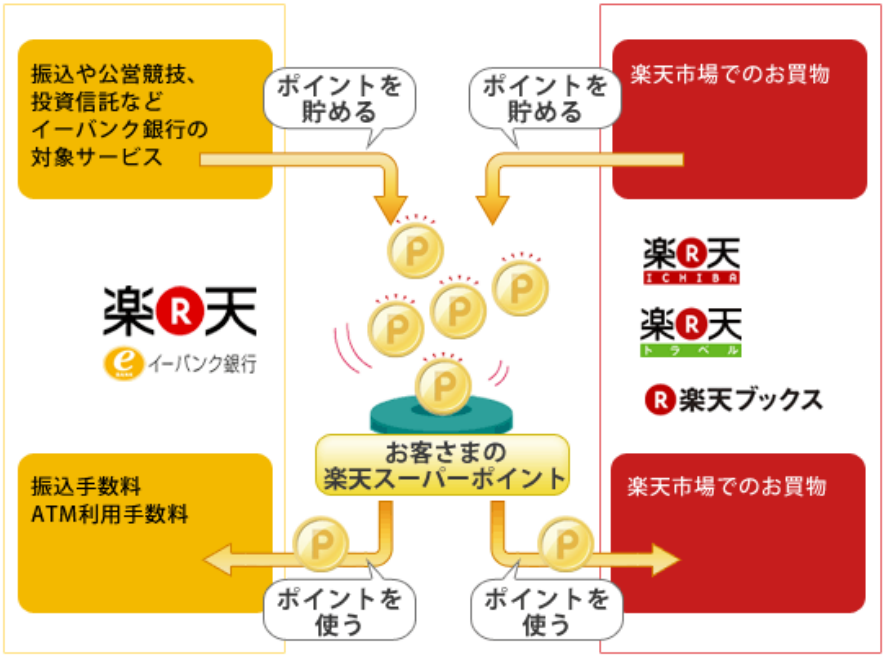
■預かり資産と決済件数に応じて顧客ランクを設定

■楽天スーパーポイントとの連動で利用促進とグループシナジー最大化を図る

会員ステージと優遇内容

会員ステージ（※1）	優遇内容		
	同行間振込無料回数/月	ATM利用無料回数/月	楽天スーパーポイント付与倍率（※2）
スーパーVIP	10回	7回	3.0倍
VIP	7回	5回	2.5倍
スタンダード	5回	2回	2.0倍
ビギナー	3回	1回	1.5倍
エントリー	1回	0回	1.0倍

楽天スーパーポイントとの連動



※1：各ステージの名称は、本プログラムでの会員を優遇するための呼称であり、その他の意味を持つものではありません。
※2：楽天スーパーポイント付与倍率は、会員ステージ「エントリー」を1とした基準値に対するそれぞれの倍率です。この倍率は、本プログラムが定めるイーバンク銀行の対象サービスにのみに適用されます。「楽天市場」や「楽天イーバンクカード」でのショッピングのご利用には適用されません。

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2 -5 証券事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天証券　2009年度3Q　ハイライト

楽天

■市況が足踏みする中、増益を達成

■経常利益14.7億円 +38.0%（前年同期比）
■国内株式現物、FX等からの受入手数料増

■新規口座開設が好調

■国内株式委託手数料を業界最低水準へ改定、新規総合口座開設が大きく増加
■信用取引口座数がネット証券2位に浮上（2009年10月発表ベース）
■業界首位のSBI証券を追撃へ

■FX、投信の商品力・サービス強化

■FXトレード機能を実装したマーケットスピードVer.8.0をリリース
■FXスプレッドナロー化キャンペーン
■投資信託取扱銘柄数541本。ネット証券No.1（2009年11月2日現在）
■投信ミニ積立開始

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天証券　同業他社比較（09/7～9月期 前年同期比）

■競合他社比では、営業収益・経常利益への市況の影響が比較的小さい
■当期利益ベースでは、大幅増益を達成

（単位：百万円、%（前年同期比））

	旧楽天証券HD*1		うち楽天証券単体		SBI証券		松井証券		カブドットコム証券		マネックス証券	
営業収益	6,064	−1%	5,900	−3%	11,958	−6%	6,548	−6%	3,834	−8%	4,689	−27%
販管費	4,113	+2%	3,764	−3%	7,286	−6%	2,848	−20%	2,180	−3%	3,492	−6%
経常利益	1,471	+38%	1,723	+23%	3,543	+46%	3,409	+21%	1,276	−8%	705	−65%
同率	24%	+7P	29%	+6P	30%	+11P	52%	+12P	33%	+0P	15%	−16P
当期利益	753	黒字転換	1,107	+34%	2,095	−9%	1,969	+17%	751	−10%	329	−72%

*1 楽天証券は2009年10月1日付で、旧楽天証券ホールディングス及び旧楽天ストラテジックパートナーズを合併

*2：各社業績は松井証券を除き単体ベース。SBI証券、マネックス証券については、各社開示資料より当社作成

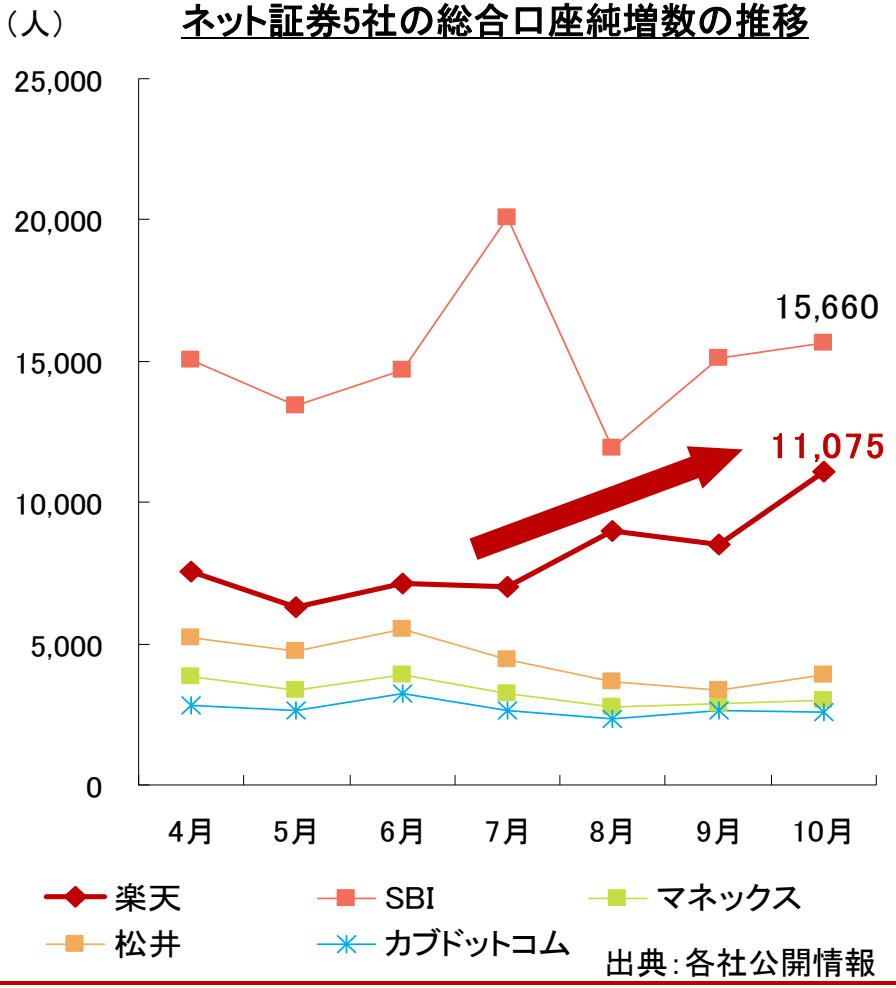
Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天証券　新規口座開設数の推移・楽天グループ経由比率

■8月の日本株式委託手数料改定以降、新規口座獲得数は順調に増加

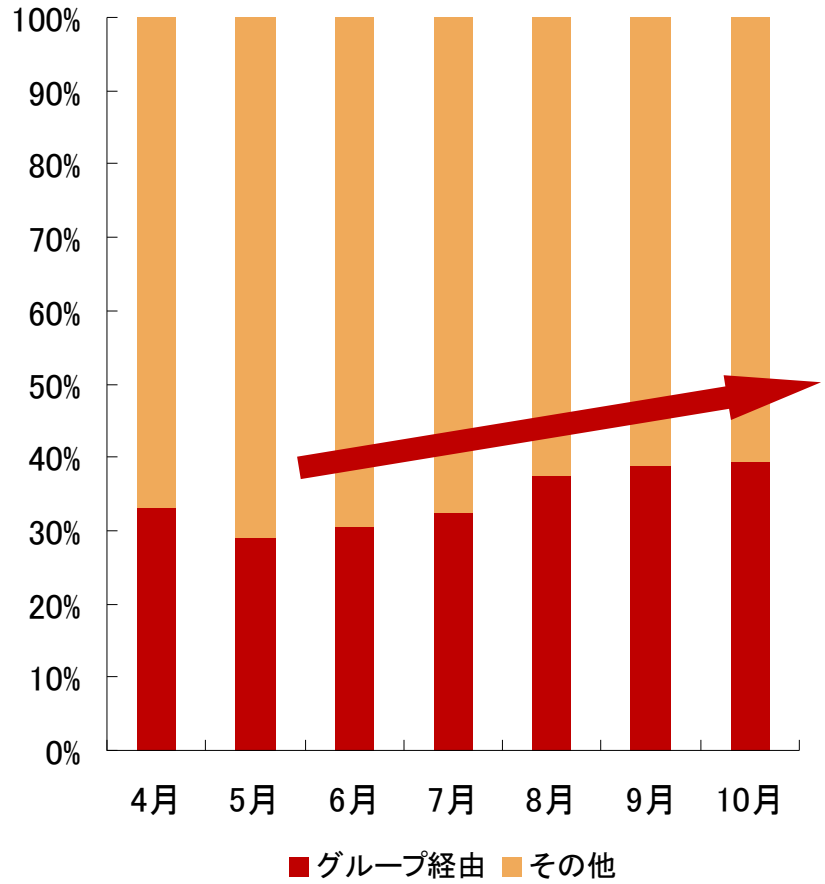
■新規口座におけるグループ経由比率は堅調に増加し約40%まで上昇

ネット証券5社の総合口座純増数の推移



出典：各社公開情報

楽天証券における新規口座の獲得経路構成比の推移

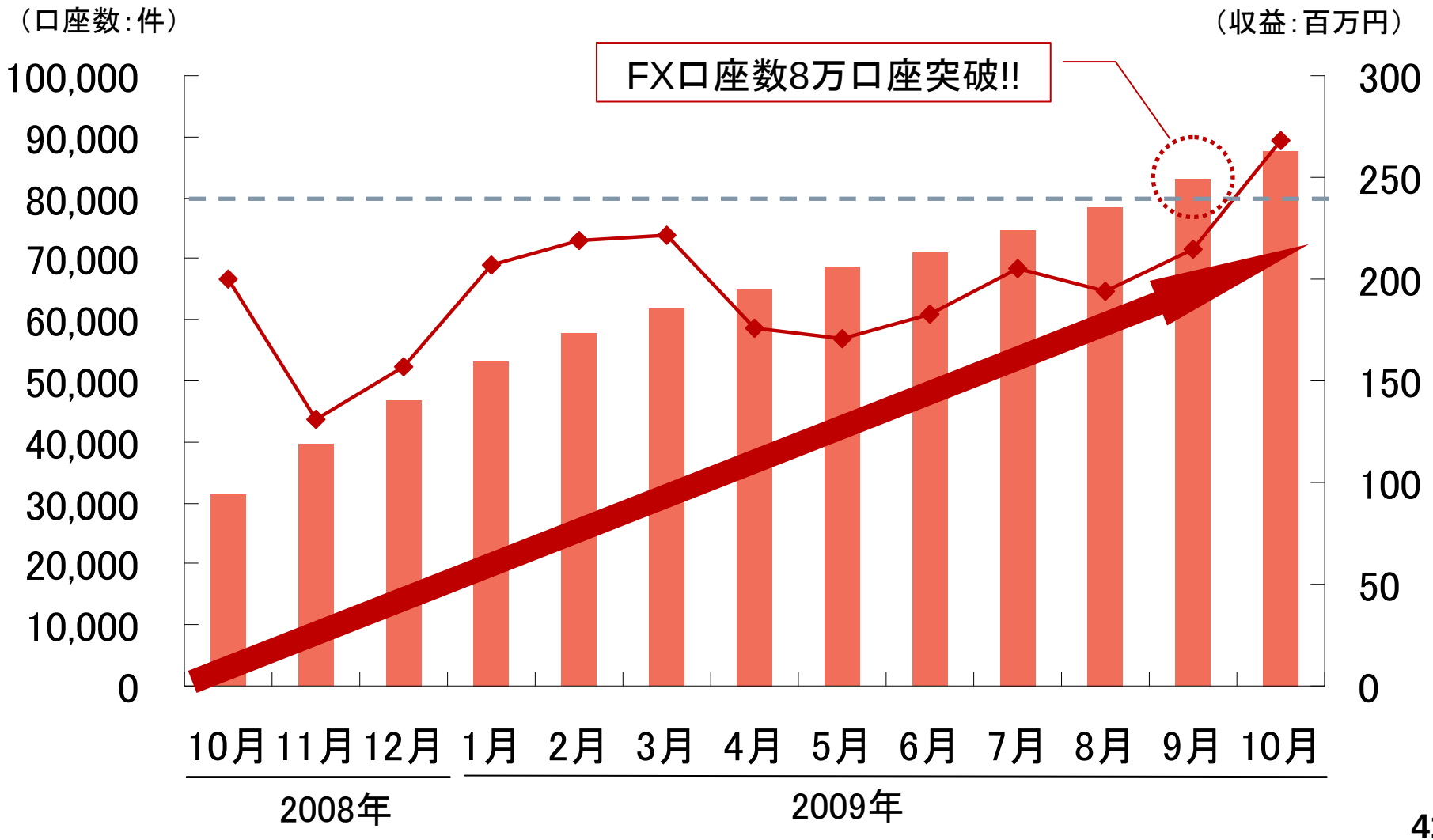


出典：楽天証券におけるデータ分析結果

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天FX　口座開設・収益の推移

■楽天FXは口座数・収益ともに堅調に推移



Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2 -6 プロスポーツ事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

プロスポーツ事業　2009年度3Q累計　業績概要

楽天

■ 球団初のクライマックスシリーズ進出に向け観客動員が伸長
（2009年主催試合累計前年比+3.1%　（9月単月前年比+16.0%））
チケット・グッズ販売好調により、7月～9月売上高は前年比9%増

■ 売上高復調・経費削減により営業損益は改善

（単位：百万円）

単体　(㈱楽天野球団)	2008年度　3Q累計	2009年度　3Q累計	増減(%)
売上高	6,411	6,369	−0.7%
営業費用	6,683	6,536	−2.2%
営業損益	−271	−167	—

（単位：百万円）

子会社単純合算 (㈱楽天ｽﾎﾟｰﾂﾌﾟﾛﾊﾟﾃｨｰｽﾞを含む)	2008年度　3Q累計	2009年度　3Q累計	増減(%)
売上高	7,338	7,378	+0.5%
営業費用	7,491	7,414	−1.0%
営業損益	−153	−36	—

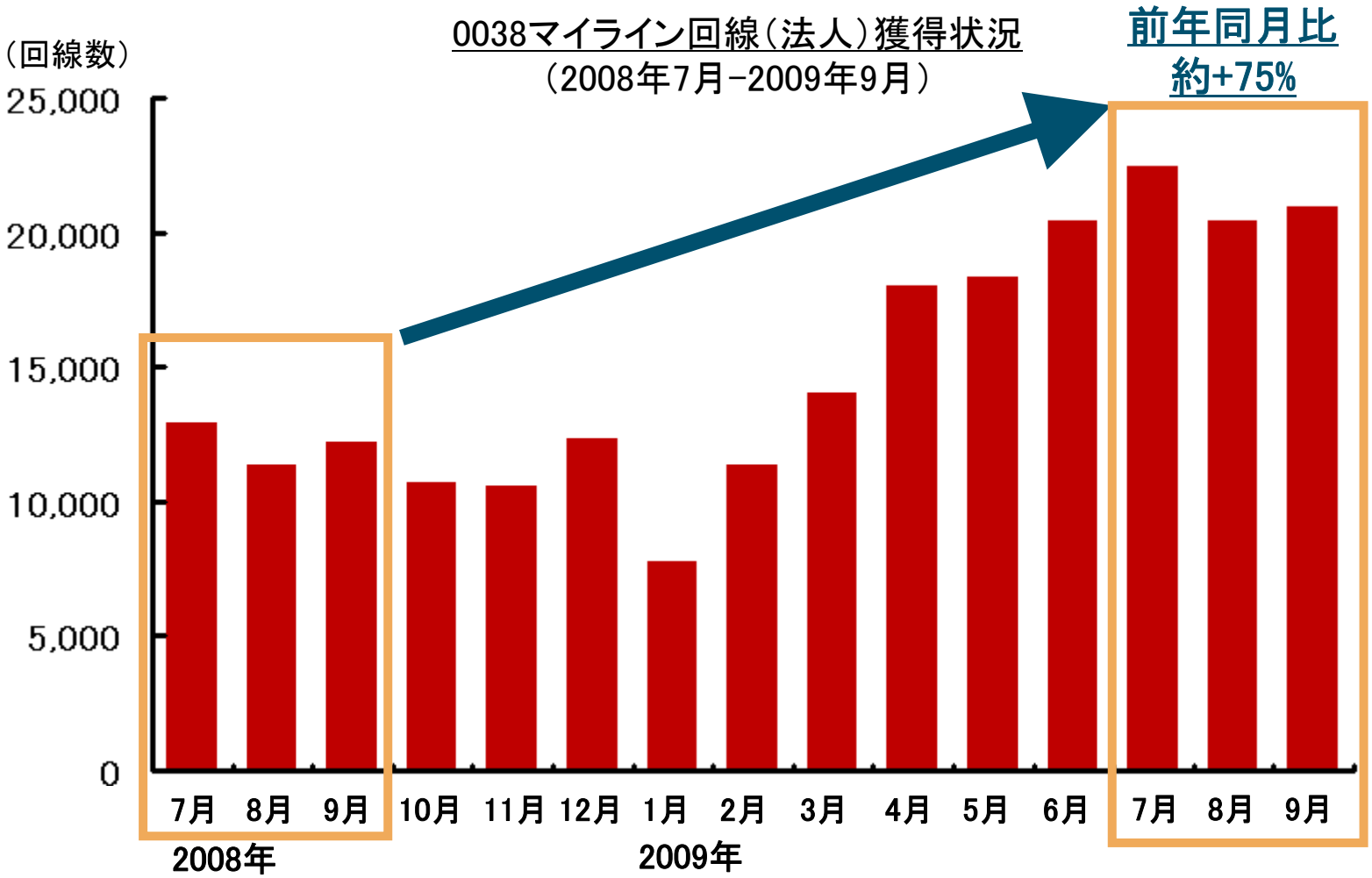
Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

2 -7 電話事業

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

フュージョン・コミュニケーションズ
IP中継電話事業：マイライン獲得強化の成果

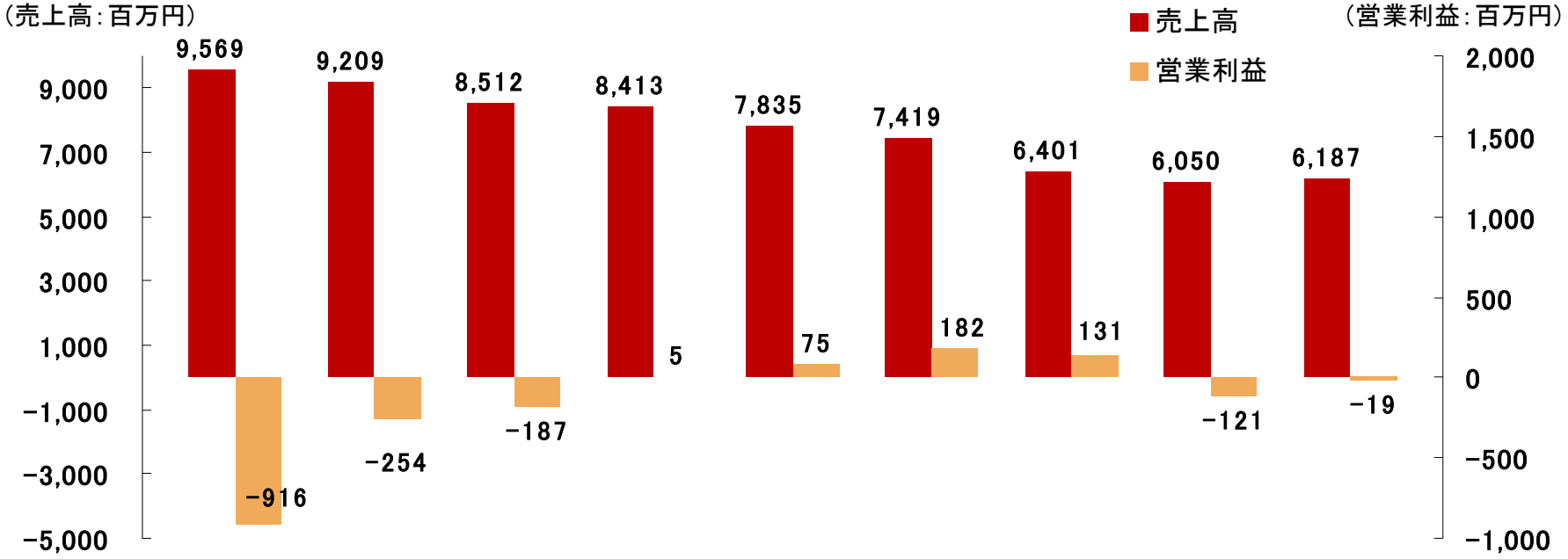
- 4月より獲得インセンティブを増額し販売網を強化
- 前年同月比で約+75%の獲得を実現



Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

業績推移（フュージョン・コミュニケーションズ単体）

- 売上高の低下に歯止め。営業推移は改善傾向
- 100%子会社フュージョン・ネットワークサービス㈱の吸収合併により費用合理化（9月）



（単位：百万円）

	07/3Q	07/4Q	08/1Q	08/2Q	08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q
営業費用	10,485	9,462	8,699	8,408	7,761	7,238	6,270	6,172	6,485
変動費	5,398	5,160	4,611	4,296	4,046	3,792	3,279	3,656	4,071
固定費	4,252	3,529	3,354	3,384	3,023	2,767	2,331	1,904	1,691
販管費	835	774	734	728	692	678	660	612	723

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

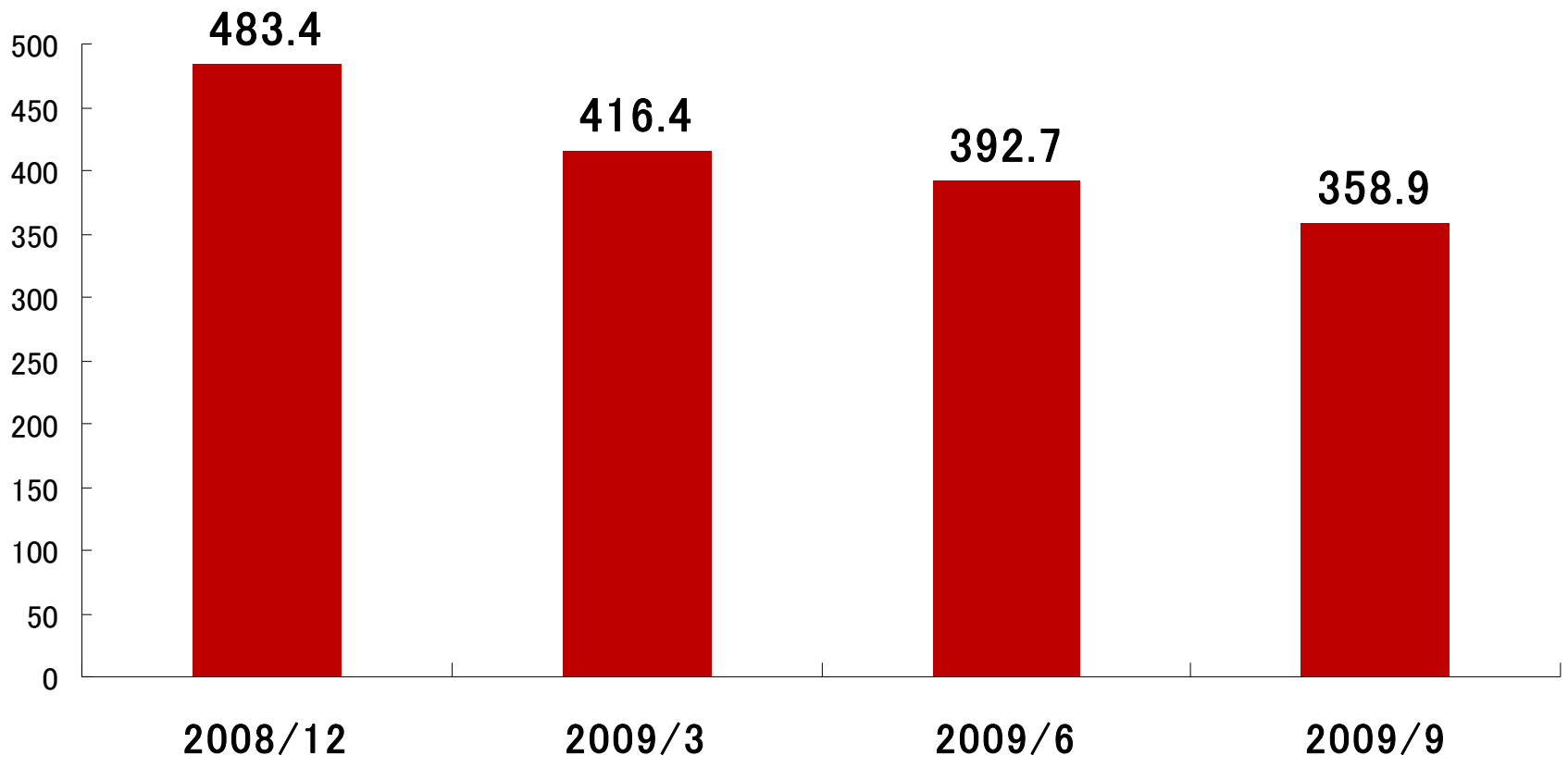
3 財務の状況

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天グループの外部金融機関からの負債削減

外部金融機関の負債の推移

（単位：十億円）



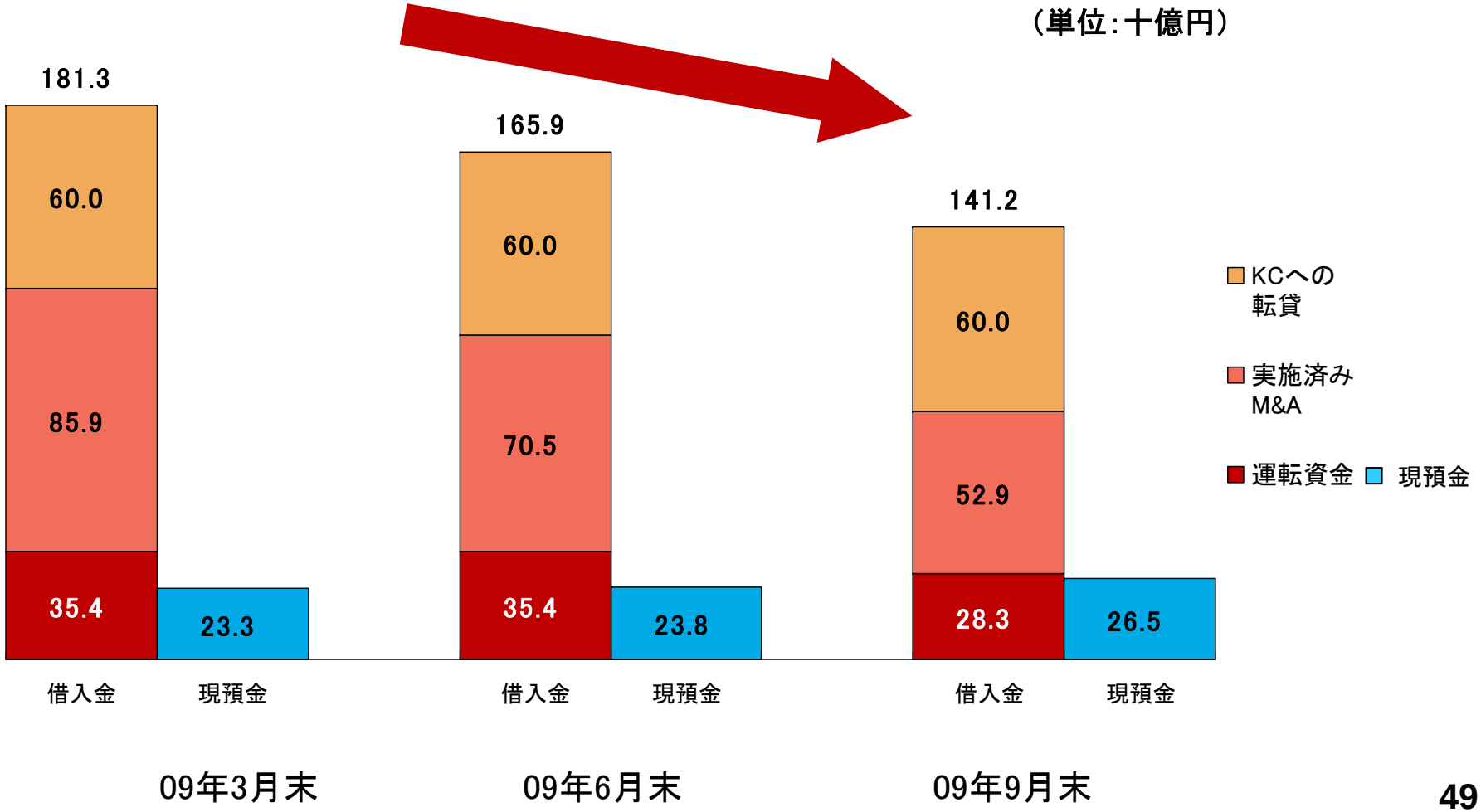
*外部金融機関からの負債＝社債＋CP＋短期借入金＋長期借入金

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天(単体)の借入金及び現預金の推移

■ 借入金の返済が進み、1,412億円に(09年9月末)

楽天(株)の資金使途別の借入金残高及び現預金の推移



Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

参考資料

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

キャッシュ・フローの概要（2009年1月～9月累計）

楽天

（単位：十億円）

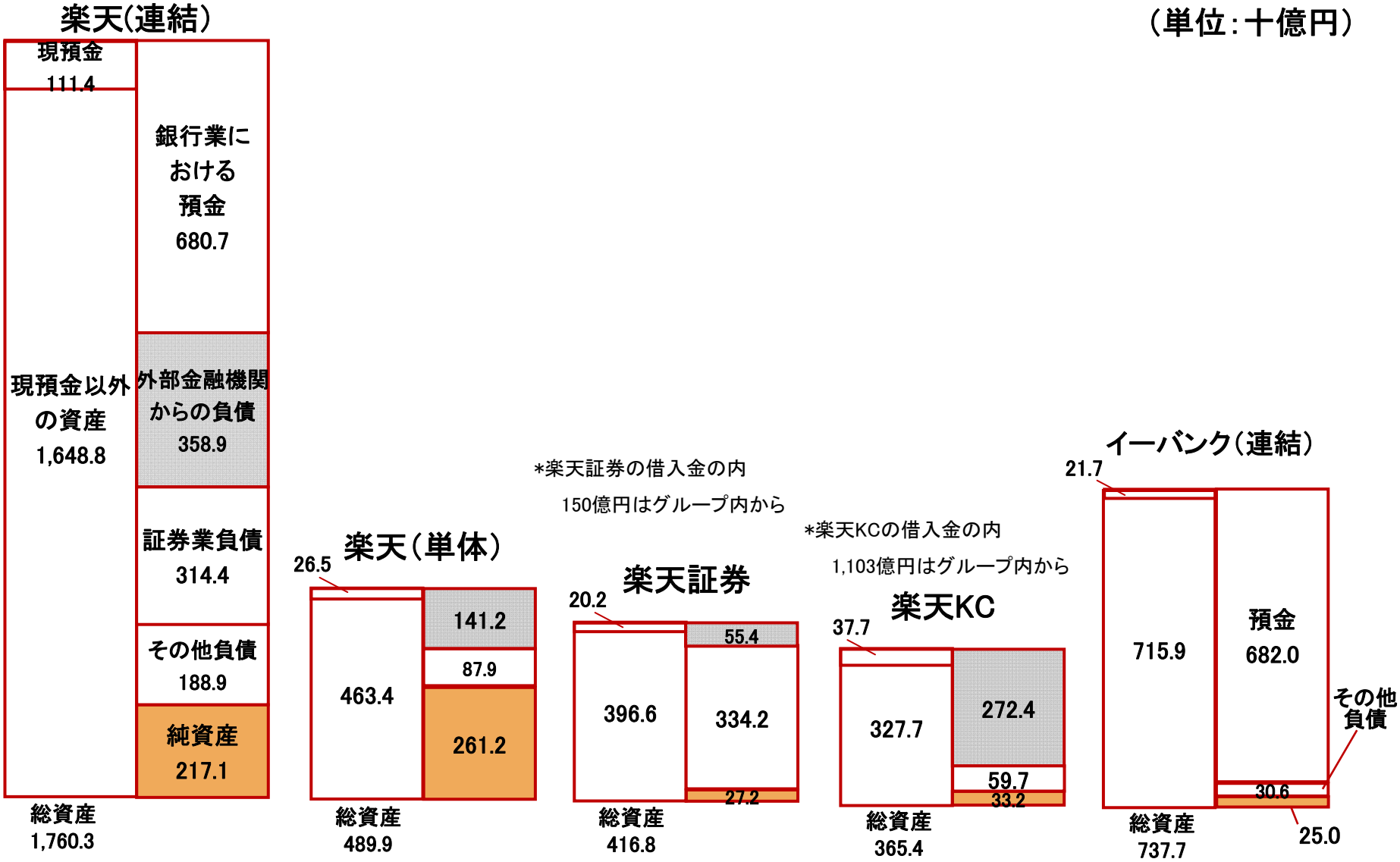
*金融／非金融の区分は、概算値

開示科目	連結	金融	非金融	その他
Ⅰ　営業活動によるキャッシュ・フロー				
税金等調整前当期純利益	37.8	14.0	23.8	–
のれん償却額	4.1	1.8	2.2	–
減価償却費	10.6	4.3	6.2	–
銀行業における有価証券評価・売却損益（△は益）	2.3	2.3	–	–
貸倒引当金・利息返還損失引当金の増減額（△は減少）	–9.9	–12.0	2.1	–
その他の損益（△は益）	0.3	–	–	0.3
売上債権の増減額（△は増加）	1.4	0.3	1.0	–
割賦売掛金・資産流動化受益債権・営業貸付金の増減額（△は増加）	–21.2	–21.2	–	–
仕入債務・未払金等・前受金の増減額（△は減少）	–7.5	–6.6	–0.9	–
銀行業における預金の増減額（△は減少）	–90.6	–90.6	–	–
銀行業におけるコールローンの純増減額（△は増加）	44.0	44.0	–	–
証券業における預り金等の債権・債務の増減額	–27.4	–27.4	–	–
その他	13.9	–5.3	19.3	–
小　　計	–42.0	–96.3	53.9	0.3
法人税等の支払額	–14.9	–	–14.9	–
その他	–0.3	–	–	–0.3
営業活動によるキャッシュ・フロー	–57.3	–96.3	39.0	0.0
Ⅱ　投資活動によるキャッシュ・フロー				
銀行業における有価証券の取得による支出	–458.6	–458.6	–	–
銀行業における有証の売却償還による収入	646.4	646.4	–	–
投資有価証券の買取請求に伴う一部弁済による入金額	40.0	–	40.0	–
有形固定資産の取得による支出	–2.3	–0.4	–1.9	–
無形固定資産の取得による支出	–7.4	–3.8	–3.6	–
その他	–7.5	–4.2	–4.3	1.0
投資活動によるキャッシュ・フロー	210.4	179.2	30.1	1.0
Ⅲ　財務活動によるキャッシュ・フロー				
短期借入金の純増減額（△は減少）	–63.6	–42.4	–21.1	–
コマーシャル・ペーパーの増減額（△は減少）	3.0	3.0	–	–
長期借入による収入	46.1	36.1	10.0	–
長期借入金の返済による支出	–115.0	–101.9	–13.0	–
社債の発行による収入	1.2	–	1.2	–
社債の償還による支出	–6.0	–2.0	–4.0	–
その他	–10.1	–4.3	–2.6	–3.2
財務活動によるキャッシュ・フロー	–144.4	–111.6	–29.5	–3.2
Ⅳ　現金及び現金同等物に係る換算差額	0.0	0.0	–	–
Ⅴ　現金及び現金同等物の増減額（△は減少）	8.6	–28.7	39.5	–2.2
Ⅵ　現金及び現金同等物の期首残高	81.2			
Ⅶ　新規連結に伴う現金及び現金同等物の増加額	34.7	34.1	0.6	–
Ⅷ　連結除外に伴う現金及び現金同等物の減少額	–0.1	–	–0.1	–
Ⅸ　現金及び現金同等物の期末残高	124.4			

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天グループのバランスシート概要（2009年9月末）

（単位：十億円）



*楽天（単体）、証券HD、楽天KC、イーバンクは連結消去前の数字をベースにしたもので、グループ内取引を含む
*外部金融機関からの負債＝社債＋CP＋短期借入金＋長期借入金

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

イーバンク銀行（連結） BS・PL概況

連結貸借対照表（2009年9月30日）

（単位：十億円・未満切捨て）

現金預け金	21.7	預金	682.0
コールローン	25.0	普通預金	269.4
買入金銭債権	167.9	定期預金	349.8
金銭の信託	13.0	その他の預金	62.7
有価証券	399.6	社債	10.0
投資損失引当金	-	その他負債	17.1
貸出金	96.6	賞与引当金	0.1
外国為替	0.3	ポイント引当金	0.2
その他資産	16.8	偶発損失引当金	0.3
有形固定資産	0.5	特別法上の引当金	0.0
無形固定資産	5.7	繰延税金負債	2.7
繰延税金資産	0.0	負債合計	712.6
貸倒引当金	-9.9		
		資本金	23.4
		資本剰余金	-
		利益剰余金	0.3
		自己株式	-4.1
		株主資本合計	19.7
		その他有価証券評価差額金	4.9
		繰延ヘッジ損益	-
		評価・換算差額等合計	4.9
		少数株主持分	0.3
		純資産合計	25.0
資産合計	737.7	負債・純資産合計	737.7

連結損益計算書（2009年7月1日～9月30日）

（単位：十億円・未満切捨て）

経常収益	**8.3**
資金運用収益	4.3
（貸出金利息）	2.4
（有価証券利息配当金）	1.1
役務取引等収益	2.8
その他業務収益	1.1
その他経常収益	0.0
経常費用	**8.9**
資金調達費用	1.0
（預金利息）	0.8
役務取引等費用	2.2
その他業務費用	2.1
営業経費	3.5
その他経常費用	-0.1
経常損益	**-0.5**
特別利益	0.6
特別損失	0.2
税前損益	**-0.1**
法人税	0.0
法人税等調整額	0.0
少数株主持分損益	0.0
当期純損益	**-0.1**

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

貸借対照表（2009年9月30日）

（単位：十億円・未満切捨て）

流動資産	**319.6**	**流動負債**	**160.9**
現金・預金	37.7	信用保証買掛金	2.9
割賦売掛金	252.6	短期借入金	113.2
信用保証売掛金	2.9	その他流動負債	44.6
流動化受益債権	36.2		
その他流動資産	20.9	**固定負債**	**171.2**
貸倒引当金	−30.8	長期借入金	159.1
		利息返還損失引当金	11.1
		その他固定負債	0.9
固定資産	45.8	**負債合計**	**332.2**
有形固定資産	12.3	株主資本	**33.2**
土地・建物	11.7	資本金	**3.0**
その他固定資産	0.5	資本剰余金	**41.1**
無形固定資産	2.9	利益剰余金	**4.8**
投資その他	32.3	自己株式	**−15.7**
貸倒引当金	−1.7	評価・換算差額等	**0.0**
		純資産合計	**33.2**
資産合計	**365.4**	**負債・資本合計**	**365.4**

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天(株)単独　BS・PL概況

貸借対照表（2009年9月30日）

（単位：十億円・億円未満切捨て）

流動資産	**81.4**	**流動負債**	**125.3**
現金及び預金	26.5	買掛金	2.4
売掛金	21.5	短期借入金	35.8
その他の流動資産	33.5	未払金	10.1
貸倒引当金	－ 0.1	未払法人税等	4.4
		前受金	4.4
		ポイント引当金	8.4
		その他の流動負債	59.5
		固定負債	**103.4**
		負債合計	**228.7**
固定資産	**408.5**	**株主資本**	**256.2**
有形固定資産	4.5	資本金	107.5
無形固定資産	10.6	資本剰余金	113.1
投資その他の資産	393.2	利益剰余金	35.5
（内　貸倒引当金）	－ 0.7	自己株式	－ 0.0
（内　投資損失引当金）	－ 0.8	**評価・換算差額等**	**4.4**
		その他有価証券評価差額金	4.4
		純資産合計	**261.2**
資産合計	**489.9**	**負債純資産合計**	**489.9**

損益計算書（2009年7月1日～9月30日）

（単位：十億円・億円未満切捨て）

売上高	**28.3**
売上原価	**6.0**
売上総利益	**22.3**
販売費及び一般管理費	**13.6**
人件費	5.3
広告宣伝費／販売促進費	3.3
減価償却費	1.2
通信費／保守費	0.9
委託費／外注費	1.5
その他	1.1
営業利益	**8.7**
営業外収益	0.4
営業外費用	0.5
経常利益	**8.5**
特別利益	0.6
特別損失	0.3
税引前当期純利益	**8.9**
法人税、住民税及び事業税	4.3
法人税等調整額	－ 0.8
当期純利益	**5.4**

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

各セグメントと事業との対応表*1

EC事業
楽天市場*2
ビジネスサービス *2
ゴルフ *2
オート *2
デリバリー *2
パッケージメディア*2
メディアレンタル*2
オークション
ダイニング
チケット
パフォーマンスマーケティング（LinkShare, Inc.）
競馬モール*2
物流*2
国際市場統括*2
ネットスーパー
チェックアウト*2

クレジットカード事業*3
KC

銀行事業*3
銀行（イーバンク銀行(株)）*3（モーゲージ*5）
パーソナルファイナンス（楽天クレジット(株)）

ポータル・メディア事業
インフォシーク
広告
ADソリューション
ブログ
リサーチ
みんなの就職*6
マリッジ（(株)オーネット）
写真館
コンテンツ*4

トラベル事業
トラベル

証券事業
証券
投資*7
保険

プロスポーツ事業
プロスポーツ

通信事業
電話（フュージョン・コミュニケーションズ）

*1. 一部の新規事業を除く、2009年9月末
*2. 楽天（株）のEC事業
*3. 2009/1Qよりイーバンク銀行の連結開始に伴い、銀行事業を新設し、クレジット・ペイメント事業の一部を銀行事業に組み入れ。再区分後、クレジットカード事業に名称変更
*4. 2009/1Q末より(株)ショウタイムが持分法からフル連結へ
*5. 2009/2Qより証券セグメントから異動、イーバンクに統合
*6. 2009/3Qより組織変更
*7. 2009/3Q末で廃止

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

のれん償却費の内訳

（単位：百万円）

	07/1Q	07/2Q	07/3Q	07/4Q	08/1Q	08/2Q	08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q	主な対象会社
EC事業	527	527	542	532	537	538	542	541	542	542	691	リンクシェア TARAD（一括償却）
ｸﾚｼﾞｯﾄ・ﾍﾟｲﾒﾝﾄ事業	234	234	234	234	246	245	245	245	－	－	－	楽天KCグループ
カード事業	－	－	－	－	－	－	－	－	246	246	246	楽天KCグループ
銀行事業	－	－	－	－	－	－	－	－	175	308	293	イーバンク銀行
ﾎﾟｰﾀﾙ・ﾒﾃﾞｨｱ事業	17	17	17	17	16	17	17	61	44	78	61	オーネット、ショウタイム
トラベル事業	10	10	10	10	11	11	12	12	12	12	12	楽天トラベル 楽天バスサービス
証券事業	56	76	76	80	80	80	84	95	95	95	189	楽天証券 楽天証券ホールディングス 楽天リアルティマネジメント 楽天ストラテジックパートナーズ RSエンパワメント(新規)
プロスポーツ事業	－	－	－	－	－	－	－	－0	－0	－0	－0	－
通信事業	－	－	－	－5	－5	－5	－5	－4	－4	－6	－2	フュージョン・コミュニケーションズ
連結	845	865	880	870	888	888	897	952	1,111	1,275	1,492	

*連結財務諸表上は販売費および一般管理費に含む

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

設備投資の実績

（単位：十億円）

		2007年				2008年				2009年		
		1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q
単体	ハードウェア	0.20	0.56	1.68	1.06	0.55	0.14	0.19	0.25	0.14	0.09	0.17
	ソフトウェア	0.56	1.04	0.79	1.46	1.38	1.16	1.11	0.93	0.63	0.90	0.76
	合計	**0.77**	**1.60**	**2.47**	**2.52**	**1.94**	**1.31**	**1.30**	**1.19**	**0.77**	**1.00**	**0.94**
連結	ハードウェア	0.63	0.91	2.05	1.26	2.06	0.42	0.42	0.67	0.99	0.59	0.42
	ソフトウェア	1.98	2.03	4.25	4.47	4.56	2.42	1.96	2.14	2.69	1.61	2.38
	合計	**2.61**	**2.94**	**6.30**	**6.03**	**6.62**	**2.84**	**2.39**	**2.81**	**3.68**	**2.21**	**2.81**

*稼動ベース
*楽天野球団除くベース

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

損益計算書　概要

（単位：十億円、未満切捨て）

	2008（7-9） 前年同四半期	2009（4-6） 前四半期	2009（7-9） 当四半期
営業収益	14.1	14.6	15.0
営業費用	11.6	13.8	14.0
販売費及び一般管理費	9.9	11.9	12.1
金融費用	1.6	1.8	1.8
営業利益	2.5	0.8	1.0
営業外損益	0.0	0.0	0.0
経常利益	2.5	0.8	1.0
特別損益	−0.3	−0.6	−0.1
税引前純利益	2.2	0.2	0.9
法人税等調整額	0.7	−1.0	−0.9
四半期純利益	1.4	1.3	1.8

流動化影響前の経常利益	3.4	1.3	1.3

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

■取扱高内訳

（単位：百万円・未満切捨て）

	08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q		
					実績	構成比	前年同四半期比
総合あっせん	124,414	139,863	140,415	156,316	167,515	87.5%	34.6%
カードショッピング	123,720	139,280	139,859	155,776	166,940	87.2%	34.9%
その他	693	583	555	539	574	0.3%	－ 17.2%
融資	23,262	22,231	21,147	20,154	19,558	10.2%	－ 15.9%
カードキャッシング	16,058	15,434	14,782	14,369	14,057	7.3%	－ 12.5%
ローンカード	7,203	6,796	6,364	5,785	5,501	2.9%	－ 23.6%
個品あっせん	9	12	11	14	7	0.0%	－ 22.2%
信用保証	1,339	2,138	1,189	1,026	1,077	0.6%	－ 19.6%
その他	1,723	1,397	1,677	2,387	3,265	1.7%	89.5%
取扱高合計	150,749	165,642	164,440	179,900	191,423	100.0%	27.0%

■カード有効会員数

（単位：万人）

	08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q	
					実績	前年同四半期比
クレジットカード	344	369	385	409	429	24.7%
ローンカード	40	39	38	37	36	－ 10.0%

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天KC　営業収益・経費

（単位：百万円）

	08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q 実績	09/3Q 構成比	09/3Q 前年同四半期比
営業収益							
総合あっせん	3,527	3,988	4,179	4,596	4,996	32.5%	41.7%
カードショッピング	3,466	3,940	4,138	4,561	4,965	32.3%	43.2%
その他	61	48	41	35	30	0.2%	－ 50.8%
融資	9,498	8,995	8,306	7,720	7,303	47.4%	－ 23.1%
	(8,568)	(8,196)	(7,573)	(7,211)	(7,005)	45.5%	－ 18.2%
カードキャッシング	5,730	5,545	5,144	4,773	4,549	29.6%	－ 20.6%
	(5,028)	(4,847)	(4,502)	(4,346)	(4,403)	28.6%	－ 12.4%
ローンカード	3,722	3,394	3,121	2,911	2,721	17.7%	－ 26.9%
	(3,493)	(3,293)	(3,031)	(2,829)	(2,569)	16.7%	－ 26.5%
その他融資	46	55	39	35	32	0.2%	－ 30.4%
個品あっせん	1	1	0	0	0	0.0%	－ 100.0%
信用保証	301	292	279	264	255	1.7%	－ 15.3%
その他	1,736	2,164	2,230	2,553	2,830	18.4%	63.0%
金融収益	12	－ 15	8	34	7	0.0%	－ 41.7%
営業収益合計	15,077	15,426	15,005	15,169	15,394	100.0%	2.1%
	(14,147)	(14,627)	(14,271)	(14,660)	(15,096)	98.1%	6.7%
営業費用							
人件費	1,440	1,457	1,464	1,430	1,477	10.5%	2.6%
一般経費	5,029	5,848	6,142	6,500	6,628	47.3%	31.8%
金融費用	1,613	1,720	2,175	1,881	1,883	13.4%	16.7%
貸倒関連費用	3,526	1,784	3,347	4,007	4,025	28.7%	14.2%
利息返還関連費用	0	0	0	0	0	－	－
キャッシュアウト分	0	0	0	0	0	－	－
債権充当分	0	0	0	0	0	－	－
営業費用合計	11,609	10,811	13,129	13,820	14,015	100.0%	20.7%
営業利益	2,538	3,816	1,142	840	1,080	－	－ 57.4%

※（　）は流動化時価評価損益を含めた営業収益＝会計上数値

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天KC　営業債権

（単位：百万円）

	08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q 実績	09/3Q 構成比	09/3Q 前年同四半期比
総合あっせん	82,123	96,038	97,522	107,929	114,591	32.4%	39.5%
カードショッピング	79,459	93,884	95,755	106,462	113,368	32.1%	42.7%
カードショッピング流動化	0	0	0	29,540	69,562	19.7%	–
（内、オフバランス流動化債権）	(0)	(0)	(0)	(100)	(38,100)	10.8%	–
（内、オンバランス流動化債権）	(0)	(0)	(0)	(29,440)	(31,462)	8.9%	–
カードショッピングリボ（元本）	32,789	38,981	44,067	49,331	55,114	15.6%	68.1%
その他	2,663	2,154	1,767	1,467	1,222	0.3%	– 54.1%
融資	228,565	220,676	211,111	204,122	197,810	56.0%	– 13.5%
カードキャッシング	104,036	98,862	95,546	91,395	87,790	24.9%	– 15.6%
（内、オフバランス流動化債権）	(82,153)	(78,227)	(48,804)	(26,303)	(0.0)	0.0%	–
ローンカード	85,163	80,359	76,353	72,029	67,823	19.2%	– 20.4%
（内、オフバランス流動化債権）	(29,076)	(27,859)	(27,912)	(26,651)	(19,515)	5.5%	–
（内、オンバランス流動化債権）	(0)	(0)	(26,906)	(25,414)	(26,277)	7.4%	–
その他融資	39,365	41,453	39,210	40,697	42,196	11.9%	7.2%
個品あっせん	1,264	1,225	1,193	1,111	1,046	0.3%	– 17.2%
信用保証	41,340	39,821	38,613	36,945	35,782	10.1%	– 13.4%
（内、オフバランス）	(37,569)	(36,270)	(35,276)	(33,815)	(32,801)	9.3%	– 12.7%
その他（オフバランス）	8,850	7,247	5,895	4,720	3,919	1.1%	– 55.7%
営業債権残高合計(オフバランス含む)	362,144	365,009	354,336	354,830	353,150	100.0%	– 2.5%
（貸借対照表表示残高）	204,495	215,403	236,447	263,239	258,812	73.3%	26.6%

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天KC　管理回収の状況

流込残高

（単位：百万円・未満切捨て）

	08/3Q			09/3Q			前年同四半期比		
	7月	8月	9月	7月	8月	9月	7月	8月	9月
当月未収	4,351	3,641	4,074	4,003	3,134	3,933	−348	−507	−141
未収1→2	2,807	2,981	2,693	2,573	2,575	2,314	−234	−406	−379
未収2→3	3,024	2,539	2,741	2,357	2,294	2,336	−667	−245	−405
未収3→4	2,435	2,521	2,224	2,250	2,113	2,043	−185	−408	−181

＊ 当月未収・・・請求時に口座から引落としができなかった契約の残高。そのまま一ヶ月経過すれば未収1となる。

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天KC　債務者区分別債権及び貸倒関連費用

（単位：百万円・未満切捨て）

		08/9	08/12	09/3	09/6	09/9
	破綻先	16	15	16	16	16
	実質破綻先	37,810	35,336	35,568	34,922	33,688
	破綻懸念先	10,639	8,820	8,362	8,329	8,588
	要注意先	6,373	5,464	6,116	6,391	5,452
	正常先	267,521	273,318	266,613	268,856	269,578
小計		322,359	322,953	316,675	318,514	317,322
有担保		6,091	5,948	5,789	5,627	5,623
合計		328,450	328,901	322,464	324,141	322,945

貸倒引当率	12.05%	11.07%	10.85%	10.48%	10.11%
債権充当含まず	7.44%	6.79%	6.82%	6.77%	6.68%

貸倒引当金	39,583	36,403	34,980	33,964	32,638
債権充当含まず	24,431	22,335	22,002	21,952	21,561

貸倒償却率	1.59%	1.51%	1.48%	1.55%	1.65%

貸倒関連費用	3,526	1,784	3,347	4,007	4,025

08年12月末：債権売却に伴う引当金減少額　約6億円（08年9月末比）

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天KC　利息返還損失引当金及び貸倒引当金の状況

■ 利息返還額及び債権充当額は微減傾向

（単位：十億円・未満切捨て）

		08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q
利息返還損失引当金	過払い返還請求に伴う「キャッシュアウト分」	16.5	15.3	13.8	12.5	11.1
	過払い返還請求に伴う「債権充当分」	15.1	14.0	12.9	12.0	11.0
	上記以外の貸倒引当金	24.4	22.3	22.0	21.9	21.6
貸倒引当金　計		39.5	36.4	34.9	33.9	32.6
利息返還損失引当金+貸倒引当金		56.0	51.7	48.7	46.4	43.7

過払い関連引当金 222億円

2.4年分*1

過払い返還請求に伴う返還額等*2

（単位：十億円・未満切捨て）

	08/3Q	08/4Q	09/1Q	09/2Q	09/3Q
キャッシュアウト額	1.2	1.2	1.4	1.3	1.3
債権充当額	0.9	1.0	1.0	0.9	0.9
利息返還実績　計	2.2	2.2	2.5	2.3	2.2

*1：過払い関連の引当金÷（直近四半期の過払い返還請求に伴うキャッシュアウト額及び債権充当額×4）
*2：08/1Q以降、引当金の目的取崩しとして処理し、費用計上はゼロ

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

イーバンク銀行　業績の推移

楽天

09/Q1より連結開始　（単位：百万円）

	08/Q2	08/Q3	08/Q4	09/Q1	09/Q2	09/Q3
決済事業	1,397	1,241	1,248	1,523	1,222	1,229
カード事業	−188	−121	−72	56	21	282
金融商品事業	426	485	587	455	484	470
その他	87	4	28	16	−8	23
①手数料関連収支	1,724	1,609	1,793	2,051	1,720	2,005
②運用関連収支	665	731	732	673	966	1,302
③営業経費	3,001	3,024	2,985	3,020	2,766	2,835
基礎収支*1（ローン事業を除く）	**−611**	**−683**	**−459**	**−295**	**−79**	**472**
ローン事業基礎収支	**−**	**−**	**−**	**−**	**275**	**336**
基礎収支合計　（A）	**−611**	**−683**	**−459**	**−295**	**196**	**809**
非基礎収支*2　（B）	**−1,660**	**−19,810**	**−12,509**	**1,432**	**−164**	**−1,380**
経常利益　（A+B）	**−2,272**	**−20,493**	**−12,969**	**1,136**	**31**	**−571**
連結調整差額	−	−	−	−2,009*4	487*5	1,280*6
楽天連結ベースでのイーバンク銀行営業利益*3	−	−	−	−872	519	709

*1:基礎収支＝投資等による一時的な損益以外の本業での収支。経常損益より投資運用の時価変動・売却等により発生した損益を控除したもの。
*2:非基礎収支＝投資運用の時価変動・売却等により発生した損益等による収支。
*3:楽天グループにおけるイーバンク銀行グループの業績への影響。銀行事業セグメントの営業利益から、楽天クレジット（株）の営業利益を控除した額。
*4:09/Q1の連結調整差額の内訳＝一過性の調整−9.3億円、のれん償却−1.7億円、経常費用から特別損失への振替3.8億円、有価証券取得簿価差異による連結調整−12.8億円
*5:09/Q2の連結調整差額の内訳＝のれん償却−3.0億円、有価証券取得簿価差異による連結調整3.7億円、内部取引等その他連結調整4.2億円
*6:09/Q3の連結調整差額の内訳＝のれん償却−2.9億円、有価証券取得簿価差異による連結調整9.4億円、内部取引等その他連結調整6.2億円

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

イーバンク銀行（単体） 運用資産及び預金の状況

楽天

（単位：十億円）

	2008/12末 時価残高	2009/9末 時価残高	引当金	含み損益 （イーバンク基準）	含み損益 （楽天連結基準）	増減額
国債・地方債・公社債	**639.9**	**368.1**	**0.0**	**9.0**	**5.0**	**−271.8**
国債	609.1	229.4	—	8.8	4.2	−379.6
その他*1	30.8	138.6	0.0	0.1	0.7	107.8
貸出金	**1.5**	**97.0**	**3.2**	**—**	**—**	**95.5**
株式等	**2.2**	**1.6**	**0.3**	**0.0**	**0.0**	**−0.5**
証券化（貸付債権）	**12.5**	**166.7**	**0.2**	**0.3**	**0.2**	**154.2**
ファンド等	**15.7**	**10.1**	**—**	**−0.1**	**0.6**	**−5.6**
ヘッジファンド	10.1	5.8	—	−0.2	0.5	−4.2
その他	5.6	4.2	—	0.0	0.0	−1.4
証券化（不動産）	**39.4**	**31.1**	**5.9**	**−0.9**	**0.1**	**−8.3**
私募ファンド（時価無し）	**20.1**	**13.5**	**5.9**	**—**	**—**	**−6.6**
CMBS（時価有）*2	**19.3**	**17.6**	**—**	**−0.9**	**0.1**	**−1.6**
CDO*3	**2.0**	**4.0**	**—**	**0.0**	**0.0**	**1.9**
合計	**713.5**	**678.8**	**9.8**	**8.3**	**6.1**	**−34.6**

＊1： 国債・地方債・公社債のその他には、政府保証債、地方債、公社公団債等を含む
＊2： 2008月12月末のCMBSの時価を修正（修正前：183億円）
＊3： CDOは2009年4月に既存保有のCDO約20億円を償還し、2009年5月に日本銘柄（格付AA）30億円を新規購入

（単位：十億円）

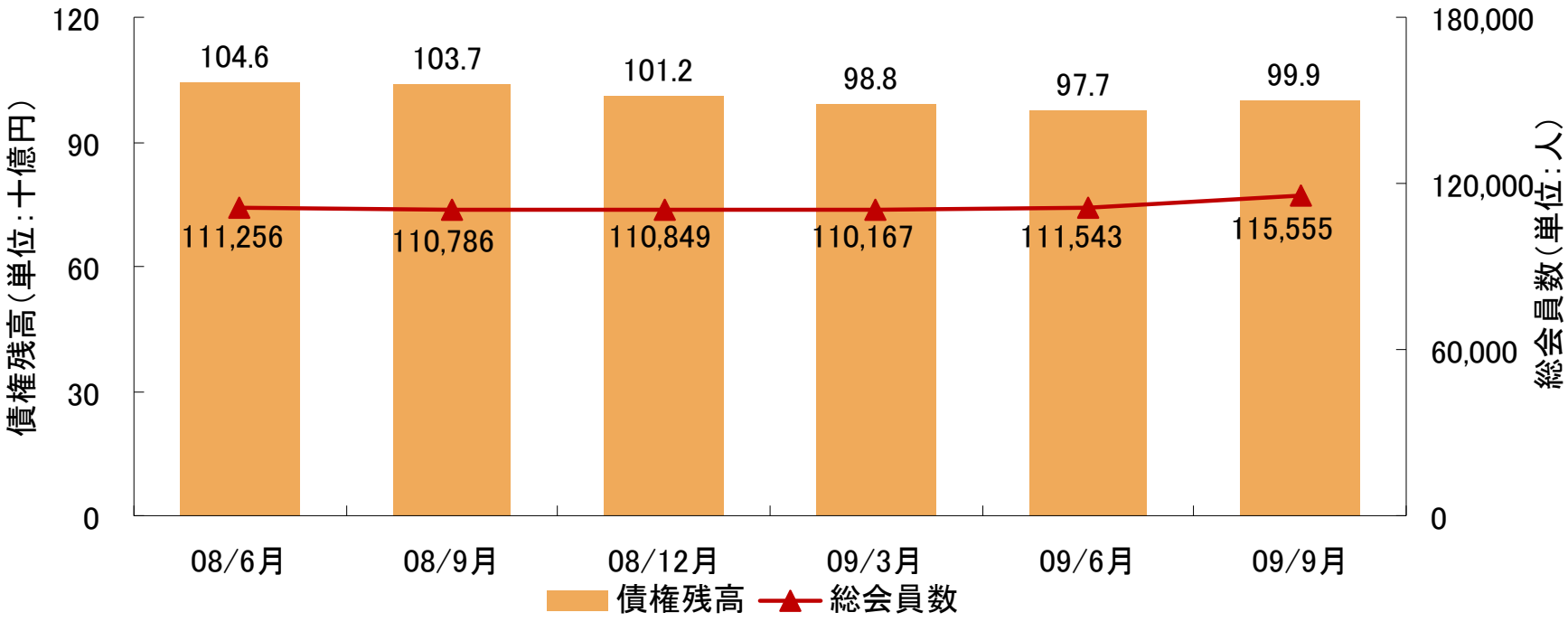
	2008/12末残高	2009/9末残高	増減額
預金残高*1合計	**772.6**	**682.7**	**−89.9**
普通預金	252.4	270.1	17.7
定期預金	468.0	349.8	−118.2
その他預金*2	52.1	62.7	10.6

＊1： イーバンク銀行（単体）の預金残高を記載
＊2： その他預金には別段預金の他、外貨預金等を含む

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

イーバンク銀行　カードローン『マイワン』 債権残高*1の推移

■ 楽天スーパーポイント付与キャンペーンが奏功、債権残高は緩やかに回復

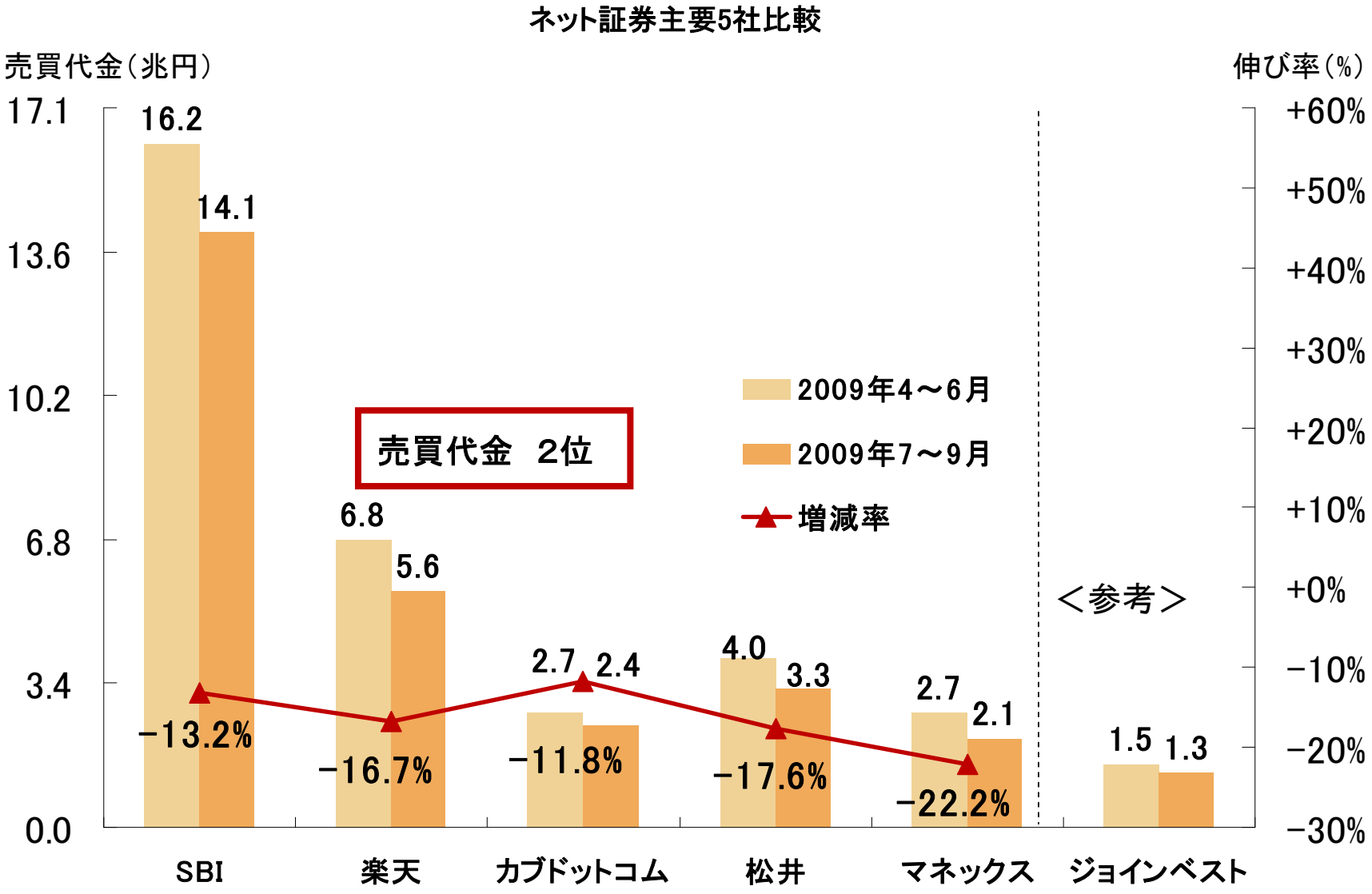


	08/6	08/9	08/12	09/3	09/6	09/9
貸倒引当残高率*2	2.43%	2.59%	2.64%	2.77%	2.85%	2.91%

*1: 債権残高及び総会員数ならびに貸倒引当金についてはイーバンクと楽天クレジットとの合計
*2: 貸倒引当残高率：引当残高／期末債権残高

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

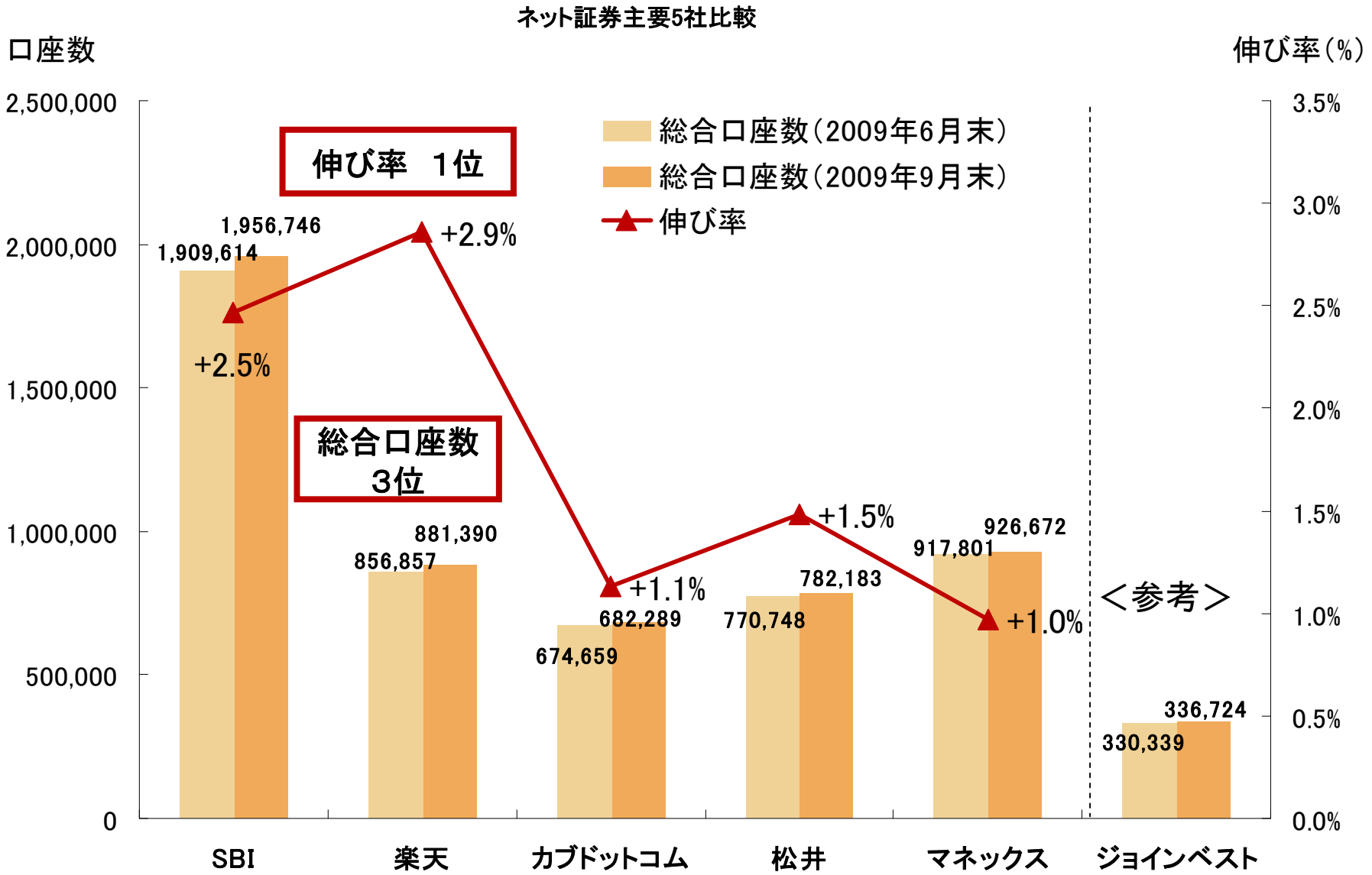
楽天証券　国内株売買代金の推移



各社のホームページ開示資料より、当社にて計算

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

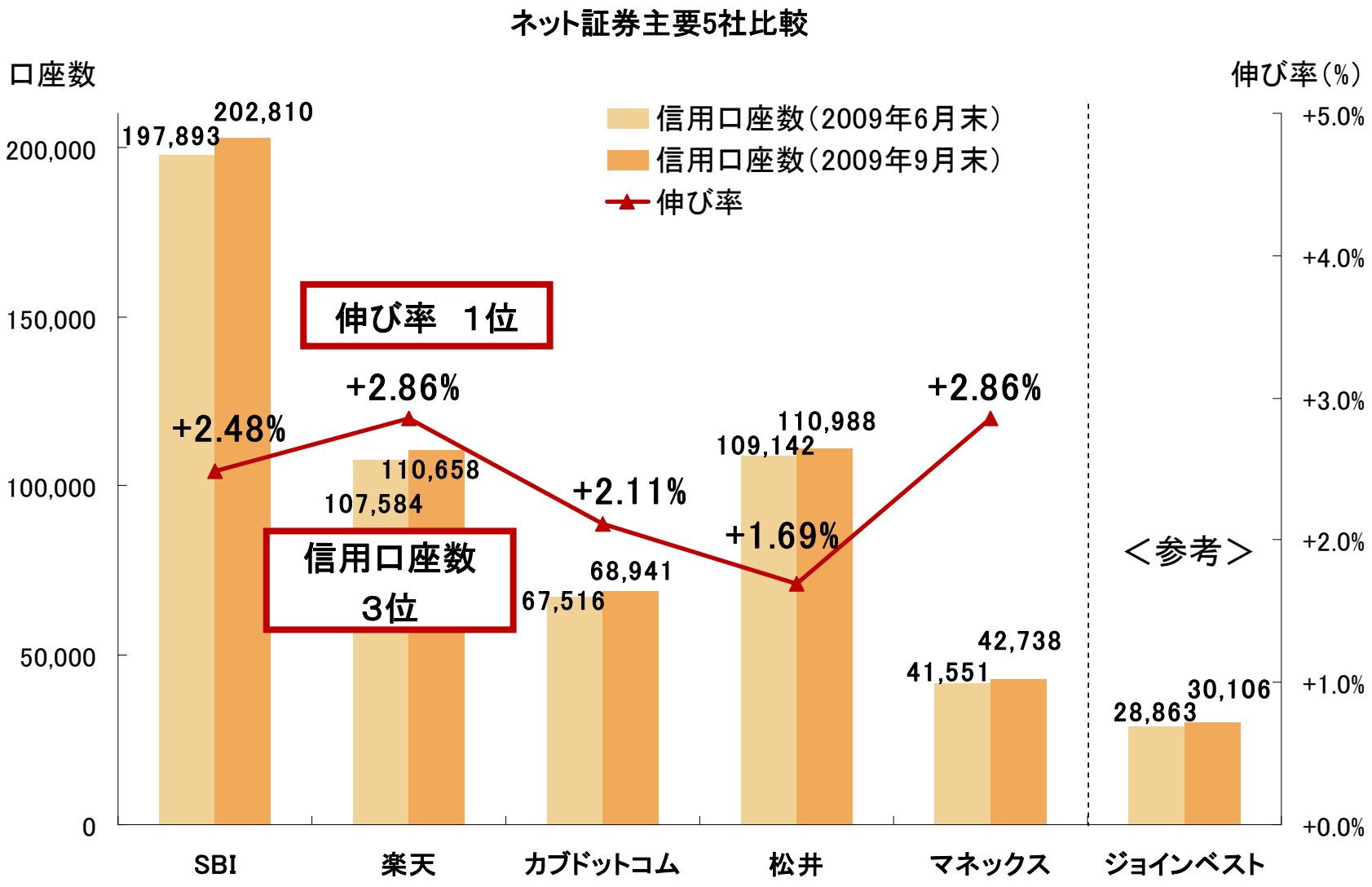
楽天証券　総合口座数の推移



各社のホームページ開示資料より、当社にて計算

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天証券　信用口座数の推移

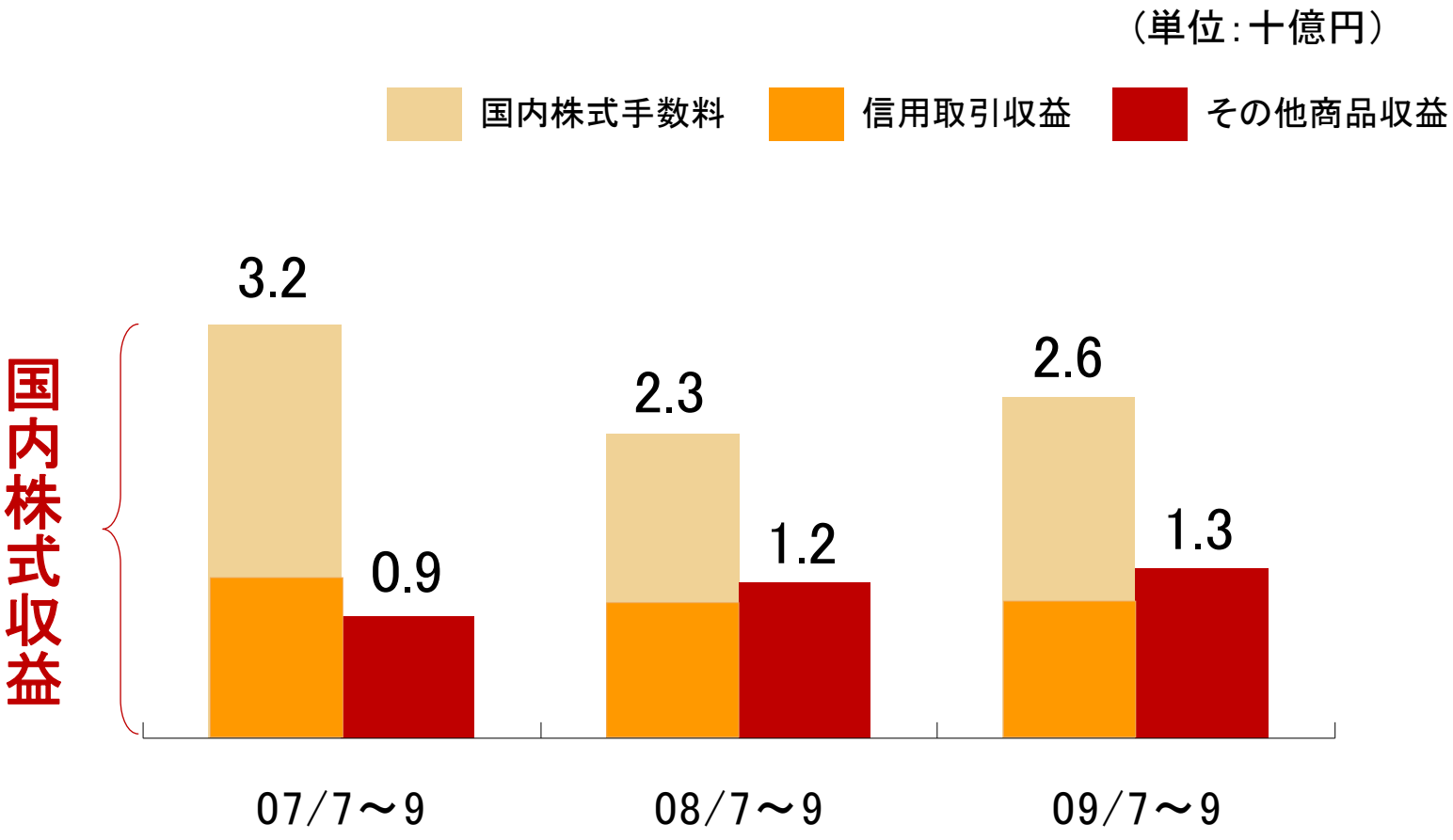


各社のホームページ開示資料より、当社にて計算

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

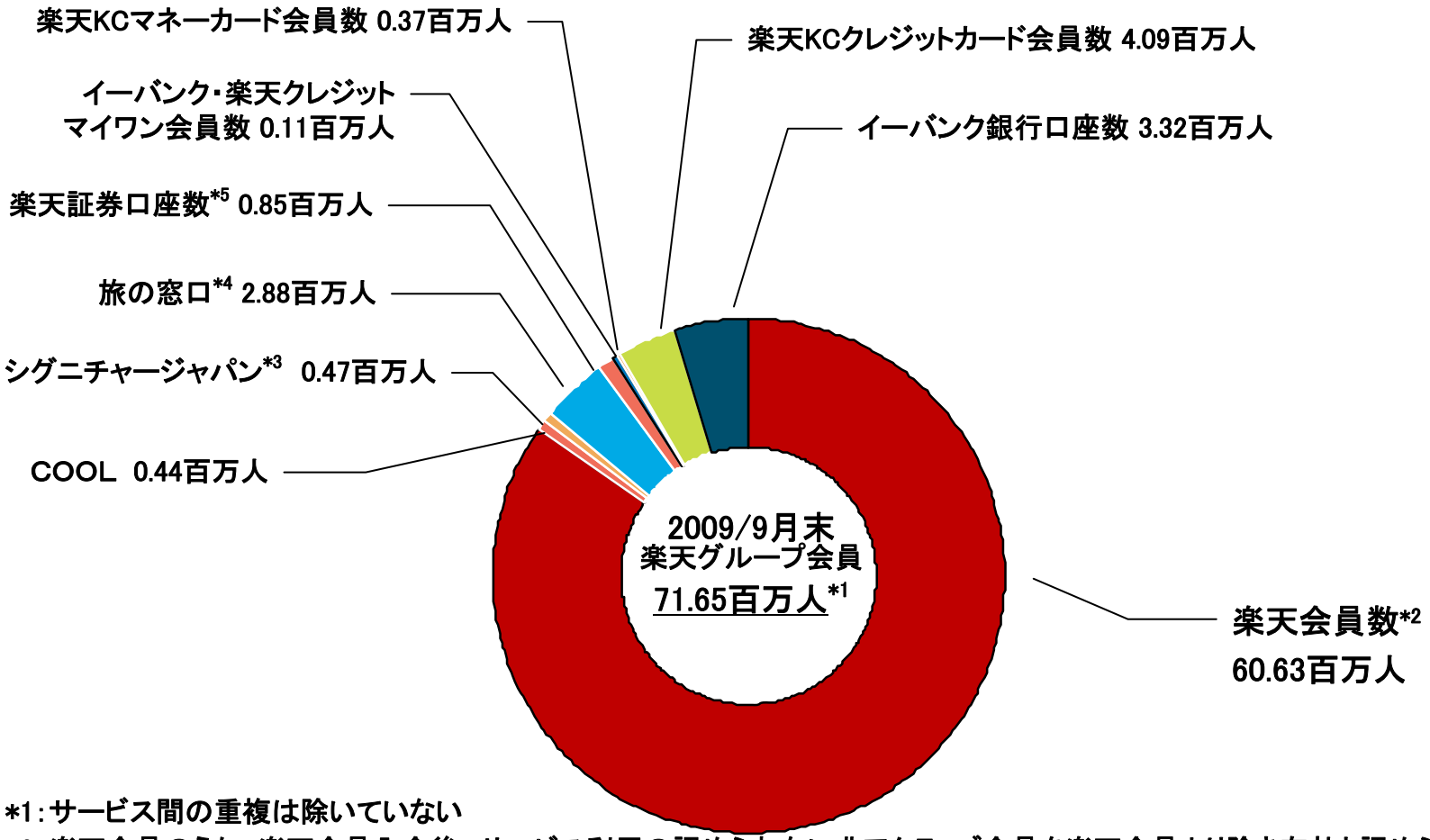
楽天証券　国内株式以外の商品の収益推移

■国内株式収益、その他商品収益とも堅調に増加



Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

グループ会員数



*1：サービス間の重複は除いていない
*2：楽天会員のうち、楽天会員入会後、サービス利用の認められない非アクティブ会員を楽天会員より除き有効と認められた会員数は36.4 百万人
*3：契約カードへの自動付帯含まない
*4：旅の窓口会員は楽天会員IDに移行した人数除く
*5：2008年6月末に一部の不稼動口座の閉鎖を実施

Copyright © Rakuten, Inc. All Rights Reserved.

楽天